

Table des matières

CONSIDÉRATIONS DE SÉCURITÉ	2
APERÇU.....	4
TYPE DE RÉSEAU SANS FIL	4
TÉLÉCHARGER ET INSTALLER L'APPLICATION	5
ENREGISTREMENT D'UTILISATEUR.....	6
CONTRÔLE À L'AIDE DE PLUSIEURS APPAREILS INTELLIGENTS	7
PROCESSUS DE CONFIGURATION	7
COMMENT UTILISER L'APPLICATION	11
INTERFACE PRINCIPALE DE COMMANDE	12
MODES.....	13
SUPPRESSION DU VENTIL-CONVECTEUR À PARTIR DE L'APPLICATION	19
COMMANDE DE GROUPE (MONOZONE).....	20
COMMANDE DE GROUPE (MULTIZONE)	22
MISES EN GARDE.....	23
DÉPANNAGE	24

CONSIDÉRATIONS DE SÉCURITÉ


L'installation, le démarrage et l'entretien des équipements de climatisation peuvent être dangereux à cause des pressions présentes dans le système, des composants électriques et de l'emplacement des équipements (toits, structures surélevées, etc.). Seuls des installateurs et des techniciens d'entretien mécanique formés et qualifiés doivent installer, mettre en service et entretenir cet équipement. Le personnel non formé peut néanmoins accomplir les tâches élémentaires d'entretien préventif, comme le nettoyage des serpentins.

Lors des travaux sur l'équipement, observez les précautions indiquées dans les documents et sur les étiquettes, les autocollants et les étiquettes apposées sur l'équipement.

Respectez tous les codes de sécurité.

Portez des lunettes de sécurité et des gants de travail. Lors du brasage, gardez un chiffon humide et un extincteur à portée de main. Faites preuve de prudence lors de la manipulation, de la manœuvre et du réglage des équipements encombrants.

Prenez connaissance de l'intégralité de ces instructions et respectez les messages d'avertissement et de prudence contenus dans les documents et affichés sur l'appareil. Consultez les codes du bâtiment locaux et l'édition courante du National Electrical Code (NEC) pour connaître les exigences spéciales. Sachez reconnaître les symboles de sécurité.

Ceci est un symbole de sécurité  Soyez vigilant lorsque vous voyez ce symbole sur l'appareil et dans les instructions ou les manuels : vous risquez de vous blesser. Veillez à bien comprendre la signification de ces mots indicateurs : **DANGER**, **AVERTISSEMENT** et **ATTENTION**.

Ces mots sont associés aux symboles de sécurité. Le mot **DANGER** indique les plus graves dangers qui provoqueront des blessures graves ou la mort. Le mot **AVERTISSEMENT** signale un danger qui pourrait entraîner des blessures ou la mort.

Le mot **MISE EN GARDE** est utilisé pour indiquer des pratiques dangereuses susceptibles de causer des blessures légères ou des dégâts matériels. Le mot **REMARQUE** met en évidence des suggestions qui permettront d'améliorer l'installation, la fiabilité ou le fonctionnement.

Le mot **REMARQUE** est utilisé pour mettre en évidence des suggestions qui permettront d'améliorer l'installation, la fiabilité ou le fonctionnement.



AVERTISSEMENT

RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Le non-respect de cet avertissement pourrait provoquer des blessures, voire la mort. Le sectionneur principal doit être placé sur **OFF** (arrêt) avant l'installation, la modification ou l'entretien du système. À noter que plusieurs sectionneurs pourraient être présents. Verrouillez et posez une étiquette de mise en garde appropriée sur l'interrupteur.



AVERTISSEMENT



RISQUE D'EXPLOSION

Le non-respect de cet avertissement pourrait entraîner des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. N'utilisez jamais de l'air ou des gaz renfermant de l'oxygène pour rechercher des fuites ou faire fonctionner un compresseur de frigorigène. Des mélanges pressurisés d'air ou de gaz renfermant de l'oxygène pourraient provoquer une explosion.



