

## Garantía limitada para el sensor inteligente

### PARA SERVICIO DE GARANTÍA O REPARACIÓN:

Comuníquese con el instalador o un concesionario de Carrier. Es posible que pueda encontrar el nombre del instalador en el equipo o en el Paquete del propietario. También puede encontrar un distribuidor de Carrier en línea en los siguientes sitios web según la marca de equipos instalados. Equipo de Carrier: [www.carrier.com](http://www.carrier.com), Equipo Bryant: [www.bryant.com](http://www.bryant.com), Equipo Ion: [www.icpusa.com](http://www.icpusa.com).

Para obtener ayuda adicional, comuníquese con: Relaciones con el consumidor de Carrier Corporation, teléfono: 1-800-227-7437.

**REGISTRO DEL PRODUCTO:** Registre su producto en línea en [www.carrier.com](http://www.carrier.com), equipo Bryant: [www.bryant.com](http://www.bryant.com), equipo Ion: <https://productregistration.icpusa.com>. Conserve este documento para sus registros.

Número de modelo \_\_\_\_\_ Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de instalación \_\_\_\_\_ Instalado por \_\_\_\_\_

Nombre del propietario \_\_\_\_\_ Dirección de instalación \_\_\_\_\_

Carrier Corporation (en adelante la "Compañía") garantiza este producto ante fallas por defectos de materiales o mano de obra en condiciones de uso y mantenimientos posteriores normales. Todos los períodos de garantía comienzan a partir de la fecha de instalación original. Si alguna pieza falla debido a defectos durante el período de garantía aplicable, la Compañía ofrecerá, sin costo, una pieza nueva o remanufacturada, a discreción de la Compañía, para reemplazar la pieza con fallas. La Compañía, a su discreción, también proporcionará un crédito por el monto del precio de venta de fábrica de ese momento para una nueva pieza equivalente al precio de compra minorista de un nuevo producto de la Compañía. A menos que se indique lo contrario en este documento, esas son las obligaciones exclusivas de la Compañía bajo esta garantía en cuanto a fallas de un producto. La garantía limitada está sujeta a todas las disposiciones, condiciones, limitaciones y exclusiones que se mencionan a continuación y al reverso de este documento, en caso de haberlas.

### APLICACIONES RESIDENCIALES

Esta garantía pertenece al propietario de la compra original y es transferible, siempre y cuando se indique en las Condiciones de la garantía y a continuación. El período de garantía en años, dependiendo de la parte del solicitante, es como se muestra en la siguiente tabla.

Producto	Garantía limitada (años)	
	Propietario original	Propietarios posteriores
Sensor inteligente	10* (o 5)	5

\* Si se registra correctamente dentro de los 90 días; de lo contrario, 5 años (excepto en California y Quebec y otras jurisdicciones que prohíben los beneficios de la garantía condicionados por el registro, no es necesario registrarse para obtener períodos de garantía más prolongados). Consulte las Condiciones de la garantía a continuación.

\*\* Se excluye el punto de acceso inalámbrico

### OTRAS APLICACIONES

El período de garantía es de un (1) año para todas estas aplicaciones. La garantía es solo para el propietario original y no es transferible.

**RECURSOS JURÍDICOS:** El propietario **debe** notificar a la Compañía por escrito, a través de una carta certificada o registrada a la dirección que se indica a continuación, sobre cualquier defecto o queja con respecto al producto, indicando el defecto o la queja y una solicitud específica de reparación, repuesto u otra corrección del producto bajo garantía, que debe enviarse por correo al menos treinta (30) días antes de aplicar cualquier derecho o recurso jurídico.

