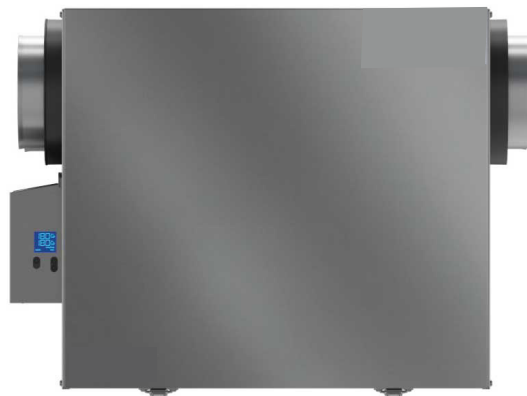


ERV & HRV

Fresh Air Systems

ERVXXLHB1210**, HRVXXLHB1230**

User and Installer Manual



A230249

**INSTALLER: READ THESE INSTRUCTIONS BEFORE INSTALLING UNIT.
SAVE THEM FOR THE USER.**

RESIDENTIAL USE ONLY

REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE AT: www.cac-bdp-all.com

For additional information, <https://www.hvacpartners.com/>



** These products earned the Energy Star® by meeting strict energy efficiency guidelines set by Natural Resources Canada and the US EPA. They meet Energy Star® requirements only when used in Canada.

A200637B

Consumer Information

- A. To ensure quiet operation of the H/ERV, each product model must be installed using sound attenuation techniques appropriate for the installation.
- B. The way your heat/energy-recovery ventilator is installed can make a significant difference to the electrical energy you use. To minimize the electricity use of the heat/energy-recovery ventilator, a stand-alone fully ducted installation is recommended. If you choose a simplified installation that operates your furnace air handler for room-to-room ventilation, an electrically efficient furnace that has an electronically commutated (EC) variable speed blower motor will minimize your electrical energy consumption and operating cost.



1112137 rev. B

Please take note that this manual uses the following symbols to emphasize particular information:

Recognize safety information. When you see this symbol  on the unit and in instructions or manuals, be alert to the potential for personal injury. Understand the signal words DANGER, WARNING, and CAUTION. These words are used with the safety-alert symbol. DANGER identifies the most serious hazards, which will result in severe personal injury or death. WARNING signifies hazards, which could result in personal injury or death. CAUTION is used to identify unsafe practices, which may result in minor personal injury or product and property damage. NOTE is used to highlight suggestions which will result in enhanced installation, reliability, or operation.

LIMITATION

For residential (domestic) installation only. Installation work and electrical wiring must be done by a qualified person in accordance with all applicable codes and standards, including fire-rated construction codes and standards.

WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSON(S) OBSERVE THE FOLLOWING

1. Use this unit only in the manner intended by the manufacturer.
2. Before servicing or cleaning this unit, disconnect power cord from electrical outlet.
3. This unit is not designed to provide combustion and/or dilution air for fuel-burning appliances.
4. When cutting or drilling into a wall or ceiling, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.
5. Do not use this unit with any solid-state speed control device other than those specified in [\(CONNECTIONS on p8\)](#).
6. This unit must be grounded. The power supply cord has a 3-prong grounding plug for your personal safety. It must be plugged into a mating 3-prong grounding receptacle, grounded in accordance with the national electrical code and local codes and ordinances. Do not remove the ground prong. Do not use an extension cord.
7. Do not install in a cooking area or connect directly to any appliances.
8. Do not use to exhaust hazardous or explosive materials and vapors.
9. When performing installation, servicing or cleaning this unit, it is recommended to wear safety glasses and gloves.
10. When applicable local regulation comprises more restrictive installation and/or certification requirements, the aforementioned requirements prevail on those of this document and the installer agrees to conform to these at his own expenses.
11. Since the electronic control system of the unit uses a microprocessor, it may not operate correctly because of external noise or very short power failure. If this happens, unplug the unit and wait approximately 10 seconds. Then, plug the unit in again.
12. Do not make excessive use of fragrance appliances or chemicals since some may damage the unit components material.

CAUTION

TO AVOID UNIT DAMAGE AND ENSURE LONG LIFE

1. To avoid prematurely clogged filters, turn the unit OFF during construction or renovation.
2. Please read specification label on product for further information and requirements.
3. Be sure to duct air outside – Do not intake/exhaust air into spaces within walls or ceiling or into attics, crawl spaces, or garages. Do not attempt to recover the exhaust air from a dryer or a range hood.
4. Intended for residential installation only in accordance with the requirements of NFPA 90B (for a unit installed in U.S.A.) or Part 9 of the National Building Code of Canada (for a unit installed in Canada).
5. Do not run any air ducts directly above or within 2 feet (0.61 m) of a furnace or its supply plenum, boiler, or other heat producing appliance. If a duct has to be connected to the furnace return plenum, it must be connected 10 feet (3.1 m) away from plenum's connection to the furnace.
6. The ductwork is intended to be installed in compliance with all applicable local and national codes.
7. When leaving the house for a long period of time (more than two weeks), a responsible person should regularly check if the unit operates adequately.
8. If the ductwork passes through an unconditioned space (e.g.: attic), the unit must operate continuously except when performing maintenance and/or repair. Also, the ambient temperature of the house should never drop below 18°C (65°F).
9. At least once a year, the unit mechanical and electronic parts should be inspected by qualified service personnel.
10. Do not use your unit during construction or renovation of your house or when sanding drywall. Certain types of dust and vapors may damage your system.
11. Make sure at all times that the outside intake and exhaust hoods are free from any snow during the winter season. It is important to check your unit during a big snow storm, so it doesn't draw in any snow. If this is the case, please turn the unit OFF for a few hours.
12. Since the electronic control system of the unit uses a microprocessor, it may not operate correctly because of external noise or very short power failure. If this happens, unplug the unit and wait approximately 10 seconds. Then, plug the unit in again.
13. Do not make excessive use of fragrance appliances or chemicals since some may damage the unit components material.

TABLE OF CONTENTS

LIMITATION	2
TABLE OF CONTENTS	3
AIR DISTRIBUTION (NORMAL OPERATION)	4
INSTALLATION	4
LOCATING AND MOUNTING THE UNIT	4
Choose an appropriate location for the unit:	4
Suspended to the Joists or Trusses:	4
Wall Mounted:	4
INSTALLING THE DUCTWORK AND THE REGISTERS ...	5
FULLY DUCTED SYSTEM (T-1)	5
EXHAUST DUCTED SYSTEM (T-2)	5
CONNECTING THE DRAIN (HRV ONLY)	6
INSTALLING THE EXTERIOR HOODS	7
CONNECTING THE DUCTS TO THE UNIT	7
CONNECTIONS	8
ELECTRICAL CONNECTION TO OPTIONAL MAIN WALL	
CONTROL	8
Connection to Speed Selector, Automatic, Dehumidistat or Premium	
Optional Main Wall Control	9
Electrical Connection to Advanced Optional Main Wall Control ..	9
Electrical Connection to Optional Auxiliary Wall Control	9
Electrical Connection to Bathroom Override Optional Auxiliary	
Wall Control	9
Electrical Connection to Dry Contact Optional Auxiliary Wall Con-	
trol (Crank Timer)	10
CONNECTION TO THE CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM	10
Unit Operation Using a Dry Contact Connection	10
UNIT INTERCONNECTION WITH CENTRAL FORCED-AIR	
SYSTEM (R/C/G/GF)	11
SYNCHRONIZATION WITH CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM	
FUNCTION	11
Infinity®/Evolution™ Control	11
WIRING DIAGRAM	12
NAVIGATION ON LCD SCREEN	14
UNIT FIRST BOOT	15
PREPARATION	15
AUTO-BALANCING PROCEDURE	15
INSTALLATION CONFIGURATION SELECTION	15
SETTINGS MODIFICATION	15
TO MODIFY MIN CFM SETTING	15
TO MODIFY MAX CFM SETTING	15
TO MODIFY OPTIONS SETTING	15
TO MODIFY INDEPENDENT AIRFLOWS SETTING	15
PROCEDURE TO RESET SETTINGS	16
USING THIS UNIT	16
YOUR VENTILATION SYSTEM	16
INTEGRATED CONTROL	16
MODE SELECTION	16
AHU MODE DISPLAY	16
SERVICE PARTS	17
INSTALLER'S TROUBLESHOOTING	18
INSTALLER'S TROUBLESHOOTING (CONT'D)	19
INSTALLER'S TROUBLESHOOTING (CONT'D)	20
Additional Details for Auto-Balancing Procedure	20
MAINTENANCE	21
QUARTERLY	21
ANNUAL (AT FALL)	22
USER'S TROUBLESHOOTING	22

AIR DISTRIBUTION (NORMAL OPERATION)

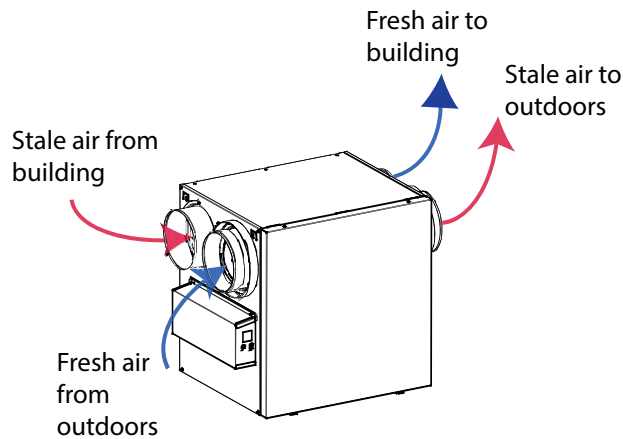


Fig. 1 – Air Distribution

A200558A

NOTE: The dimensions, performance charts, defrost cycle tables and specifications are listed on the specification sheets of the unit. Visit our website at <https://www.hvacpartners.com/>.

INSTALLATION

! CAUTION

SAFETY HAZARD

Failure to follow this caution could result in bodily injury.
When performing installation, servicing or cleaning the unit, it is recommended to wear safety glasses and gloves.

! CAUTION

OPERATIONAL HAZARD

Failure to follow this caution could result in degraded operation or damage to the unit.

Make sure that no pieces of insulation material enter the unit during installation. This could reduce airflow, generate noise and vibrations in the unit.

LOCATING AND MOUNTING THE UNIT

Choose an appropriate location for the unit:

- Within an area of the house where the ambient temperature is kept between 10°C (50°F) and 65°C (149°F);
- Away from living areas (dining room, living room, bedroom), if possible;
- So as to provide easy access to the interior cabinet for maintenance, and to the control panel on the side of the unit;
- Close to an exterior wall, to limit the length of the insulated flexible ducts to and from the unit;
- HRV units only: close to a drain. If no drain is close by, use a pail to collect run-off;
- Away from hot chimneys, electrical panel and other fire hazards;
- Within 6 feet of a power source (standard outlet).

Suspended to the Joists or Trusses:

- Slightly bend the brackets on the unit to insert the provided chains (Fig. 2).
- Hang the unit to the joists using the provided chains. Springs are not required.
- Always make sure that the unit is no more than 1/4" off level.

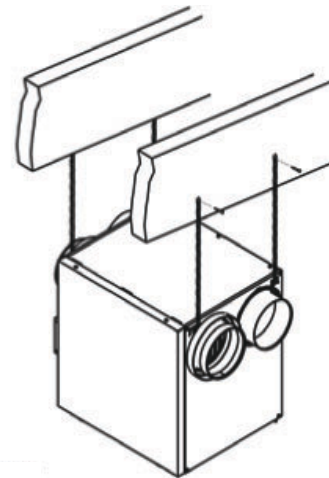
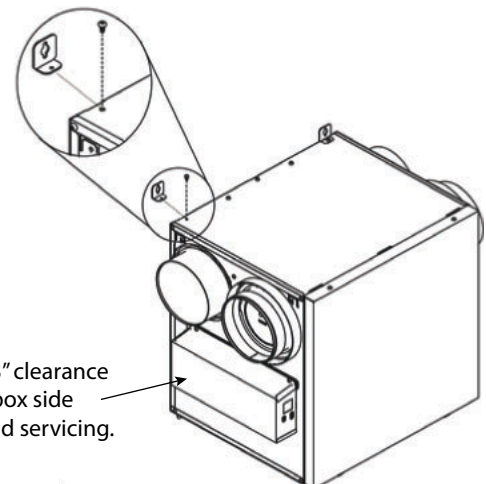


Fig. 2 – Suspended to Joist or Truss

A200559

Wall Mounted:

- Choose the appropriate location(s) for the mounting brackets (see illustration below) according to stud(s) position (Fig. 3).
- Insert the provided brackets under the unit frame (Fig. 4).
- Fix the bracket using the screw no. 8 x 3/8".
- Using the four #8 x 1½" screws provided, secure the unit to the wall making sure that the 4 screws engage into a stud.
- Always make sure that the unit is no more than 1/4" off level.