AVERTISSEMENT

RISQUE DE DÉTÉRIORATION DES ÉQUIPEMENTS

Le non-respect de cette mise en garde pourrait entraîner des dégâts matériels ou un mauvais fonctionnement de l'équipement.

APERÇU

Pour l'utilisation du matériel fourni dans les troussees Wi-Fi (KSAIF0101AAA, KSAIF0201AAA, KSAIF0301AAA, KSAIF0401AAA, KSAIF0501AAA, et KSAIF0601AAA), le propriétaire/l'utilisateur final doit télécharger l'application mobile.

Systemes visés : iOS, ANDROID

IMPORTANT : L'utilisation de la version iOS 7.0, de la version Android 4.0 ou d'une version ultérieure est recommandée.

REMARQUE :

- L'application prend en charge la version la plus récente des systemes Android et iOS.
- En raison des situations spéciales qui peuvent se produire, le fabricant précise ce qui suit :
 - Les systemes Android et iOS ne sont pas tous compatibles avec l'application. Le fabricant n'assumera aucune responsabilité pour tout problème découlant de l'incompatibilité.

TYPE DE RÉSEAU SANS FIL

Les troussees Wi-Fi sont seulement prises en charge par les méthodes de chiffrement WPA-PSK/WPA2-PSK et le fonctionnement sans chiffrement. Nous recommandons le chiffrement WPA-PSK/WPA2-PSK.



ATTENTION

Veuillez consulter le site Web du routeur pour obtenir de plus amples renseignements. En raison des différentes configurations du réseau, le processus de commande peut subir une expiration de délai. Si une telle situation se produit, essayez d'utiliser de nouveau l'application ou la fonction à partir de l'application.

REMARQUE : Essayez d'utiliser l'application ou la fonction dans l'application de deux à trois fois avant de reconfigurer l'application.

Si cela ne fonctionne pas, une reconfiguration de l'application peut être nécessaire. En outre, il peut être nécessaire de reconfigurer le réseau. Si l'erreur d'expiration de délai persiste, installez de nouveau l'application et vérifiez votre connexion réseau. Consultez la section "DÉPANNAGE" on page 24 pour obtenir de l'aide. Si une telle situation se produit, il est possible que l'affichage soit différent entre le panneau et l'application.

REMARQUE : Le fabricant ne pourra être tenu responsable de tout problème causé par la connexion Internet, le routeur Wi-Fi et les appareils intelligents. Veuillez communiquer avec le fournisseur d'origine pour obtenir du soutien supplémentaire.

TÉLÉCHARGER ET INSTALLER L'APPLICATION

Utilisateurs d'Android : accédez à Google Play^{MC}, trouvez l'application [Carrier CliMate](#), [Bryant ControlBox](#), [Payne Panel](#) ou [Midea Air](#) selon le type de matériel installé et téléchargez-la.

Utilisateurs d'iPhone : accédez à Google Play^{MC}, trouvez l'application [Carrier CliMate](#), [Bryant ControlBox](#), [Payne Panel](#) ou [Midea Air](#) et téléchargez-la.

CONFIGURATION DU RÉSEAU



ATTENTION

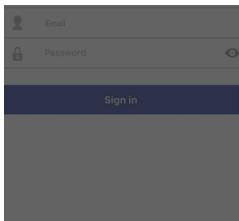
Avant de démarrer le processus de configuration du réseau, assurez-vous que votre appareil Android ou iOS est connecté au réseau Wi-Fi à configurer. Assurez-vous que la fonction Wi-Fi de l'appareil Android ou IOS est activée et qu'elle se connecte automatiquement à votre réseau Wi-Fi.

Important: Au cours du processus de configuration du réseau (mode application), la télécommande de la climatisation n'est pas en mesure de contrôler le système. Vous devez effectuer la configuration du réseau, réinitialiser l'alimentation ou attendre huit (8) minutes pour que le système reprenne le contrôle.