Carrier Corporation, Warranty Claims, P.O. Box 4808, Syracuse, New York 13221  
 Bryant Heating & Cooling Systems, Warranty Claims, P.O. Box 4808, Syracuse, New York 13221  
 ICP, Warranty Claims, P.O. Box 4808, Syracuse, New York 13221

# CARRIER CORPORATION

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

1. Para obtener los períodos de garantía más prolongados, como se muestra en la tabla debajo del propietario original, para el comprador original, el producto debe estar registrado correctamente en el equipo Carrier: [www.carrier.com](http://www.carrier.com), equipo Bryant: [www.bryant.com](http://www.bryant.com), equipo Ion: <https://productregistration.icpusa.com>, dentro de noventa (90) días a partir de la instalación original. En jurisdicciones donde los beneficios de la garantía condicionados por el registro están prohibidos por ley, no se requiere registro y se aplicará el período de garantía más prolongado.
2. Cuando un producto se instala en una casa recién construida, la fecha de instalación es la fecha en que el propietario compró la casa al fabricante.
3. Si la fecha de la instalación original no se puede verificar, el período de garantía comienza noventa (90) días desde la fecha de fabricación del producto (como se indica en el modelo y número de serie). Es posible que se pida un comprobante de compra en el momento del servicio.
4. El resto de los primeros cinco años de garantía se puede transferir sin problemas ni necesidad de registro.
5. El producto debe instalarse correctamente un técnico calificado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC, por sus siglas en inglés).
6. Solo se aplica la garantía a productos que permanecen en su ubicación de instalación original.
7. La instalación, el uso, el cuidado y el mantenimiento deben ser normales y de acuerdo con las instrucciones contenidas en las Instrucciones de instalación, el Manual del propietario y la Información de servicio de la Empresa.
8. Las piezas con defectos deben devolverse al distribuidor a través de un proveedor de servicio técnico registrado para recibir crédito.

**LÍMITES DE LA GARANTÍA: TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN USO O FIN DETERMINADO) SE RESTRINGEN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SE APLIQUE A USTED. LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVAS Y NO PUEDEN SER ALTERADAS, MAXIMIZADAS O MODIFICADAS POR NINGÚN DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR U OTRA PERSONA, DE NINGUNA MANERA.**

## ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

1. El trabajo u otros costos incurridos para diagnosticar, reparar, eliminar, instalar, enviar, mantener o manipular las piezas defectuosas, o piezas de repuesto, o nuevas unidades.
2. Cualquier producto que no se haya instalado de conformidad con las normas de eficiencia regionales correspondientes emitidas por el Departamento de Energía.
3. Cualquier producto comprado en Internet.
4. El mantenimiento normal, como se indicó en las instrucciones de instalación y mantenimiento o en el Manual del propietario, incluye limpieza o repuesto de filtro y lubricación.
5. Fallas, daños o reparaciones debido a una instalación defectuosa, una aplicación indebida, mal uso, mantenimiento inadecuado, alteración no autorizada o funcionamiento inadecuado.
6. Los problemas de encendido o los daños por condiciones de voltaje, fusibles fundidos, interruptores abiertos, o la insuficiencia, no disponibilidad o interrupción del proveedor de servicio eléctrico y de Internet, o el servicio operador móvil o su red doméstica.
7. Fallas o daños debido a inundaciones, vientos, incendios, relámpagos, accidentes, entornos corrosivos (óxido, etc.) u otras condiciones fuera del control de la Compañía.
8. Piezas no suministradas o designadas por la Compañía, o daños que resultan de su uso.
9. Productos instalados fuera de Estados Unidos o sus territorios y Canadá.
10. Costos de electricidad o combustible o aumentos en los costos de electricidad o combustible por cualquier razón que incluya uso adicional o inusual de la calefacción eléctrica adicional.
11. Cualquier costo por reemplazar, rellenar o eliminar el refrigerante, incluido el costo del refrigerante.
12. **CUALQUIER DAÑO DE PROPIEDAD O COMERCIAL ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE DE CUALQUIER NATURALEZA.** Algunos estados o provincias no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.

Esta Garantía le ofrece los derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos en los distintos estados o provincias.