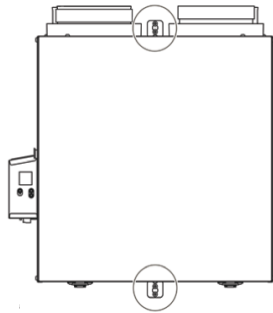


NOTE: Keep 3" clearance on electrical box side for cooling and servicing.

Fig. 3 – Wall Mounted

A200560A

INSTALLATION WITH 2 BRACKETS



INSTALLATION WITH 4 BRACKETS

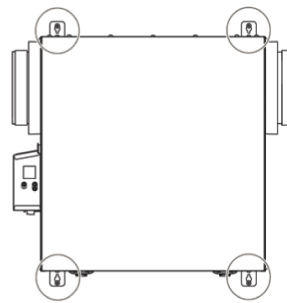


Fig. 4 – Installation With Brackets

A200561

INSTALLING THE DUCTWORK AND THE REGISTERS

! WARNING

CARBON MONOXIDE HAZARD

Failure to follow this warning could result in serious personal injury or death.

Never install stale air exhaust register in a room where there is a combustion device, such as a gas furnace, a gas water heater or a fireplace. A negative pressure could be created in the area of the fuel burning unit and draw carbon monoxide into the room. CO can cause personal injury or death.

! CAUTION

PROPERTY DAMAGE HAZARD

If ducts have to go through an unconditioned space (e.g.attic), always use insulated ducts to prevent condensation from forming inside and outside ducts, which could cause material damage and/or mold growth. Also, if fresh air to building duct and/or stale air from building duct goes through an unconditioned space, the unit must be set to operate continuously in cold conditions (below 10°C/50°F). Continuous air movement inside ducts will prevent condensation formation. The unit can be stopped temporarily for maintenance and/or repair purposes in such conditions.

FULLY DUCTED SYSTEM (T-1)

This configuration allows Recirculation mode to operate.

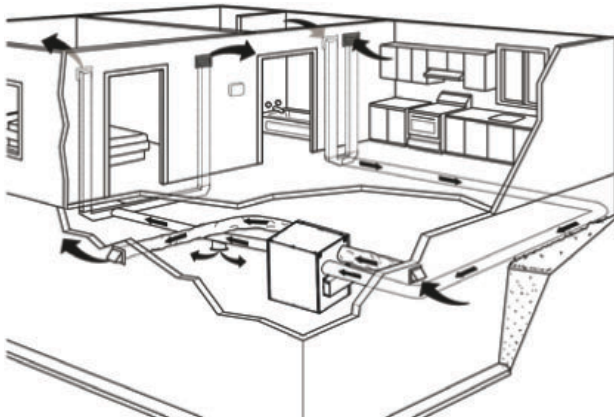


Fig. 5 – Fully Ducted System

A200562

STALE AIR FROM BUILDING:

- Install registers in areas where contaminants and humidity are produced: kitchen, bathrooms, laundry room, etc.

- Install registers on an interior wall, 6 to 12 inches away from the ceiling OR in the ceiling.
- Install the kitchen register at least 4 feet away from the range.
- Bathroom fans and range hoods can be used to better exhaust stale air.
- Homes with more than one level require at least one exhaust register at the highest level.

FRESH AIR TO BUILDING:

- Install registers in bedrooms, dining room, living room and basement.
- Install registers in the ceiling OR high on the walls with the airflow directed towards the ceiling.
- If a register must be installed in the floor, direct airflow up the wall.

NOTE: For this type of configuration, the T-1 option must be selected on the LCD screen when auto-balancing the unit.

EXHAUST DUCTED SYSTEM (T-2)

This configuration allows Recirculation mode to operate.

When performing duct connection to the furnace/AHU, installation must be done in accordance with all applicable codes and standards. Please refer to your local building code.

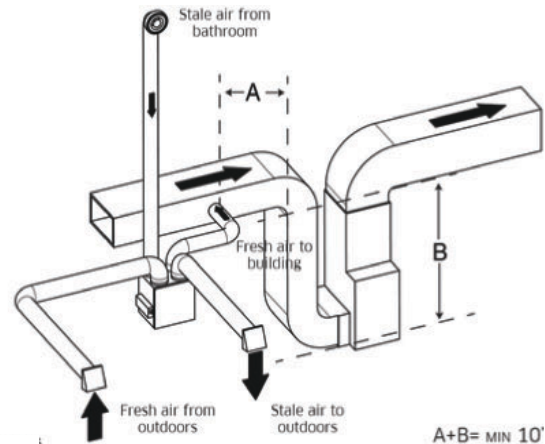


Fig. 6 – Exhaust Ducted System

A200563

STALE AIR FROM BUILDING:

- Same as for Fully Ducted System.

FRESH AIR TO BUILDING:

- Connect the fresh air distribution duct of the unit to the furnace/AHU return duct at least 10 feet away from the furnace/AHU (A+B).

NOTE: This 10-ft. distance applies only in areas where the outside temperature falls below the freezing point 0°C (32°F).

NOTE: The furnace/AHU blower operation can be synchronized with the unit ([CONNECTION TO THE CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM on p10](#)). It is recommended, but not essential that the furnace/AHU blower runs when the unit is in operation.

NOTE: For this type of configuration, the T-2 option must be selected on the LCD screen when auto-balancing the unit.

ALTERNATE INSTALLATION (T-3)

This configuration allows Recirculation mode to operate.

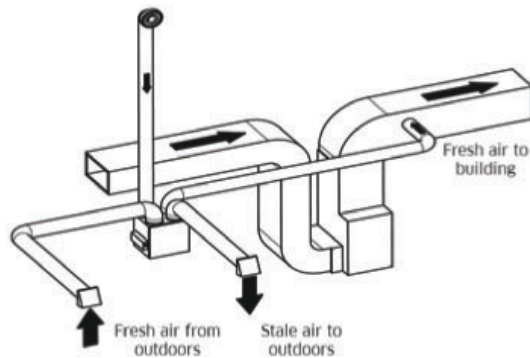


Fig. 7 – Exhaust Ducted System – Alternate

A200564

Unit should be synchronized with AHU/furnace operation to avoid stale air from bathroom condensation and mold growth in furnace/AHU distribution ducting if cooling mode of furnace/AHU is used.

This configuration is not recommended with high velocity furnace.

NOTE: For this type of configuration, the T-3 option must be selected on the LCD screen when auto-balancing the unit.

! CAUTION

UNIT DAMAGE HAZARD

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

This configuration is not recommended with high velocity furnace. High pressures produced by these systems could cause errors.

SIMPLIFIED INSTALLATION (T-4)

This configuration does NOT allow Recirculation mode to operate.

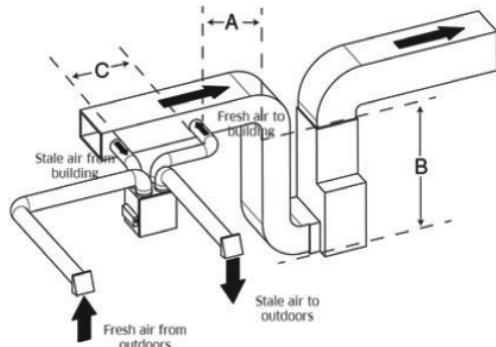


Fig. 8 – Simplified Installation

A200565

For this type of installation, the furnace/AHU **must always be synchronized** with the unit in order to maximize the amount of fresh air to the building ([CONNECTION TO THE CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM on p10](#)).

When performing duct connection to the furnace/AHU, installation must be done in accordance with all applicable codes and standards. Please refer to your local building code.

Fresh air and exhaust air flow through the furnace/AHU ducts, which simplifies the installation.

The use of bathroom fans and a range hood is suggested to exhaust stale air.

STALE AIR FROM BUILDING:

Connect the stale air intake port of the unit to the furnace return duct at least 3 feet ahead of the fresh air distribution from the unit.

FRESH AIR TO BUILDING:

Connect the fresh air distribution duct of the unit to the furnace return duct at least 10 feet away from the furnace (A+B).

NOTE: This 10-ft. distance applies only in areas where the outside temperature falls below the freezing point 0°C (32°F).

NOTE: For this type of configuration, the T-4 option must be selected on the LCD screen when auto-balancing the unit.

ALTERNATE INSTALLATION (T-5)

This configuration does NOT allow Recirculation mode to operate.

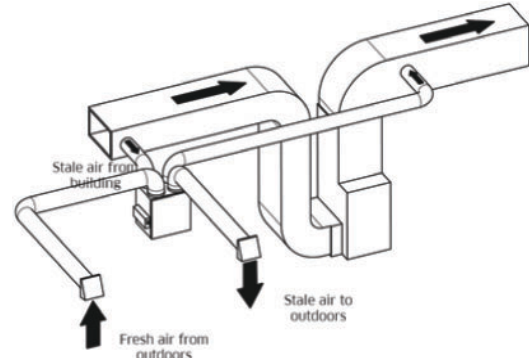


Fig. 9 – Alternate Installation

A200566

Unit should be synchronized with AHU/Furnace operation to avoid condensation and mold growth in furnace/AHU distribution ducting if cooling mode of furnace/AHU is used.

! CAUTION

UNIT DAMAGE HAZARD

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

This configuration is not recommended with high velocity furnace. High pressures produced by these systems could cause errors.

NOTE: For this type of configuration, the T-5 option must be selected on the LCD screen when auto-balancing the unit.

CONNECTING THE DRAIN (HRV ONLY)

! CAUTION

UNIT DAMAGE HAZARD

Failure to follow this caution may result in equipment/property damage or improper operation.

A drain hose (included) must be installed on these units, as they may generate a large amount of water, especially in cooler weather.

- Cut the appropriate length of drain tubing (Fig. 10).
- Connect the tubing to the provided adapter.
- Make a water trap loop in the tube to prevent the unit from drawing unpleasant odors from the drain source.
- Add water in the loop to prevent noise or hiss.
- Make sure there is a distance of at least 2" between the unit and the tubing loop.
- Using the tie wrap provided, attach the tubing as illustrated.
- Run the tube to the floor drain or to an alternate drain pipe or pail.

IMPORTANT: If using a pail to collect water, place the tube end approximately 1" inside the pail in order to prevent water from being drawn back up into the unit.

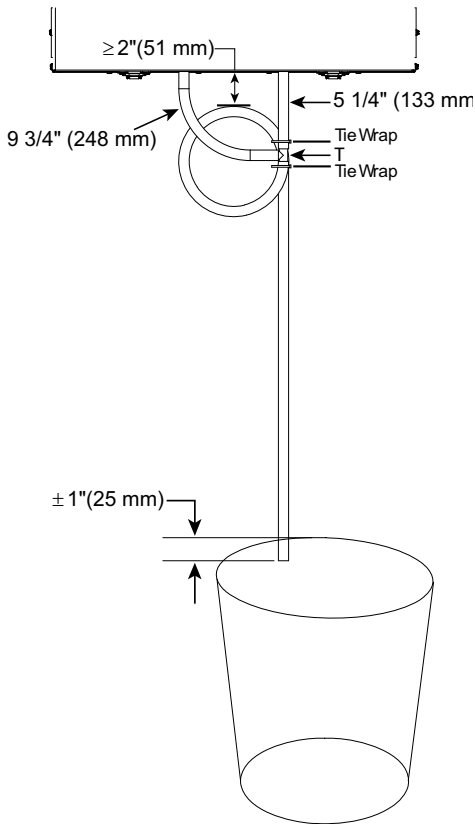


Fig. 10 – Drain Connection

A200567A

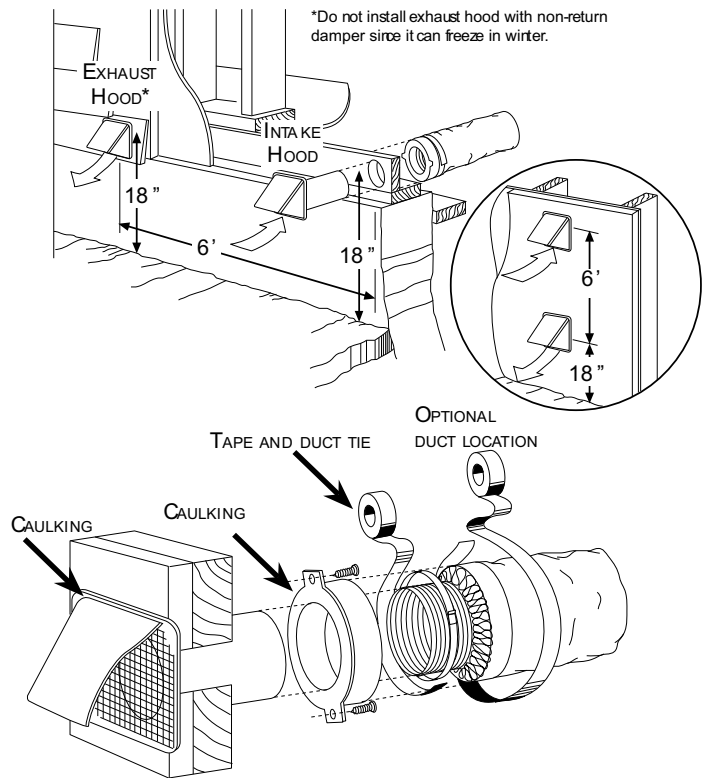


Fig. 11 – Exterior Hoods

A200569A

INSTALLING THE EXTERIOR HOODS

Choose an appropriate location for the exterior hoods:

- At least 6 feet between both hoods to avoid cross-contamination
- At least 18 inches away from the ground

! WARNING

EXPLOSION HAZARD

Failure to follow this warning could result in death, serious personal injury, and/or property damage.