ENREGISTREMENT D'UTILISATEUR

Créer un compte

1. Appuyez sur **Créer un compte** sur le premier écran lorsque l'application est lancée pour la première fois (Fig. 1).
2. Saisissez votre **adresse courriel** et créez un **mot de passe** (Fig. 2).
3. Lisez et acceptez les **conditions d'utilisation**.



Forgot Password?

Create Account

Fig. 1 — Enregistrement

REMARQUE : La fig. 1 illustre l'interface générique de l'application. L'interface peut varier en fonction de l'application sélectionnée.

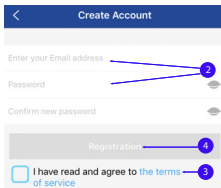


Fig. 2 — Appuyez sur Enregistrement

4. Appuyez sur **Enregistrement**.

CONTRÔLE À L'AIDE DE PLUSIEURS APPAREILS INTELLIGENTS

L'application peut fonctionner sur plusieurs appareils dans un même domicile. Vous n'avez qu'à télécharger l'application sur les autres appareils et vous connecter au **MÊME compte** à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe utilisé pour configurer le système.

REMARQUE : Configurer le système une autre fois avec un appareil intelligent différent et un autre nom d'utilisateur effacera l'unité du premier appareil intelligent.

PROCESSUS DE CONFIGURATION

1. Assurez-vous que votre appareil mobile est déjà connecté au réseau Wi-Fi que vous voulez utiliser. Nous vous recommandons de sélectionner **IGNORER TOUS LES RÉSEAUX** sauf celui utilisé pour connecter le ventilo-convecteur, afin d'éviter les erreurs de configuration.
2. Débranchez l'alimentation du système sans conduit et attendez trente (30) secondes.
3. Rebranchez l'alimentation du système sans conduit.
4. Ouvrez l'application sur votre téléphone intelligent et connectez-vous à l'aide du courriel et du mot de passe précédemment configurés.
5. Sélectionnez **Ajouter un appareil**.

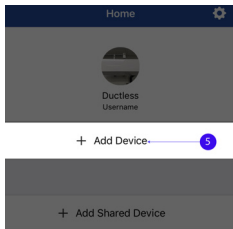


Fig. 3 — Ajouter un appareil

6. Dans le menu de l'écran, sélectionnez **Climatiseur à deux blocs** et suivez les étapes à l'écran.

Utilisez la présente méthode pour éviter d'avoir à balayer le code QR pour terminer la configuration.

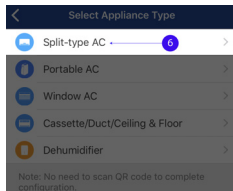


Fig. 4 — Sélectionnez Climatiseur comme méthode.

7. Utilisez la télécommande sans fil pour appuyer sur **DEL** ou **NE PAS DÉRANGER sept** fois en **trois** minutes. Lorsque l'écran affiche « **AP** », le système sans conduit est prêt pour la configuration du réseau. Lorsque l'appareil intérieur affiche « **AP** » ou que l'appareil intérieur émet un signal sonore, appuyez sur **Suivant**.

REMARQUE : Les affichages de systèmes avec conduit, cassette et console au plancher n'affichent PAS « AP » lors de la configuration du réseau.

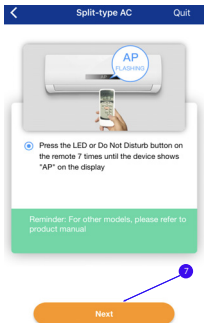


Fig. 5 — Climatiseur à deux blocs

8. Sur l'appareil mobile, accédez à **Paramètres** > **Wi-Fi** et assurez-vous que le Wi-Fi est activé. Appuyez sur le nom du réseau Wi-Fi sécurisé (**net_ac_XXXX**). Saisissez le mot de passe **12345678**, puis appuyez sur **Rejoindre**. Revenez à l'application et appuyez sur **Suivant**.

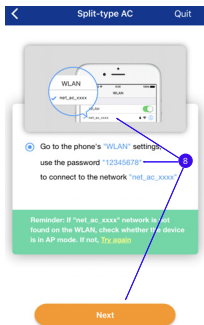


Fig. 6 — Sélectionnez « net_ac_XXXX ».

9. Sélectionnez le réseau domestique Wi-Fi voulu et entrez le mot de passe Wi-Fi. Appuyez sur **Démarrer la configuration**.

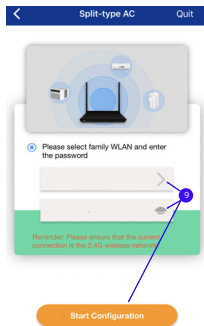
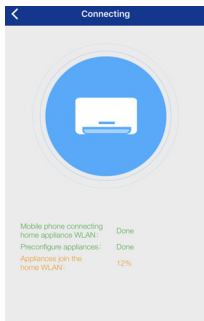


Fig. 7 — Sélectionnez le réseau Wi-Fi.

Le système commence la configuration en fonction des données saisies par l'utilisateur. Une fois la connexion établie, un écran s'affiche pour permettre à l'utilisateur de sélectionner le nom de l'unité ou de le personnaliser.



Quit

Fig. 8 — Configuration

REMARQUE : L'application peut prendre jusqu'à 3 minutes pour configurer la trousse Wi-Fi pour la connexion à votre réseau Wi-Fi.

REMARQUES :

- Lorsque la configuration du réseau est terminée, l'application permet de confirmer si la connexion s'est effectuée avec succès.
- En raison des différentes configurations de réseau local, il est possible que l'état de l'appareil soit « **HORS LIGNE** ». Si cela se produit, actualisez la liste des appareils en développant la liste qui s'affiche à l'écran d'accueil de l'application ou en réinitialisant le système sans conduit pour que l'état de l'appareil passe à « **EN LIGNE** » après quelques minutes.

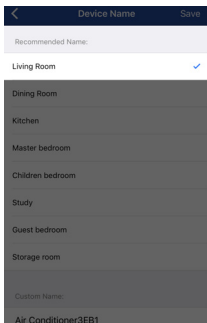


Fig. 9 — Sélectionnez le nom du dispositif.

COMMENT UTILISER L'APPLICATION

Fonctions de base

IMPORTANT : Avant d'utiliser l'application, vérifiez que votre appareil mobile et votre système sans conduit sont connectés à Internet.

1. Connectez-vous à l'application à l'aide du courriel et du mot de passe précédemment configurés (consultez la section "ENREGISTREMENT D'UTILISATEUR" on page 6).
2. Sélectionnez l'appareil précédemment configuré voulu pour afficher l'interface principale de commande. Pour ajouter un nouvel appareil, appuyez sur **+ Ajouter un appareil** et suivez les instructions.

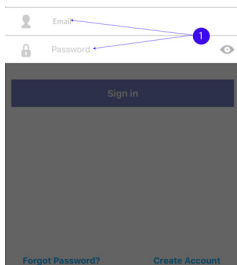


Fig. 10 — Connectez-vous à l'application.

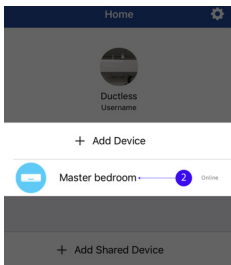


Fig. 11 — Sélectionnez le système.

INTERFACE PRINCIPALE DE COMMANDE

- À partir de l'**interface principale de commande**, l'utilisateur peut commander la mise en marche/l'arrêt, le mode de fonctionnement, la température, la vitesse du ventilateur et d'autres fonctions du système sans conduit en appuyant sur les boutons situés dans le coin inférieur de l'écran.

REMARQUE : La disponibilité des fonctions varie selon le type d'appareil intérieur.