In the event of a conflict between these conditions and local requirements, the latter will have priority.

Make sure the intake hood is at least 6 feet away from any of the following:

- Dryer exhaust, high efficiency furnace vent, central vacuum vent
- Gas meter exhaust, gas barbecue-grill
- Any exhaust from a combustion source
- Garbage bin and any other source of contamination.

Refer to Fig. 11 for proper connection method of the insulated ducts to the hoods. An “Anti-Gust Intake Hood” should be installed in regions where a lot of snow is expected to fall.

CONNECTING THE DUCTS TO THE UNIT

! CAUTION

UNIT DAMAGE HAZARD

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

- If ducts have to go through an unconditioned space (e.g.: attic), always use insulated ducts to avoid condensation and mold.
- Do not use screws to connect the ducts or transitions to the ports. They could interfere with proper damper operation.

INSULATED FLEXIBLE DUCTS

Use the following procedure to connect the insulated flexible ducts to the ports of the unit (exhaust to outside and fresh air from outside).

1. Expose the flexible duct by pulling back the insulation, and place it over the inner port ring.
2. Attach the flexible duct to the port using a tie wrap.
3. Seal the joint using duct tape.
4. Pull the insulation and vapor barrier over the joint, tuck them between the inner and outer rings of the double collar and fasten them in place using duct tape.

! CAUTION

UNIT DAMAGE HAZARD

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

- Avoid tearing off the vapor barrier on the insulated ducts during installation to avoid condensation within the ducts.

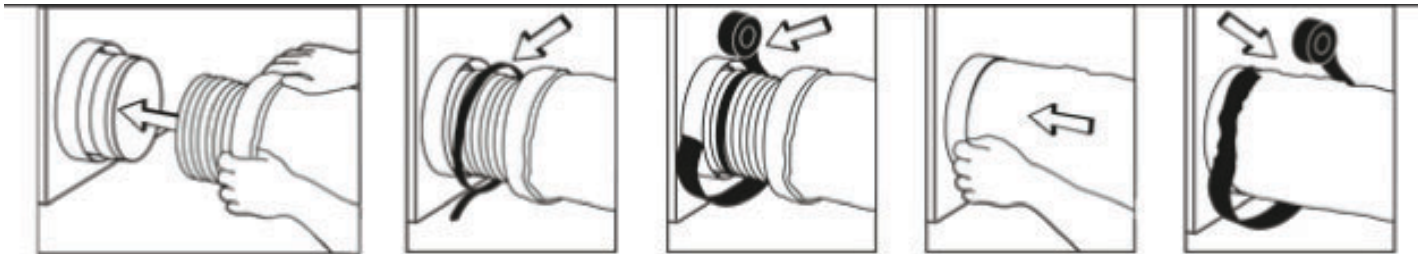


Fig. 12 – Connecting Duct to the Unit

TRANSITIONING TO 8-IN. DUCTS

If using 8-in. ducts, install 6-in. to 8-in. transitions on the ports, and secure using duct tape only. If rigid ducting is used, install a 12-in. section of flexible duct between the transition and the rigid ducting (Fig. 12).

RIGID DUCTS

To prevent potential water leakage in cold side rigid ducting insulation, seal all rigid ducting joints with duct tape. To avoid transmission of vibrations, always use a 12-inch section of flexible duct to connect rigid ducts to the unit. To connect insulated rigid ducts to the unit (cold side) using insulated flexible ducts, follow instructions per (INSTALLING THE EXTERIOR HOODS on p7). To connect regular rigid ducts (warm side) to the unit using non-insulated flexible ducts, use a tie wrap.

NOTE: We recommend to use 8" ducting instead of 6" ducting if the required airflow is over 200 cfm and long runs of ducting or high quantity of elbows are used. This will prevent having too high static pressure in the ducting.

DUCTS CONNECTION

IMPORTANT: Make sure to connect ducting as illustrated below to get airflows reading accuracy. Correct installation will also allow proper drainage of water that may accumulate in ducting.

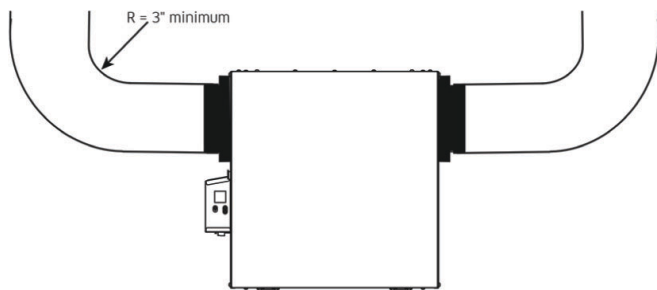


Fig. 13 – Correct Installation

A200571

! CAUTION**UNIT DAMAGE HAZARD**

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

- Ducting must not be too crushed. Otherwise, airflows reading accuracy will be affected.
- Insulated ducts must have the same diameter as the ports to ensure proper drainage of water that may accumulate in ducts.

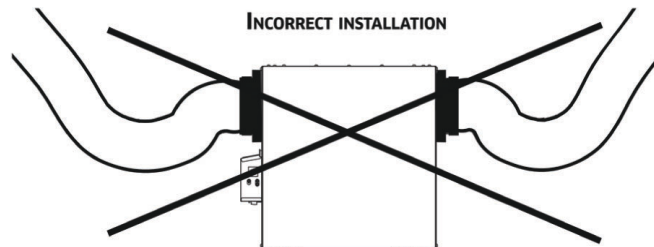


Fig. 14 – Incorrect Installation

A200572

CONNECTIONS**ELECTRICAL CONNECTION TO OPTIONAL MAIN WALL CONTROL****! WARNING****ELECTRIC SHOCK HAZARD**

Failure to follow this warning could result in personal injury, death, or equipment damage.

Always disconnect the unit before making any connections. Failure to cut power could result in electrical shock or damage to the wall control or electronic module inside the unit.

! CAUTION**EQUIPMENT DAMAGE HAZARD**

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

- Never install more than one optional main wall control per unit.
- Make sure the wires do not short-circuit between themselves or by touching any other components on the wall control.
- Avoid poor wiring connections.
- To reduce the risk of electrical interference (noise), do not run wall control wiring next to control contactors or near light dimming circuits, electrical motors, dwelling/building power or lighting wiring or power distribution panel.

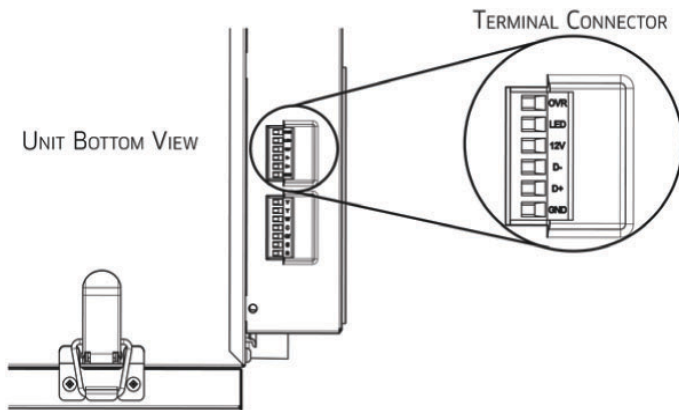


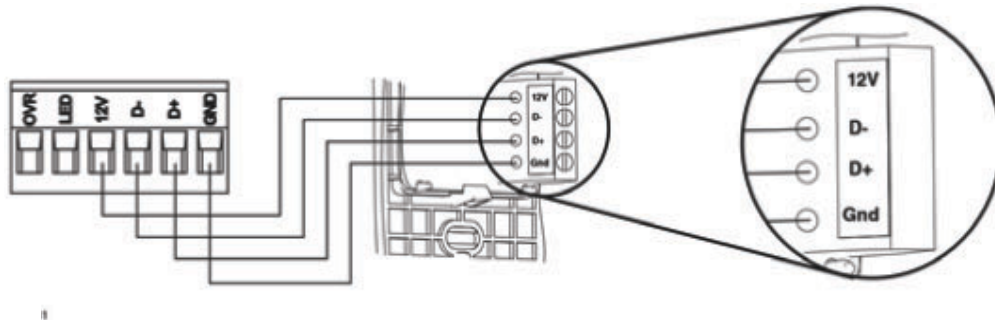
Fig. 15 – Connection to Wall Control

A200573

Use the terminal connector included to perform the electrical connection for optional main wall control. Check if all wires are correctly inserted in their corresponding holes in the terminal connector. Use screws to fix wires in the terminal connector. Once the wall control connections have been made, insert the terminal connector in the electrical compartment.

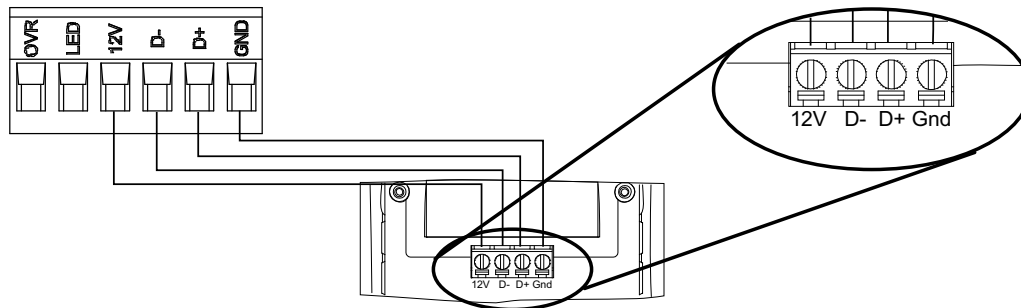
NOTE: For information about the operation of the wall control, refer to the corresponding Installation and User Guide.

Connection to Speed Selector, Automatic, Dehumidistat or Premium Optional Main Wall Control



A200574

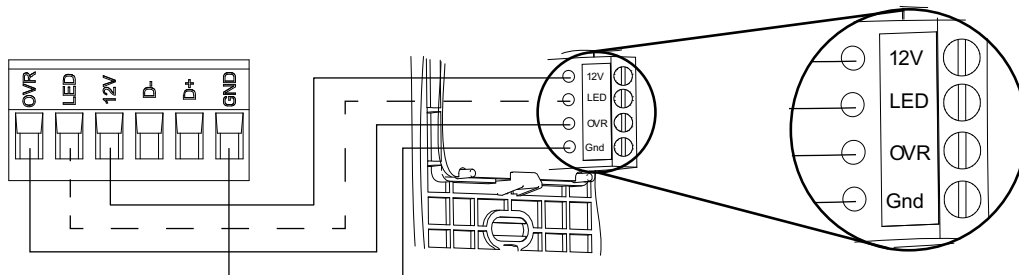
Electrical Connection to Advanced Optional Main Wall Control



A230248

Electrical Connection to Optional Auxiliary Wall Control

Electrical Connection to Bathroom Override Optional Auxiliary Wall Control

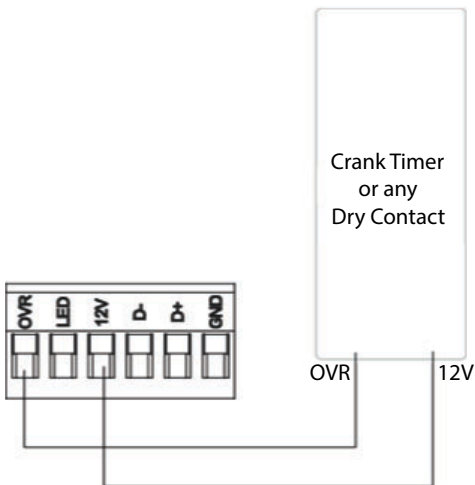


A200576

When configuring OVR option on the LCD screen, choose among these 3 configurations: BAL (the unit remains balanced while providing maximum airflow), PER (the unit is slightly unbalanced since the distribution motor is in MAX speed while allowing maximum exhaust ventilation) and DIS (the unit is unbalanced since air distribution is constant despite a higher need in exhaust ventilation).