Fig. 12 — Interface principale de commande



Fig. 13 — Interface principale de commande

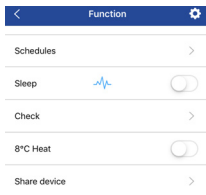


Fig. 14 — Interface principale de commande

MODES

L'application offre cinq (5) modes distincts : **AUTO**, **CLIMATISATION**, **DÉSHUMIDIFICATION**, **CHAUFFAGE** et **VENTILATION**. Lorsque l'utilisateur touche l'option **MODE**, le menu Mode s'affiche dans le bas. Lorsque le mode est modifié, la couleur de l'écran change en fonction du mode opérationnel utilisé.



Fig. 15 — Modes



Fig. 16 — Modes

Important: Lorsque vous utilisez l'application pour contrôler le point de consigne et le mode de l'espace, la télécommande sans fil ou filaire (le cas échéant) peut ne pas se mettre à jour avec les réglages de l'application. En outre, si vous utilisez la télécommande sans fil ou filaire (le cas échéant) pour contrôler le point de consigne et le mode, l'application ne se met pas à jour avec le réglage du contrôleur. L'appareil intérieur répond à la dernière commande de l'application ou de la télécommande.

AUTO

Le mode **AUTO** permet au système sans conduit d'alterner entre les modes **CHAUFFAGE** et **CLIMATISATION** pour suivre le point de consigne. La zone morte entre le point de consigne et la contrôlabilité est 2 °F (1 °C), et elle ne peut pas être réglée au sein de l'application. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur.

CLIMATISATION

Le mode **CLIMATISATION** permet de verrouiller le système sans conduit en mode de **CLIMATISATION SEULEMENT** et de climatiser l'espace en climatisant l'air à la température de consigne. Si la température de l'espace est inférieure au point de consigne, le système sans conduit s'éteint. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur.

DÉSHUMIDIFICATION

Le mode **DÉSHUMIDIFICATION** verrouille le système sans conduit en mode de **CLIMATISATION** et en réduit le débit, pour augmenter l'élimination de l'eau de l'espace. La climatisation de l'espace se fait par le refroidissement de l'air jusqu'au point de consigne. Si la température de l'espace est inférieure au point de consigne, le système sans conduit s'éteint. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur.

CHAUFFAGE

Le mode **CHAUFFAGE** permet de verrouiller le système sans conduit en mode de **CHAUFFAGE SEULEMENT** et de réchauffer l'espace en chauffant l'air jusqu'au point de consigne. Si la température de l'espace est supérieure au point de consigne, le système sans conduit s'éteint. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur.

VENTILATION

Le mode **VENTILATION** permet de désactiver le système sans conduit, sauf pour le ventilateur intérieur. Ce mode est destiné à faire circuler l'air dans l'espace sans climatisation avec le système de frigorigène. Lorsque ce mode est sélectionné, l'écran change de couleur.

Point de consigne de température

Une fois le mode de fonctionnement sélectionné, le réglage de la température intérieure est généralement requis. Pour ce faire, utilisez le cadran près du niveau de réglage de température à l'écran principal.

Réglages de vitesse du ventilateur

Quatre options de vitesse du ventilateur sont offertes : **AUTO**, **ÉLEVÉE**, **MOYENNE** et **BASSE**.

REMARQUE : Ces vitesses sont disponibles seulement lorsque le système est configuré en mode CLIMATISATION ou CHAUFFAGE. Il n'est pas possible de modifier les vitesses de ventilateur en mode AUTOMATIQUE ou CHAUFFAGE.

Vous devriez modifier la vitesse du ventilateur pour améliorer le confort des occupants.

Turbo

Le mode **TURBO** est disponible seulement après avoir sélectionné le mode **CLIMATISATION**. Le mode **TURBO** est conçu pour réduire le temps nécessaire à l'espace pour atteindre le point de consigne en déclenchant le compresseur et le ventilateur pour qu'ils passent immédiatement à la grande vitesse.