NOTE: The auxiliary wall control can be used with a 3-wire connection by removing the LED signals. This optional wiring will not allow an installation with more than one auxiliary wall control to properly synchronize their LEDs on an event requested from a peer. Only the auxiliary wall control having requested the timer event will have the LEDs updated accordingly.

Electrical Connection to Dry Contact Optional Auxiliary Wall Control (Crank Timer)



A210070

! CAUTION

UNIT DAMAGE HAZARD

Failure to follow this caution may result in equipment damage.

A miswiring that sends a 24VAC signal to the 6-position terminal block (OVR, LED, 12V, D-, D+, GND) could permanently damage the control circuit. Verify the wire connections carefully before powering up the unit.

CONNECTION TO THE CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM

! CAUTION

UNIT DAMAGE HAZARD

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

Never connect a 120V AC circuit to the terminals of the central forced-air system interlock (standard wiring). Only use the low voltage class 2 circuit of the central forced-air system blower control. The unit is designed for low voltages only. Connecting the unit to 120V would damage it instantly.

Unit Operation Using a Dry Contact Connection

This unit can be controlled by any dry contact connection such as the thermostat equipped with an optional ventilation output (Fig. 16).

Once wired, unit will toggle between the Standby mode when contact is opened and the selected mode when contact is closed. Choose among these 4 configurations in DRY option on the LCD screen when the VENT contact is activated:

- minimum (unit operating in MIN speed)
- intermittent (unit operating in MIN speed 20 min/hr then as per INT configuration selection for 40 min)
- auto* (unit operating according to outdoor temperature)
- maximum (unit operating in MAX speed)

Refer to (NAVIGATION ON LCD SCREEN on p14) for more details.

* In auto mode, the unit will operate as follows:

- Less than -25°C = 10 min/hr
- -25°C to -7°C = 20 min/hr
- -7°C to 10°C = 40 min/hr
- 10°C to 25°C = MIN speed
- 25°C to 28°C = 30 min/hr
- 28°C to 33°C = 20 min/hr
- Above 33°C = 10 min/hr

NOTE: In this configuration do **not** use a separate ERV/HRV wall control.

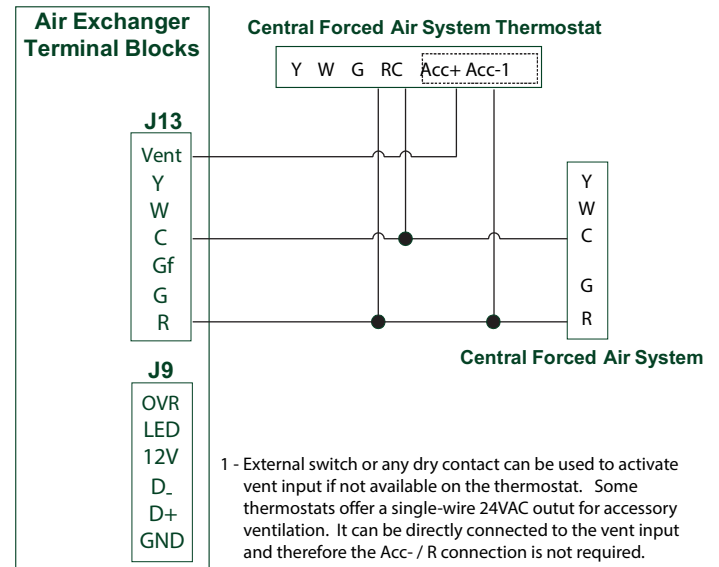
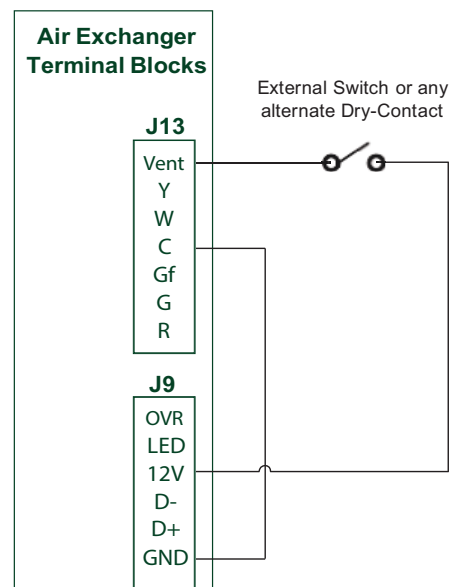


Fig. 16 – Wiring for Dry Contact Connection

A210072



Note: Synchronization with a central forced-air system with W and Y is not available with this configuration.

Fig. 17 – Alternate Wiring for Dry Contact Independent Installation (T-1)

A2010073

NOTE: This dry contact option will override the main wall control, so we do not recommend the use of a wall control with this type connection.

NOTE: Following ducting installation configuration and temperature conditions, it may be necessary for the unit to operate continuously. Refer to (INSTALLING THE DUCTWORK AND THE REGISTERS on p5) for more details.

UNIT INTERCONNECTION WITH CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM (R/C/G/G_F)

NOTE: In this configuration, a separate ERV/HRV wall control is required to operate the ventilator connected to the J9 terminal block. See (CONNECTIONS on p8).

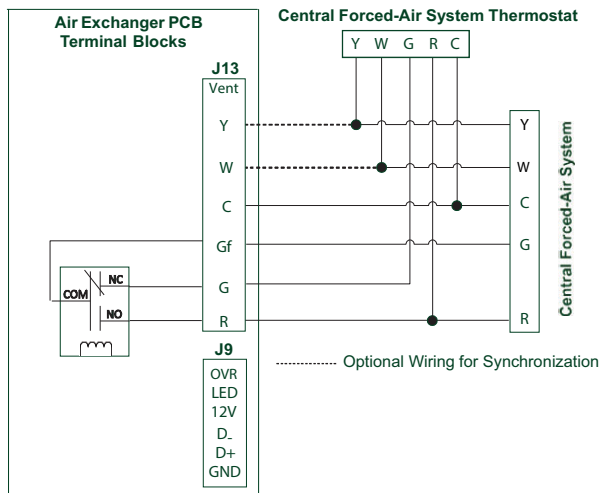


Fig. 18 – Wiring Options with Central Forced-Air System A210083

These connections must be done if you want the unit to force the central forced-air system blower operation when ventilating (see solid lines in Fig. 18).

NOTE: These connections are required for installation configuration T-4. Refer to (INSTALLING THE DUCTWORK AND THE REGISTERS on p5) for more details.

SYNCHRONIZATION WITH CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM FUNCTION

The new ventilation technology allows synchronizing the unit operation with the central forced-air system operating time. It prevents unnecessary central forced-air system operating time while providing a better air distribution.

To use this function, W and Y connections must be added to R and C connections to inform the unit that the central forced-air system is running (refer to dotted lines in Fig. 18).

Infinity®/Evolution™ Control

NOTE: Do not connect the Infinity® System Control directly to the ventilator, as that may cause damage. If you have an Infinity® System Control use one of the optional Main Wall Controls.

If you want the Infinity® System Control to control the ventilator, then you must use a NIM (Network Interface Module) P/N SYSTXCCNIM01 and a Translator Board P/N SYSTXXXTRB01 in order for the System Control to communicate properly. If using the Infinity® Zoning Panel P/N SYSTXCC4ZC01 with the ventilators you must use the Translator Board to communicate between the Zoning Panel and the ventilator (Fig. 19). See the Translator Board Installation Instructions for NIM and TRB requirements for newest ERV and HRV models. See the Installation Manual for wiring diagrams.

Please do not connect the Network Interface Module (NIM) or the Infinity® Zoning Panel to the two terminal blocks on the new ventilator. The new ventilator terminals do not match up to the NIM or Infinity® Zoning Panel terminals. Connecting the two controls may cause damage.

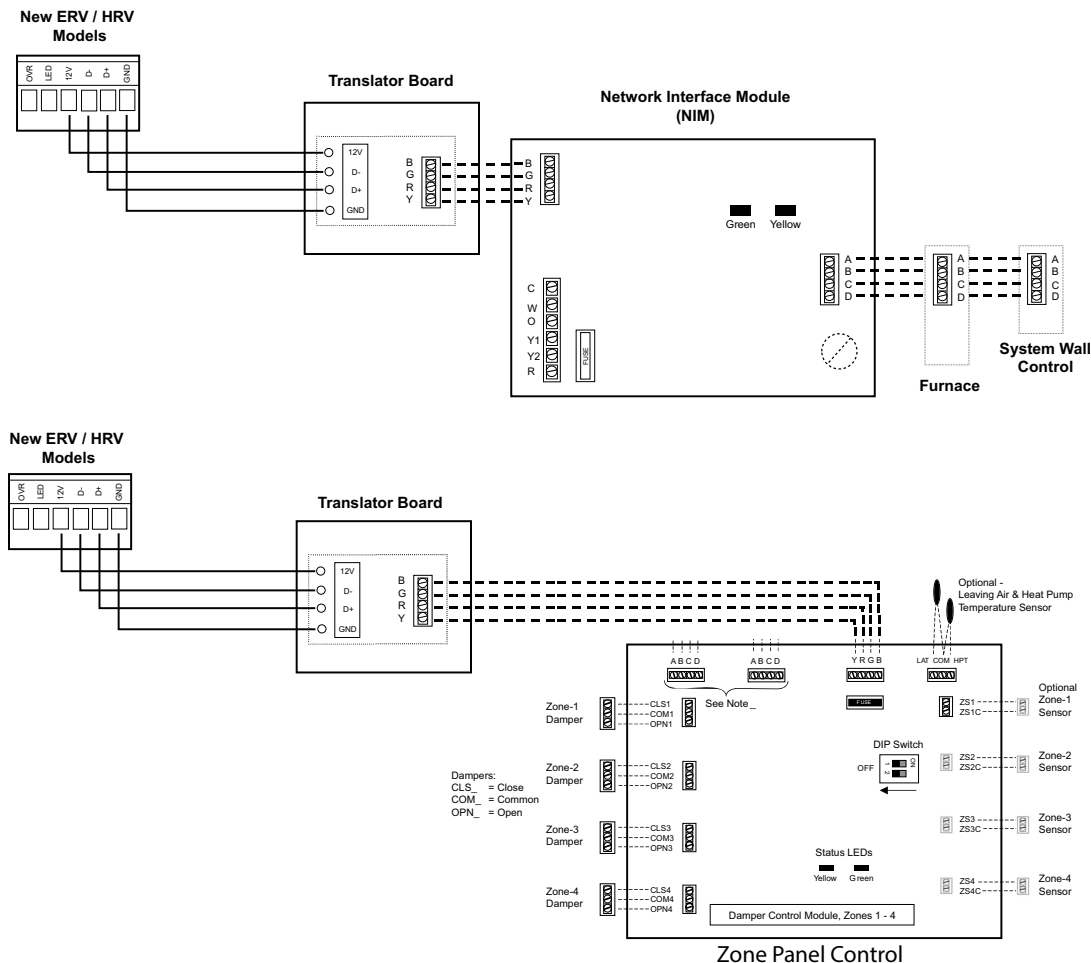


Fig. 19 – New Ventilator & NIM Connections

A210180

Synchronize the ventilator to the AHU using the following connections:

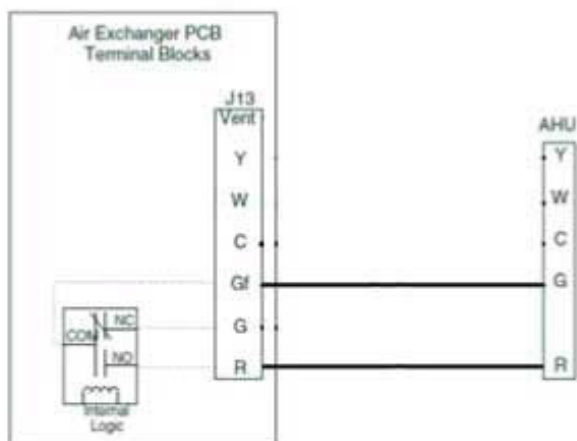


Fig. 20 – Infinity®/Evolution™ Ventilator to AHU Wiring ^{A210005}

This will close the connection between R and G which will turn on the blower in the AHU when the blowers in the ventilator come on.