Commande des volets

L'application fournit deux niveaux de commande des volets : horizontal et vertical. L'utilisation de ces fonctions dépend du type de ventilo-convecteur actuellement installé et s'il est doté d'une commande de volet verticale ou horizontale. Lorsque les boutons sont disponibles, ils permettent à l'utilisateur de régler la direction du débit d'air des nervures motorisées.

Mode ECO

Le mode **ECO** n'est disponible qu'après avoir réglé le système sans conduit au mode **CLIMATISATION**. Ce mode permet de réduire la consommation d'énergie du système sans conduit jusqu'à 60 % en ralentissant le compresseur et en réduisant la production maximale. Ce mode reste actif pendant 8 heures, puis le système revient au mode de fonctionnement normal.

REMARQUE : Dans ce mode, le système peut ne pas atteindre la valeur de consigne si l'espace présente une grande charge thermique.

Unité de mesure

Par défaut, l'application est configurée en degrés Celsius pour l'unité de mesure de la température. Appuyez sur le bouton °F/°C pour passer en degrés Fahrenheit. Si vous appuyez de nouveau sur ce bouton, l'unité de mesure revient à Celsius.

Programmation

Des fonctions programmables sur sept jours permettent de définir le temps d'arrêt et de marche pour le système afin de climatiser l'espace. Les heures, journées, modes et températures de fonctionnement peuvent ainsi être personnalisés.

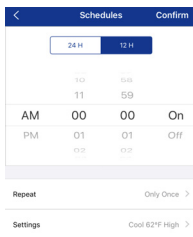


Fig. 17 — Programmation

Mode Réduction du chauffage de 8 °C (46 °F)/Vacances

La fonction permet au système d'activer le mode Réduction du chauffage/Vacances lorsque l'espace est ou sera inoccupé. Le système respecte le point de consigne de température de l'espace de 8 °C (46 °F) pour protéger l'espace contre les températures de gel.

Veille

Le mode **VEILLE** permet à l'utilisateur de personnaliser la température de l'espace au cours d'un cycle de sommeil de huit heures en définissant une température cible pour chaque heure du cycle. Pour régler la température, faites glisser chaque nœud rond à la température voulue.

Important: Le mode doit s'activer quand il est nécessaire de démarrer le cycle de sommeil.

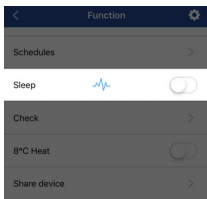


Fig. 18 — Fonction

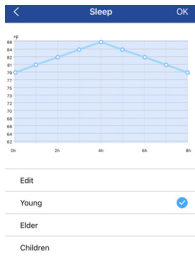


Fig. 19 — Veille
REMARQUE : Le réglage de l'heure de début de cycle de sommeil n'est pas disponible actuellement.

Vérification du système

L'écran de contrôle permet d'effectuer le bilan de santé des systèmes. La fonction **VÉRIFICATION DU SYSTÈME** fournit à l'utilisateur ou au technicien d'entretien des renseignements sur les éléments qui fonctionnent correctement ou pas ainsi que des renseignements détaillés sur les caractéristiques de fonctionnement du système sans conduit.

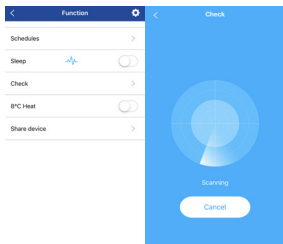


Fig. 20 — Vérification du système

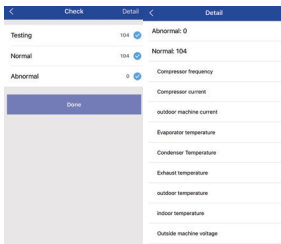


Fig. 21 — Vérification du système

SUPPRESSION DU VENTILO-CONVECTEUR À PARTIR DE L'APPLICATION

Lorsque vous mettez un ventilo-convecteur hors service ou si un utilisateur se déplace à partir d'un endroit où une trousse Wi-Fi est installée, vous pouvez retirer le système sans conduit de l'application en passant simplement votre doigt de droite à gauche (consultez la fig. 22). Vous pouvez également accéder au menu d'information à partir du menu des fonctions, accessible au moyen de l'icône située dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil (consultez la fig. 23).