It is important to have the AHU and the ventilator synchronized for the T-2, T-3, T-4 and T-5 duct configurations.

WIRING DIAGRAM

Refer to [Fig. 21](#) on next page.



WARNING

- Risk of electric shocks. Before performing any maintenance or servicing, always disconnect the unit from its power source.
- This product is equipped with an overload protection (fuse). A blown fuse indicates an overload or a short-circuit situation. If the fuse blows, unplug the product from the outlet. Discontinue using the unit and contact technical support.

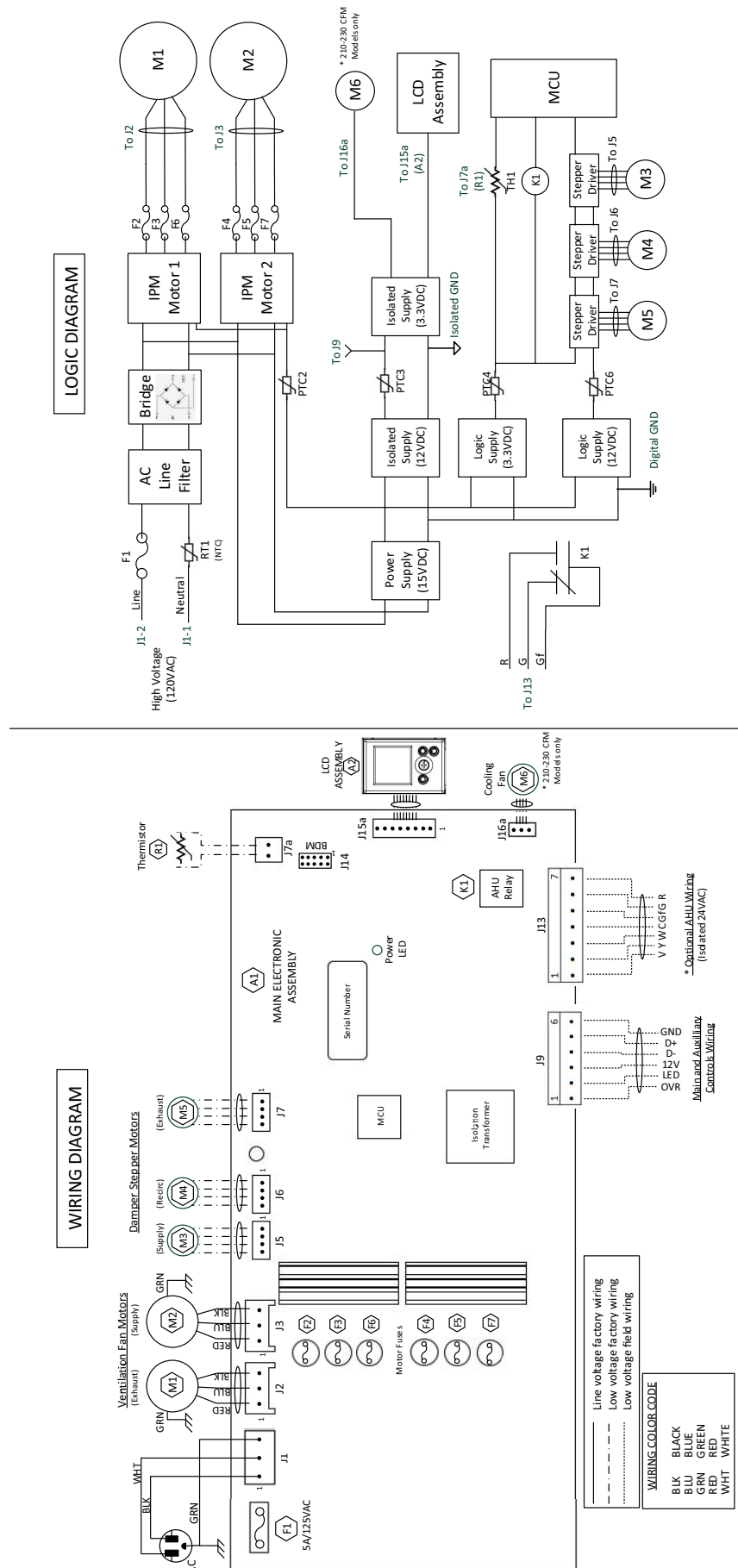


Fig. 21 – Wiring / Logic Diagram

A230250

OK

57.3

MODE OFF

A210082

- STB**
OFF MIN MAX
CONF

MAX
130
CONF CFM/PCM

MIN
40
CONF CFM/PCM

CFG OPT
CONF

INF
V02013

DEF DIS
CONF

INS T1
CONF

DRY MIN
CONF

QVR BAL
CONF

INT STB
CONF

110 W
CONF

50 %
CONF

114
CONF

114
CONF

NOTE: DEPENDING ON UNIT MODEL AND CONFIGURATION, SOME MENUS MAY NOT BE AVAILABLE.

A230251

DISPLAY	DEFINITION
STB	Standby mode
MED	MED speed
INT	Intermittent mode
REC	Recirculation mode (Min, Med, or Max speed)
AUT	AUTO mode
SMT	SMART mode
OVR 20	Override 20 min
OVR 40	Override 40 min
OVR 60	Override 60 min
OVR CNT	Override by dry contact
AHU	Refer to (AHU MODE DISPLAY on p16)
HUM	Humidistat or Dehumidistat override
TUR	Turbo mode
OTH	Away mode or Scheduling mode
DEF	Defrost mode
EXX or WXX (XX = error or warning number)	Refer to (USER'S TROUBLESHOOTING on p22)

UNIT FIRST BOOT PREPARATION

Follow these steps to ensure accurate measurements:

- Seal all the ductwork with tape. Close all windows and doors.
- Turn off all exhaust devices such as range hood, dryer and bathroom fans.
- If the installation is in any way connected to the ductwork of the cold air return of a furnace/air handler, make sure that the furnace/air handler blower is ON. If not, leave furnace/air handler blower OFF.

AUTO-BALANCING PROCEDURE

1. Plug in the unit and wait for the maximum CFM to display on the LCD screen. If the unit is colder than ambient temperature, it is normal to experience up to a 60-second longer boot-up since the motors need to preheat.
2. The maximum CFM will display on the LCD screen. The house that flashes on the LCD screen indicates which side currently limits the airflow (supply or exhaust). If the airflow reached is not sufficient, the installer can improve the installation to increase airflow. Use (+/-) to adjust the CFM and OK to confirm.
3. The minimum CFM will display on the LCD screen. Use (+/-) to adjust the CFM and OK to confirm.

INSTALLATION CONFIGURATION SELECTION

1. INS will display on the LCD screen. Choose among T-1, T-2, T-3, T-4 or T-5 following the installation configuration ([INSTALLING THE DUCTWORK AND THE REGISTERS on p5](#)).

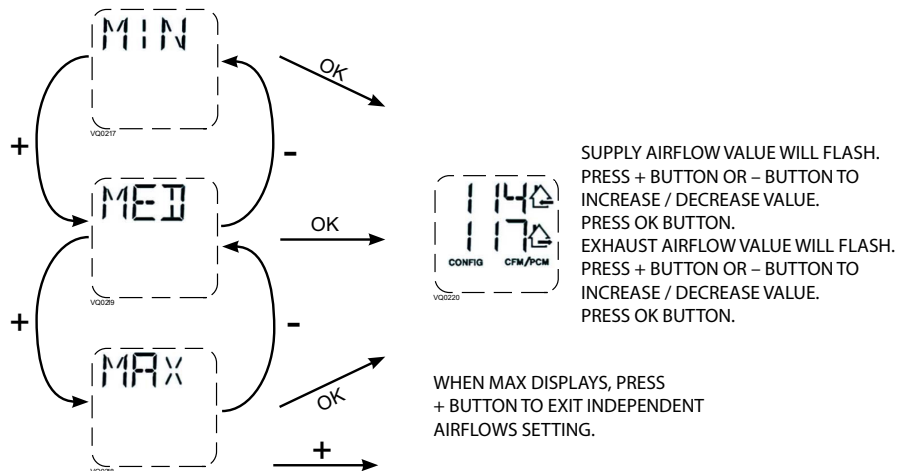


Fig. 25 – Modify Independent Airflows

Options	Configurations Available
DEF (Defrost)	DIS* (Discretion - defrost without speed variation for more comfort), PLU (Plus - extended defrost for colder areas)
INS (Installation)	T-1, T-2, T-3, T-4*, T-5 (INSTALLING THE DUCTWORK AND THE REGISTERS on p5)
DRY (Dry contact)	MIN* (Minimum), INT (Intermittent), AUT (AUTO), MAX (Maximum) (UNIT INTERCONNECTION WITH CENTRAL FORCED-AIR SYSTEM (R/C/G/GF) on p11)
OVR (Override)	BAL* (Balanced), PER (Performance), DIS (Discretion) (Electrical Connection to Bathroom Override Optional Auxiliary Wall Control on p9)
INT (Intermittent)	STB* (Standby - 20 min in MIN speed and 40 min in standby mode) REC** (Recirculation – 20 min. in MIN speed and 40 min. in recirculation mode. (REC (recirculation) configuration is not available for T-4 and T-5 installation configurations. NOTE: Following ducting installation configuration and temperature conditions, it may be necessary for the unit to operate continuously. Refer to (INSTALLING THE DUCTWORK AND THE REGISTERS on p5) for more details.

* Factory setting

NOTE: If no selection is confirmed within 10 minutes, the unit will exit the menu without saving any changes.

FACTORY SETTINGS RESET: If any change is made to the ducting, reset settings to restart the airflow test.

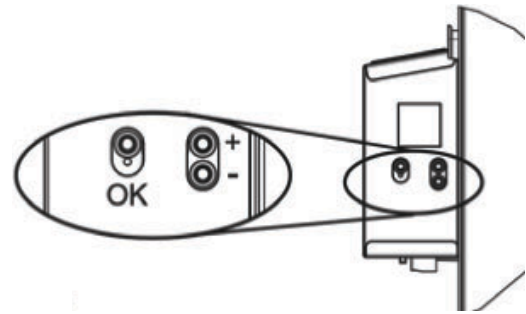


Fig. 24 – Integrated Control

A200579

2. Auto-balancing is completed.

SETTINGS MODIFICATION TO MODIFY MIN CFM SETTING

1. Go to MIN using (+/-), then press the OK button for 4 seconds.
2. Use (+/-) to increase or decrease CFM. Press OK to confirm.

TO MODIFY MAX CFM SETTING

1. Go to MAX using (+/-), then press the OK button for 4 seconds.
2. Use (+/-) to increase or decrease CFM. Press OK to confirm.

TO MODIFY OPTIONS SETTING

- Go to CFG OPT using (+/-), then press the OK button for 4 seconds.

TO MODIFY INDEPENDENT AIRFLOWS SETTING

- Simultaneously press (+/-) for 4 seconds.

A220923

PROCEDURE TO RESET SETTINGS

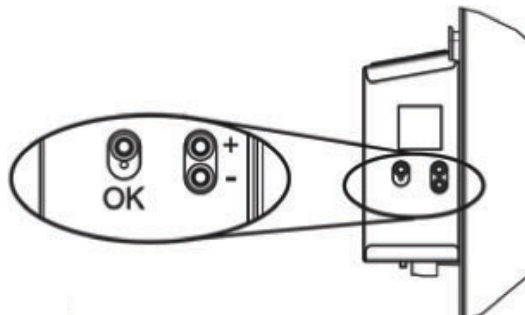
Press on the OK and (-) buttons simultaneously for 4 seconds. Use (+/-) to select Yes or No and OK to confirm. Then perform the auto-balancing procedure.

USING THIS UNIT

YOUR VENTILATION SYSTEM

This balanced ventilation unit is designed to provide fresh air to your home while exhausting stale, humid air. Thanks to its energy/heat recovery module, the unit recovers a large proportion of heat or energy that is part of indoor or outdoor air according to the seasons to improve comfort and energy efficiency during the heating and the cooling periods. With the new ventilation technology, this unit responds to the variations in its environment in an autonomous way, ensuring to provide a proper level of ventilation and air quality. This unit also features automatic modes (AUTO or SMART) that manage autonomously the required ventilation level as per indoor and/or outdoor conditions. In colder areas, the unit will perform, at intervals, recovery module discreet defrost to maintain performance and comfort.

INTEGRATED CONTROL



A200579

All units are equipped with an integrated control, located in front of the electrical compartment. For more convenience, these units can be controlled using an optional wall control or the furnace/AHU thermostat equipped with external fan activation.

MODE SELECTION

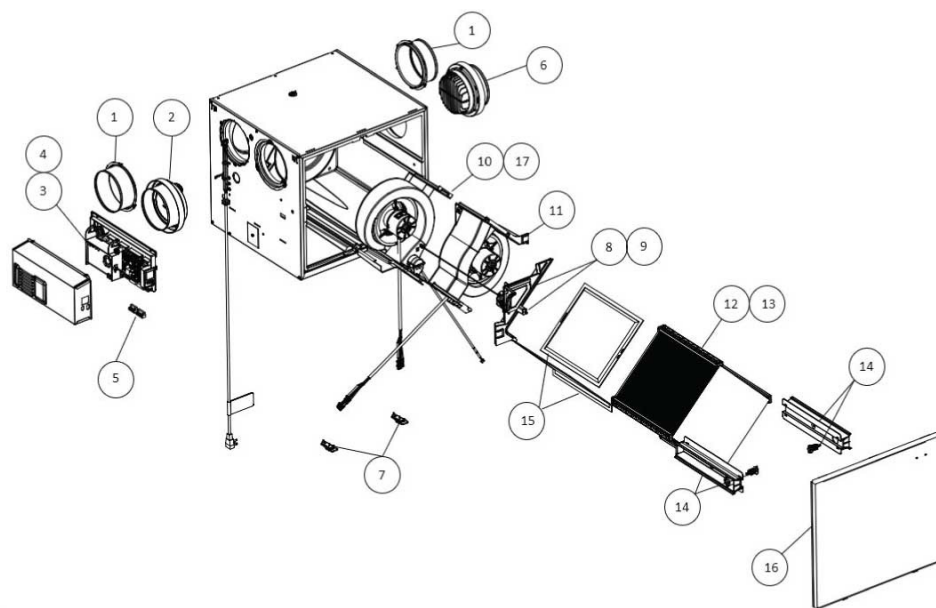
1. To change the mode, use (+/-) to access the Mode screen. Press OK to edit the mode and use (+/-) to change the mode (Standby, Min, Max).
2. Press OK to confirm selection. The airflows will be displayed for both MIN and MAX modes.

NOTE: If an optional auxiliary wall control or the furnace/AHU thermostat equipped with external fan activation is used, it overrides the integrated control.

AHU MODE DISPLAY

Depending on unit configuration and/or installation, the unit could not be able to reach desired set minimum CFM. This situation could happen with installed configurations T-2 to T-5 due to AHU static pressure and a set minimum CFM below 75. In such a case, AHUXX (XX referring to desired minimum CFM value) will display on LCD screen. In AHU mode, the unit operates in intermittent mode to reach desired minimum CFM value. Intermittent mode duration varies as per desired minimum CFM value.

SERVICE PARTS



A230252

ITEM	DESCRIPTION	PART NUMBER	HRVXXLHB1230	ERVXXLHB1210
1	6" port warm side	SV66139	2	2
2	6" metal port motorized damper	SV66135	1	1
3	Electronic assembly with cooling fan kit 210-230 models	SV68028	-01, qty 1	-03, qty 1
4	Cooling fan kit for electronic 210-230 models	SV68031	1	1
5	Terminal blocks	SV66145	1	1
6	6" exhaust port assembly	SV66137	1	1
7	Door latches and keepers for door	SV61218	1	1
8	Thermistor	SV66134	1	1
9	Recirculation damper with thermistor	SV68029	1	1
10	Exhaust blower assembly with damper 210-230 models	SV68024	1	1
11	Supply blower assembly 210-230 models	SV68023	1	1
12	Core ERV 75 %	SV68018		1
13	Core HRV 75 %	SV68019	1	
14	Core sliders kit with screws	SV68026	1	1
15	MERV8 filters kit	SV68020	1	1
15	Optional MERV13 filter	V24300	1	1
16	Door	SV68030	1	1
17	Exhaust damper	SV68025	1	1
*	Hardware kit	SV66146	1	1
*	Fuse for PCB	SV66147	1	1
*	½" hose	SV00592	1	

REPLACEMENT PARTS AND REPAIRS—In order to ensure your ventilation unit remains in good working condition, you must use the manufacturer's genuine replacement parts only. The manufacturer's genuine replacement parts are specially designed for each unit and are manufactured to comply with all the applicable certification standards and maintain a high standard of safety. Any third party replacement part used may cause serious damage and drastically reduce the performance level of your unit, which will result in premature failing. The manufacturer recommends contacting a certified authorized distributor for all replacement parts and repairs.

* Not shown.

INSTALLER'S TROUBLESHOOTING

WARNING

PERSONAL INJURY HAZARD

Failure to follow this warning could result in personal injury, death, or equipment damage.

A few diagnosis procedures may require the unit to be in operation while proceeding. Be careful with moving and/or live parts.

ERROR	DESCRIPTION	SOLUTION
E01	Supply damper range	STEP 1: Unplug unit, inspect the damper system, remove any undesirable obstacle or dirt (filters and core may have to be removed to access the damper system). Plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Open electrical compartment, check if connector J5 (white) is well inserted, check for any loose wires.
E02	Supply damper timeout	
E03	Supply damper	If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: If the damper is not moving at all, unplug J7 (red) from the electronic assembly, connect the white damper system connector into J7. If the damper moves (but the system still shows an error), the electronic assembly must be replaced. Otherwise, replace the damper system.
E05	Exhaust damper range	STEP 1: Unplug unit, inspect the damper system, remove any undesirable obstacle or dirt (filters and core may have to be removed to access the damper system). Plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Open electrical compartment, check if connector J7 (red) is well inserted, check for any loose wires.
E06	Exhaust damper timeout	
E07	Exhaust damper	If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: If the damper is not moving at all, unplug J5 (white) from the electronic assembly, connect the white damper system connector into J5. If the damper moves (but the system still shows an error), the electronic assembly must be replaced. Otherwise, replace the damper system.
E09	Recirculation damper range	STEP 1: Unplug unit, inspect the damper system, remove any undesirable obstacle or dirt (filters and core may have to be removed to access the damper system). Plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Open electrical compartment, check if connector J6 (blue) is well inserted, check for any loose wires. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: If the damper is not moving at all, unplug J5 (white) from the electronic assembly, connect the blue damper system connector into J5. If the damper moves (but the system still shows an error), the electronic assembly must be replaced. Otherwise, replace the damper system.
E10	Recirculation damper timeout	
E11	Recirculation damper	
E22	Supply airflow	STEP 1: Unplug the unit. Perform a visual inspection of the supply damper system. Clean filters, distribution registers and outside supply hood. Inspect ducting to ensure it is not squeezed or bent. Plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Remove ducting of the supply path. On the LCD screen, select MAX to check if the unit is able to reach the selected flow. If so, review the ducting path. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: On the LCD screen, select the MIN and MAX flow setting values then reset the unit. MAX flow value will display on the LCD screen. If MAX flow is above desired MAX flow, set MAX and MIN flows. If STEP 3 did not fix the problem, perform STEP 4: Replace the supply blower and repeat STEP 3. If STEP 4 did not fix the problem, perform STEP 5: Replace the electronic assembly.
E23	Supply motor (drive over current)	STEP 1: Unplug/then plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Remove core and clear the ventilation wheel from any dirt or obstacles. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: Disconnect J2 (white) and connect a spare blower system. If it works, replace supply blower. If STEP 3 did not fix the problem, perform STEP 4: Replace the electronic assembly.
E27	Supply motor (drive for duration)	
E28	Supply motor (drive speed feedback)	
E29	Supply motor (startup)	
E24	Supply motor (drive over voltage)	STEP 1: Unplug/then plug in the unit. Under and over voltage may be detected with severe in-house power supply fluctuation and stop the motor for protection. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Replace the electronic assembly.
E25	Supply motor (drive under voltage)	

INSTALLER'S TROUBLESHOOTING (CONT'D)

ERROR	DESCRIPTION	SOLUTION
E26	Supply motor (drive over temp)	STEP 1: Validate if the air exchanger is exposed to ambient temperatures within the operating limits (INSTALLATION on p4). If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Replace the electronic assembly.
E32	Exhaust airflow	STEP 1: Unplug the unit. Perform a visual inspection of the exhaust damper system. Clean filters, distribution registers and outside exhaust hood. Make sure no non-return damper is installed in the exhaust hood since it can freeze in winter. Inspect ducting to ensure it is not squeezed or bent. Plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Remove ducting of the supply path. On the LCD screen, select MAX to check if the unit is able to reach the selected flow. If so, review the ducting path. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: On the LCD screen, select the MIN and MAX flow setting values then reset the unit. MAX flow value will display on the LCD screen. If MAX flow is above desired MAX flow, set MAX and MIN flows. If STEP 3 did not fix the problem, perform STEP 4: Replace the exhaust blower and repeat STEP 3. If STEP 4 did not fix the problem, perform STEP 5: Replace the electronic assembly.
E33	Exhaust motor (drive over current)	STEP 1: Unplug/then plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Remove core and clear the ventilation wheel from any dirt or obstacles. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: Disconnect J3 (red) and connect a spare blower system. If it works, replace exhaust blower. If STEP 3 did not fix the problem, perform STEP 4: Replace the electronic assembly.
E37	Exhaust motor (drive for duration)	
E38	Exhaust motor (drive speed feedback)	
E39	Exhaust motor (startup)	
E34	Exhaust motor (drive over voltage)	STEP 1: Unplug/then plug in the unit. Under and over voltage may be detected with severe in-house power supply fluctuation and stop the motor for protection. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Replace the electronic assembly.
E35	Exhaust motor (drive under voltage)	
E36	Exhaust motor (drive over temp)	STEP 1: Validate if the air exchanger is exposed to ambient temperatures within the operating limits (INSTALLATION on p4). If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Replace the electronic assembly.
E40	Outside air thermistor	STEP 1: Check if thermistor is well connected in connector J7A. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Disconnect connector J7A and check if the measured resistance (thermistor connector) is within 5 Kohms to 120 Kohms. If outside the range, replace the thermistor. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: Replace the electronic assembly.
E41	Distribution air thermistor	STEP 1: Check if thermistor is well connected in connector J7B. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Disconnect connector J7B and check if the measured resistance (thermistor connector) is within 5 Kohms to 120 Kohms. If outside the range, replace the thermistor. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: Replace the electronic assembly.
E42	PCBA thermistor fault	STEP 1: Replace the electronic assembly.
E43	PCBA temperature over limit	STEP 1: Validate if the air exchanger is exposed to ambient temperatures within the operating limits (INSTALLATION on p4). If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Replace the electronic assembly.
E50	Wall control communication lost	STEP 1: Unplug unit, inspect wires, plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Remove wall control from the wall installation and test with a short cable. If it works, bring a new cable to the wall installation location. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: Test the air exchanger with a spare wall control. If it works, replace the wall control. If STEP 3 did not fix the problem, perform STEP 4: Replace the electronic assembly.
E51	Wall control sensor	STEP 1: Unplug unit, inspect wires, then plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Replace the wall control.