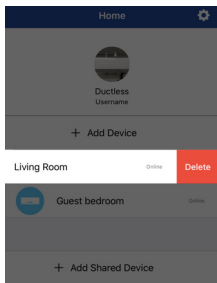


Fig. 22 — Suppression du ventilo-convecteur à partir de l'application

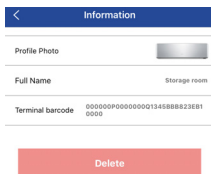


Fig. 23 — Suppression du ventilo-convecteur à partir de l'application

COMMANDE DE GROUPE (MONOZONE)

Les systèmes peuvent être regroupés pour fonctionner en même temps avec les mêmes vitesses et modes de ventilation de point de consigne.

Pour regrouper les systèmes :

1. Sous **Réglages**, cliquez sur **Information sur le groupe**.
2. Cliquez sur **Créer un groupe monozone**.
3. Sélectionnez les appareils à regrouper et appuyez sur **Confirmer**.

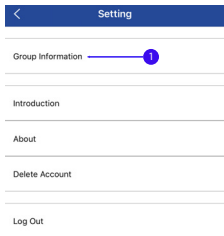


Fig. 24 — Définir

2. Cliquez sur **Créer un groupe monozone**.

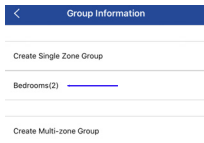


Fig. 25 — Information sur le groupe



Fig. 26 — Confirmation du groupe monozone

4. Nommez le groupe.
Sélectionnez **OK**.

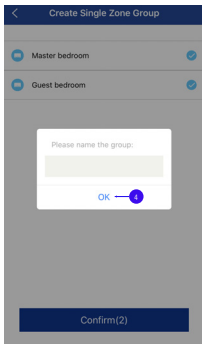


Fig. 27 — Veuillez nommer le groupe.

L'écran **Information sur le groupe** affiche le nombre de zones regroupées.



Fig. 28 — Information sur le groupe

L'écran **ACCUEIL** apparaît avec le nouveau groupe répertorié.

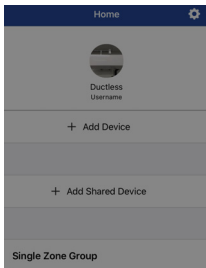


Fig. 29 — Home (accueil)

5. Utilisez l'écran **Com-
mande de groupe** pour
contrôler le nouveau
groupe. See Fig. 30 — on
page 22.

COMMANDE DE GROUPE (MULTIZONE)

Chacun des appareils intérieurs d'un système multizone peut être regroupé pour fonctionner avec le même point de consigne et les mêmes vitesses et modes de ventilation ainsi que certaines priorités.

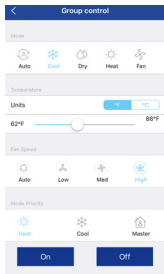


Fig. 30 — Commande de groupe

Priorité au mode de chauffage : Si l'un des appareils du système est réglé en mode **CHAUFFAGE**, la priorité du système passe à **CHAUFFAGE**. Si l'un des appareils est réglé en mode **CLIMATISATION** alors qu'un appareil du système fonctionne sur **CHAUFFAGE**, les appareils réglés en mode **CLIMATISATION** passent en mode **VEILLE**, ce qui éteint l'appareil intérieur jusqu'à ce que tous les appareils intérieurs soient dans le même mode.