INSTALLER'S TROUBLESHOOTING (CONT'D)

WARNING	DESCRIPTION	SOLUTION
E60	Protection mode	STEP 1: Perform general inspection of the unit (dampers, core, filters).
W22	Supply airflow	STEP 1: Unplug the unit. Perform a visual inspection of the supply damper system. Clean filters, distribution registers and outside supply hood. Inspect ducting to ensure it is not squeezed or bent. Plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Remove ducting of the supply path. On the LCD screen, select MAX to check if the unit is able to reach the selected flow. If so, review the ducting path. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: On the LCD screen, select the MIN and MAX flow setting values then reset the unit. MAX flow value will display on the LCD screen. If MAX flow is above desired MAX flow, set MAX and MIN flows. If STEP 3 did not fix the problem, perform STEP 4: Replace the supply blower and repeat STEP 3. If STEP 4 did not fix the problem, perform STEP 5: Replace the electronic assembly.
W32	Exhaust airflow	STEP 1: Unplug the unit. Perform a visual inspection of the exhaust damper system. Clean filters, distribution registers and outside exhaust hood. Make sure no non-return damper is installed in the exhaust hood since it can freeze in winter. Inspect ducting to ensure it is not squeezed or bent. Plug in the unit. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Remove ducting of the supply path. On the LCD screen, select MAX to check if the unit is able to reach the selected flow. If so, review the ducting path. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: On the LCD screen, select the MIN and MAX flow setting values then reset the unit. MAX flow value will display on the LCD screen. If MAX flow is above desired MAX flow, set MAX and MIN flows. If STEP 3 did not fix the problem, perform STEP 4: Replace the exhaust blower and repeat STEP 3. If STEP 4 did not fix the problem, perform STEP 5: Replace the electronic assembly.
W40	Outside air thermistor	The unit is still in operation, but preventive defrost cycles are added because outside air thermistor is not properly read. STEP 1: Check if thermistor is well connected in connector J7A. If STEP 1 did not fix the problem, perform STEP 2: Disconnect connector J7A and check if the measured resistance (thermistor connector) is within 5 Kohms to 120 Kohms. If outside the range, replace the thermistor. If STEP 2 did not fix the problem, perform STEP 3: Replace the electronic assembly.
W52	Initial setting incomplete	STEP 1: Press + or - to access the selection menu. STEP 2: Complete configuration. (Refer to (AUTO-BALANCING PROCEDURE on p15) for more details).
W61	Protection mode electronics overheating	The unit is currently in protection mode. The power transmitted to the motor is deliberately reduced to decrease electronics temperature. The unit will exit this mode by itself once conditions are back to normal. It is normal to observe reduction in airflows during this period. This condition should appear only when the unit is set in high speed and located in a warmer environment, for example over 30°C (86°F).

Additional Details for Auto-Balancing Procedure***210 CFM ERV Models***

The unit will reduce its airflow by 30 cfm if the max airflow during the auto-balancing procedure is 160 cfm or less to prevent the ERV core membrane deformation due to very high static pressure (over than 1.3 in. w.g.).

All 210 and 230 CFM Models

Error E22 or E32 will appear if the maximum airflow is 120 cfm or less during the auto-balancing procedure (the unit will try to execute the auto-balancing procedure 3 times before showing an error). Static pressure of ducting shall be reduced.


CAUTION

OPERATIONAL HAZARD

Failure to follow this caution could result in degraded operation or damage to the unit.

Make sure that no pieces of insulation material enter the unit during installation. This could reduce airflow, generate noise and vibrations in the unit.

(40°C).

NOTE: 210 and 230 CFM models have a cooling fan in the electrical box that can start if ambient temperature near the unit is over 104°F

MAINTENANCE

WARNING

PERSONAL INJURY HAZARD

Failure to follow this warning could result in personal injury, death, or equipment damage.

- Dangerous voltage. During maintenance and repairs, the unit must always be unplugged.
- We take great care to minimize sharp edges; however, please proceed with caution when handling all components.
- When cleaning the unit, it is recommended to wear safety glasses and gloves.

QUARTERLY

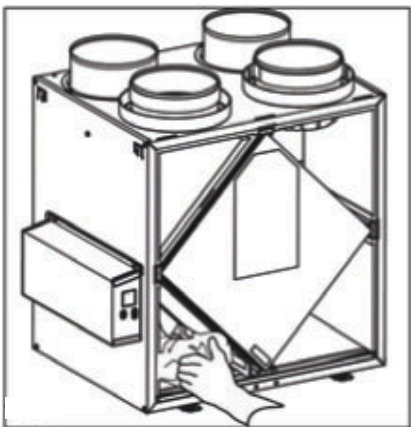


Fig. 26 – Quarterly Cleaning

A200581

1. Disconnect power cord.
2. The door of this unit is hinged and maintained closed by 2 latches. Open them and set aside.
3. Clean the inside of the door with a damp cloth.
4. Clean filters:
 - a. Remove filters.
 - b. Vacuum to remove most of the dust.
 - c. Wash with a mixture of warm water and mild soap. You may add bleach if you wish to disinfect (one tablespoon per gallon). Rinse thoroughly. Shake filters to remove excess water and let dry.

NOTE: The MERV13 filter is **NOT** washable. Vacuum the MERV13 membrane filter quarterly using the dusting brush attachment. It should be replaced when too dirty.

- d. MERV13 note: Pull out the core about 3-4" to install the MERV13 filter, install the filter on top of the core (follow the

orientation of the image), then push the core and filter together inside the unit.

5. Remove the core.
6. Clean the condensing tray with a damp cloth.
7. Check the exterior air intake hood:

IMPORTANT: A blocked air vent, even partially, can cause the unit to malfunction.

- a. Make sure there are no leaves, twigs, ice or snow that could be drawn into the vent.
- b. Clean if necessary.
8. Rotate the blower wheels by hand. If one of the wheels does not rotate easily, contact your installer.
9. Reassemble the components. Pay special attention to the filters by making sure that they are engaged in their slots.
10. Rotate the blower wheels by hand. If one of the wheels does not rotate easily, contact your installer.
11. Close the unit door and reconnect power supply.
12. Reset filters, if required. If using an optional main wall control (DEHUMIDISTAT OR AUTOMATIC), press on the INT/AUTO button for 5 seconds to reset the filters. If using the ADVANCED optional main wall control, follow the instructions on the touch screen.
13. Pull the core 3" to 4" out.
14. Bend the two MERV13 flaps down to form a 45-degree angle (Fig. 27).

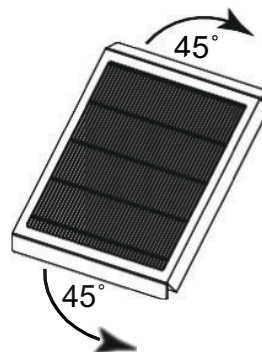


Fig. 27 – Bend Flaps to 45°

A210071

15. Install the MERV13 filter over the core (Fig. 28).
16. Push the core and the MERV13 filter to the bottom of the unit.

NOTE: The optional MERV13 filter replaces the MERV8 filter. The MERV13 filter and HEPA membrane filter have the same Installation instructions.

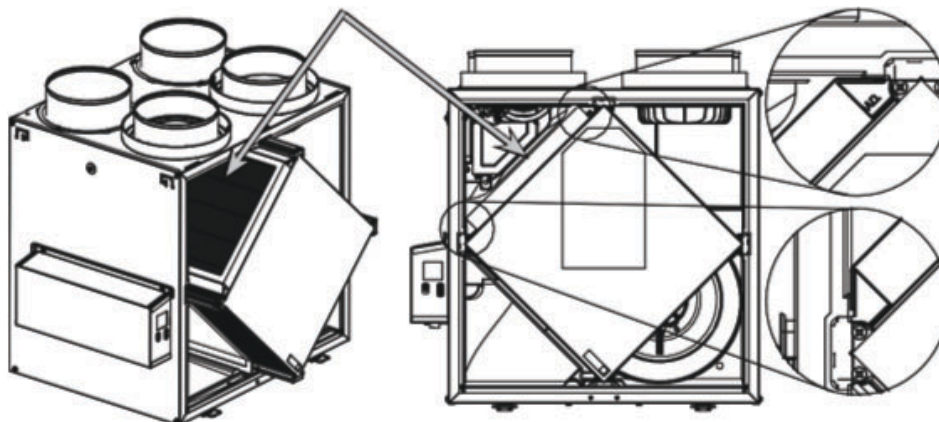


Fig. 28 – Optional MERV13 Filter or HEPA Membrane Filter

A200582A

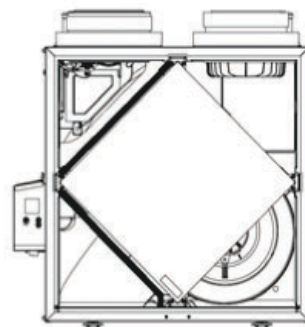
ANNUAL (AT FALL)

1. Repeat steps 1 to 6 from the previous section and continue with the following steps:

**CAUTION****UNIT DAMAGE HAZARD**

Failure to follow this caution may result in equipment damage or improper operation.

Handle the recovery core with care.



A200583

2. Clean the recovery core:

HRV MODELS	ERV MODELS
1. Remove the core. 2. Let it soak in a mixture of cold or lukewarm water and mild soap (dishwashing liquid). 3. Rinse thoroughly. 4. Shake the core to remove excess water and let it dry.	1. Remove the dust on the core using a vacuum cleaner and a soft brush attachment. CAUTION: DO NOT SOAK THE ENERGY RECOVERY CORE IN WATER.
3. Clean the blower assemblies. Do not disassemble the blower assemblies. 4. Remove the dust using a vacuum cleaner with a soft brush attachment.	5. Reassemble the components. 6. Reconnect power supply.

USER'S TROUBLESHOOTING

If the unit does not work properly, reset it by unplugging for one minute, then plug it back in.

Contact your local dealer for any unresolved issue.

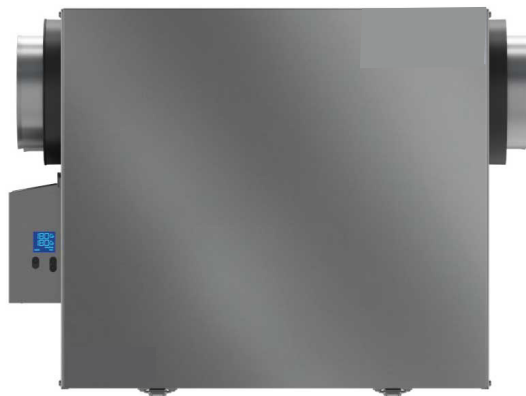
PROBLEM	TRY THIS
1. Nothing works.	See if the unit is plugged in. See if the unit is receiving power from the house circuit breaker or fuse.
2. Noisy unit.	Clean the unit (MAINTENANCE on p21). If the problem is not solved, contact your installer.
3. Condensation inside windows under cold weather conditions.	Operate the unit at MAX speed during activities generating excess humidity (family gatherings, extra cooking, etc.). Leave curtains half-open to allow air circulation. Store all firewood in a closed room with a dehumidifier or in a well ventilated room, or store the wood outdoors. Keep the temperature in your house above 18°C (64°F).
4. Humidity inside under hot/humid weather conditions.	Operate the unit in MIN speed. Temporarily switch to INT mode (if available). Use a dehumidifier.
5. Air too dry.	Operate the unit at MIN speed. Temporarily switch to INT mode (if available). Temporarily use a humidifier.
6. Air too cold at the air supply register.	Make sure the outdoor hoods are not blocked. Operate the unit at MIN speed. Install a duct heater (contact your installer).

ERV & HRV

Systèmes d'Air Frais

ERVXXLHB1210**, HRVXXLHB1230**

Guide d'Installation et d'Utilisation



A230249

INSTALLATEUR: LIRE ET REMETTRE CES DIRECTIVES À L'UTILISATEUR
POUR USAGE RÉSIDENTIEL SEULEMENT

ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT EN LIGNE AU: www.cac-bdp-all.com

Pour de l'information supplémentaire, <https://www.hvacpartners.com/>



** Le présent produit est certifié ENERGY STAR® parce qu'il respecte des exigences rigoureuses en matière d'efficacité énergétique établies par Ressources naturelles Canada et la EPA des États-Unis. Il répond aux exigences ENERGY STAR uniquement lorsqu'il est utilisé au Canada.

A200637BFR

Renseignements pour les consommateurs

A. Afin d'assurer le fonctionnement silencieux des VRC/VRE, chaque modèle de produit doit être installé avec les techniques d'atténuation du son appropriées.

B. La manière dont on a installé votre VRC/VRE peut faire une différence considérable quant à l'énergie électrique que vous utilisez. Afin de réduire la consommation d'électricité du VRC/VRE, on recommande une installation autonome entièrement canalisée. Si vous choisissez une installation simplifiée qui actionne l'appareil de traitement d'air de votre générateur d'air chaud aux fins d'une ventilation de pièce en pièce, un générateur d'air chaud qui consomme peu d'électricité et qui est muni d'un moteur de ventilation à vitesse variable et à commutation électronique vous permettra de réduire votre consommation d'énergie électrique ainsi que vos coûts d'exploitation



1112137 rev. B

Sachez reconnaître les symboles de sécurité. Voici le symbole de danger

 Ce symbole (sur l'appareil, dans les instructions ou les notices) avertit l'utilisateur d'un risque de blessures potentiel. Assurez-vous de bien saisir toute la portée des mots indicateurs suivants : DANGER, AVERTISSEMENT et ATTENTION. Ces mots sont associés aux symboles de sécurité. Le mot DANGER indique les plus graves dangers, qui provoqueront des blessures graves ou la mort. AVERTISSEMENT signale un danger qui pourrait entraîner des blessures ou la mort. Le mot ATTENTION avertit l'utilisateur de pratiques dangereuses qui pourraient provoquer des blessures mineures, des dégâts matériels ou des dommages à l'appareil. Le mot REMARQUE met en évidence des suggestions qui permettront d'améliorer l'installation, la fiabilité ou le fonctionnement.