Priorité au mode de climatisation : Si l'un des appareils du système est réglé en mode **CLIMATISATION**, la priorité du système passe à **CLIMATISATION**. Si l'un des appareils est réglé en mode **CHAUFFAGE** alors qu'un appareil du système fonctionne sur **CLIMATISATION**, les appareils réglés en mode **CHAUFFAGE** passent en mode **VEILLE**, ce qui éteint l'appareil intérieur jusqu'à ce que tous les appareils intérieurs soient dans le même mode.

Priorité à l'appareil principal : L'appareil défini comme principal détermine la priorité de fonctionnement et communique avec les autres appareils en cas d'erreur imminente. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous aux priorités des modes de climatisation et de chauffage.

MISES EN GARDE

La trousse Wi-Fi est conforme aux exigences des normes 47CFR (sous-section 15) et RSS 210 d'Industrie et Sciences Canada. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles;
 2. l'appareil doit accepter toute interférence reçue, même si l'interférence peut en compromettre le fonctionnement.
- L'appareil doit fonctionner dans le respect des instructions fournies. La trousse Wi-Fi est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques de la FCC et d'IC pour les environnements résidentiels. Pour éviter la possibilité de dépassement des limites d'exposition aux radiofréquences magnétiques de la FCC ou d'IC, la proximité d'une personne à l'antenne ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 po) pendant le fonctionnement normal.

Les changements et modifications qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler l'autorisation d'utiliser l'équipement.

Table 1 — Dépannage

Problème	RÉSOLUTION
<p>Panne de connexion entre le climatiseur Wi-Fi et le routeur résidentiel</p>	<p>Mot de passe entré erroné : en cas d'absence prolongée de réponse, effectuez de nouveau la connexion à partir du mode « App » et répétez la procédure de configuration du réseau.</p>
	<p>Le mot de passe comporte des caractères spéciaux : l'application Wi-Fi prend en charge les lettres et les chiffres seulement, et pas les caractères *, @, /.</p>
	<p>Chiffrement non pris en charge : vérifiez le cryptage du routeur pour vous assurer que si un chiffrement est utilisé, qu'il soit WAP-PSK ou WPA2-PSK.</p>
	<p>Le réseau Wi-Fi nécessite une ouverture de session : certains réseaux Wi-Fi de lieux publics ou d'entreprises exigent un identifiant et un mot de passe pour accéder à Internet. La trousse Wi-Fi ne prend pas en charge un tel type d'accès.</p>
	<p>Le routeur est configuré pour filtrer les adresses MAC : dans ce cas, le routeur interdit l'accès de tous les périphériques connectés, sauf ceux indiqués dans la liste de filtrage du routeur. Pour corriger un tel problème, vous devez ajouter l'adresse MAC de la trousse Wi-Fi à la liste des adresses MAC dans les paramètres du routeur ou modifier la configuration du routeur et annuler le filtrage des adresses MAC.</p>
<p>Trop de clients sont connectés au routeur : un routeur résidentiel type ne peut pas prendre en charge plus de huit sous-routeurs connectés au routeur principal au moyen d'une connexion sans fil. Dans un tel cas, réduisez le nombre de sous-routeurs ou ajoutez des routeurs au moyen d'un câble réseau au lieu d'une méthode sans fil.</p>	
<p>Échec de connexion entre le routeur et le serveur dans le nuage</p>	<p>Utilisez un ordinateur ou un navigateur Internet de téléphone intelligent pour accéder à https://app.v1.appsmb.com:8443/V2/Login.ashx. Si le message suivant s'affiche, votre connexion est bonne : <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><response result="3000" encry="0" code="0"/></code></p>
<p>Système supprimé de l'application lorsque d'autres utilisateurs ajoutent le système</p>	<p>L'application peut fonctionner sur plusieurs appareils dans un même domicile. Connectez-vous au MÊME compte à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe utilisés pour configurer le système. REMARQUE : Configurer le système une autre fois avec un appareil intelligent différent et un autre nom d'utilisateur effacera l'unité du premier appareil intelligent.</p>