LIMITATION

Pour installation résidentielle (domestique) seulement. Les travaux d'installation et de raccordement électrique doivent être effectués par du personnel qualifié, conformément aux codes et aux standards de construction, incluant ceux concernant la protection contre les incendies.



AVERTISSEMENT

AFIN DE DIMINUER LES RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURES CORPORELLES, SUIVEZ LES DIRECTIVES SUIVANTES:

1. N'utiliser cet appareil que de la façon prévue par le fabricant.
2. Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil avant d'effectuer l'entretien ou la réparation.
3. Cet appareil n'est pas conçu pour fournir l'air nécessaire à la combustion et/ou à la dilution pour les appareils à combustion.
4. Lorsque vous coupez ou percez un mur ou un plafond, ne pas endommager les fils électriques ou autres installations qui pourraient y être dissimulés.
5. Ne pas utiliser cet appareil avec une commande de vitesse à semi-conducteur autre que celles mentionnées à la section "Branchement."
6. Cet appareil doit être mis à la terre. Pour votre propre protection, le cordon d'alimentation est muni d'une fiche à 3 broches. Cette fiche doit être branchée à une prise à trois trous avec une mise à la terre, conformément au code national d'électricité ainsi qu'aux codes et règlements locaux. Ne pas enlever la broche pour la mise à la terre. Ne pas utiliser de rallonge électrique.
7. Ne pas installer dans une aire de cuisson ou brancher directement à un appareil ménager.
8. Ne pas utiliser pour évacuer des vapeurs ou des produits dangereux ou explosifs.
9. Il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité lors de l'installation, de l'entretien ou de la réparation de ces appareils.
10. Lorsqu'une réglementation est en vigueur localement et qu'elle comporte des exigences d'installation et/ou de certification plus restrictives que les présentes, lesdites exigences prévalent sur celles de ce document et l'installateur entend s'y conformer à ses frais.
11. Ne visser les supports, ou tout autre accessoire, à aucun autre endroit que ceux désignés par le fabricant.
12. Veiller à fixer les supports de montage dans une structure solide.



ATTENTION

POUR ÉVITER D'ENDOMMAGER L'UNITÉ ET ASSURER UNE LONGUE DURÉE DE VIE

1. Afin d'éviter l'encrassement prématuré des filtres, arrêter l'appareil lors de travaux de construction ou de rénovation.
2. Pour plus de renseignements au sujet de votre appareil, veuillez lire les autocollants apposés sur celui-ci.
3. S'assurer que les bouches appropriées donnent à l'extérieur. Ne pas aspirer/évacuer l'air dans des espaces restreints comme l'intérieur des murs ou plafond ou dans le grenier, un vide sanitaire ou un garage. Ne pas essayer de récupérer l'air évacué provenant d'une sècheuse ou d'une hotte de cuisinière.
4. Destiné à un usage résidentiel seulement, selon les prescriptions de la NFPA 90B (pour un appareil installé aux États-Unis) ou selon la Partie 9 du Code National du Bâtiment du Canada (pour un appareil installé au Canada).
5. Ne pas installer de conduits directement au-dessus ou à moins de 2 pi (0,61 m) d'une fournaise, de son conduit de distribution, d'une chaudière ou d'un appareil de chauffage. Si un conduit doit être raccordé au plenum de retour d'air de la fournaise, il doit être installé à au moins 10 pi (3,1 m) du raccordement de ce plenum à la fournaise.
6. Le réseau de conduits doit être installé selon tous les codes locaux et nationaux en vigueur.
7. En cas d'absence prolongée (plus de deux semaines), laissez une personne responsable vérifier régulièrement que l'appareil fonctionne adéquatement.
8. Si le réseau de conduits traverse un espace non tempéré (ex. : grenier), l'appareil doit fonctionner continuellement sauf lors de son entretien ou de sa réparation. La température ambiante de la maison ne doit également jamais se situer sous 18 °C (65 °F).
9. Au moins une fois par année, les composantes électroniques et mécaniques de cet appareil devraient être inspectées par du personnel qualifié.
10. Ne pas utiliser votre appareil lorsque des travaux de construction ou de rénovation sont en cours, ou lors du sablage de joints de cloison sèche. Certains types de poussière et de vapeurs peuvent endommager votre système de ventilation.
11. Pendant l'hiver, s'assurer que les bouches extérieures ne sont pas encombrées par la neige. Il est également important de s'assurer que l'appareil n'aspire pas de neige pendant les tempêtes de neige. Au besoin, arrêter l'appareil pendant quelques heures.
12. Le contrôle électronique de cet appareil contient un microprocesseur qui peut ne pas fonctionner normalement en raison d'interférences ou à la suite de courtes interruptions de courant. Si cela se produit, débrancher l'appareil, attendre une dizaine de secondes, puis rebrancher l'appareil.
13. Ne pas faire un usage abusif de diffuseurs d'odeur ou de produits chimiques puisque certains peuvent endommager le matériau des composantes de l'appareil.

TABLE DES MATIÈRES

LIMITATION	2
TABLE DES MATIÈRES	3
DISTRIBUTION DE L'AIR (FONCTIONNEMENT NORMAL) ..	4
INSTALLATION	4
EMPLACEMENT ET INSTALLATION DE L'APPAREIL	4
Choisir un Emplacement Adéquat pour l'Appareil:	4
EMPLACEMENT ET INSTALLATION DE L'APPAREIL: ..	4
Installé au Mur:.....	4
INSTALLATION DES CONDUITS ET GRILLES	5
SYSTÈME INDÉPENDANT (T-1)	5
SYSTÈME D'ÉVACUATION À LA SOURCE (T-2).....	5
RACCORDER LE BOYAU DE DRAINAGE (VRC SEULEMENT).....	6
INSTALLER LES BOUCHES EXTÉRIEURES.....	7
RACCORDER LES CONDUITS À L'APPAREIL	7
BRANCHEMENT	8
BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE PRINCIPALE OPTIONNELLE	8
BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE PRINCIPALE OPTIONNELLE DÉSHUMIDISTAT OU AUTOMATIQUE ...	9
Connexion électrique à la commande murale principale avancée en option	9
BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE AUXILIAIRE OPTIONNELLE	9
BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE de salle de bain OPTIONNELLE.....	9
Branchement de la Commande Murale Auxiliaire Optionnelle de Type Contact Sec (EX. Minuterie Mecanique)	10
RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE AU SYSTÈME CENTRAL À AIR PULSÉ	10
Fonctionnement de L'appareil avec Connexion à Contact Sec.	10
INTERCONNEXION DE L'APPAREIL AVEC UN SYSTÈME CENTRAL À AIR PULSÉ (R/C/G/GF).....	11

SYNCHRONISATION AVEC LE FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME CENTRAL À AIR PULSÉ	11
Contrôle Infinity®	11
Schéma de Câblage.....	12
NAVIGATION À L'ÉCRAN ACL	14
PREMIER DÉMARRAGE DE L'APPAREIL	15
PRÉPARATION	15
PROCÉDURE D'AUTO-BALANCEMENT	15
SÉLECTION DE LA CONFIGURATION D'INSTALLATION ..	15
MODIFICATION DES RÉGLAGES	15
PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE MIN PCM ..	15
PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE MAX PCM ..	15
PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE DES OPTIONS ..	15
PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE DES DÉBITS D'AIR INDÉPENDANTS (Fig. 25).....	15
PROCÉDURE POUR RÉINITIALISER LES RÉGLAGES ..	16
UTILISER VOTRE APPAREIL	16
VOTRE SYSTÈME DE VENTILATION.....	16
COMMANDE INTÉGRÉE.....	16
SÉLECTION DU MODE.....	16
AFFICHAGE DU MODE AHU.....	16
PIECES DE REMPLACEMENT	17
DÉPANNAGE POUR INSTALLATEUR	18
DÉPANNAGE POUR INSTALLATEUR (SUITE)	19
DÉPANNAGE POUR INSTALLATEUR (SUITE)	20
Détails supplémentaires pour la procédure d'équilibrage automatique:	20
ENTRETIEN	21
TRIMESTRIEL	21
ANNUEL (À L'AUTOMNE)	22
DÉPANNAGE POUR L'UTILISATEUR	22

DISTRIBUTION DE L'AIR (FONCTIONNEMENT NORMAL)

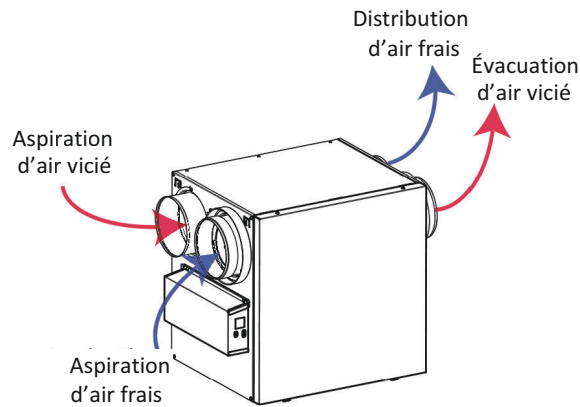


Fig. 1 – Distribution de l'Air

A200558AFR

REMARQUE: Les tableaux de performance, les dimensions, les tableaux de cycles de dégivrage et les spécifications sont inscrits sur les fiches techniques des appareils. Visitez notre site Web <https://www.hvacpartners.com/>.

INSTALLATION

! ATTENTION

DANGER DE SÉCURITÉ

Lors de l'installation, de l'entretien ou du nettoyage de l'appareil, il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité.

! ATTENTION

DANGER OPÉRATIONNEL

S'assurer qu'aucun morceau de matériau isolant n'entre dans l'appareil durant l'installation. Sinon, cela pourrait réduire le débit et générer des vibrations et du bruit dans l'appareil.

EMPLACEMENT ET INSTALLATION DE L'APPAREIL

Choisir un Emplacement Adéquat pour l'Appareil:

- Dans un endroit chauffé de la maison où la température est maintenue entre 10°C/50°F et 65°C/149°F;
- Autant que possible, éloigné des endroits les plus fréquentés (salle à manger, salon, chambres à coucher);
- De façon à pouvoir accéder facilement à l'intérieur du boîtier pour l'entretien trimestriel et annuel, ainsi qu'au compartiment électrique sur le côté de l'appareil;
- Près d'un mur extérieur, de façon à réduire la longueur des conduits flexibles isolés;
- Appareils HRV: à proximité d'un drain. S'il n'y en a pas, se servir d'un seau pour récupérer l'écoulement;
- Éloigné des cheminées chaudes, du panneau des circuits électriques et autres risques d'incendie;
- Prévoir une source d'alimentation électrique standard à moins de 6 pi.

EMPLACEMENT ET INSTALLATION DE L'APPAREIL:

- Plier légèrement les supports sur l'appareil afin d'y insérer les chaînes incluses (Fig. 2).
- Suspendre l'appareil aux solives à l'aide des chaînes incluses. Les ressorts ne sont pas nécessaires.
- S'assurer que l'appareil est de niveau. Le dénivelé ne doit pas dépasser 1/4 po.

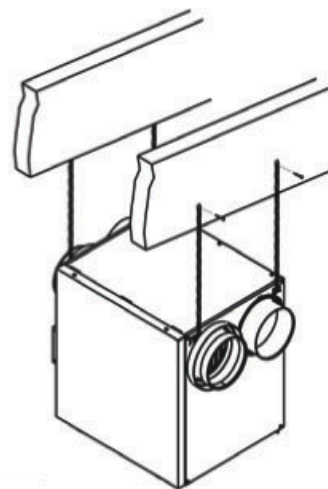


Fig. 2 – Choisir un Emplacement Adéquat pour l'Appareil

A200559

Installé au Mur:

- Choisir l'/les emplacement(s) approprié(s) pour les supports selon la position du/des montant(s) (Fig. 3).
- Insérer les supports fournis sous le châssis de l'appareil (Fig. 4).
- À l'aide de la vis no 8 x 3/8 po, installer le support.
- À l'aide de 4 vis no 8 x 1 1/2 po, installer l'appareil au mur en s'assurant que toutes les vis mordent dans le montant.
- S'assurer que l'appareil est de niveau. Le dénivelé ne doit pas dépasser 1/4 po.

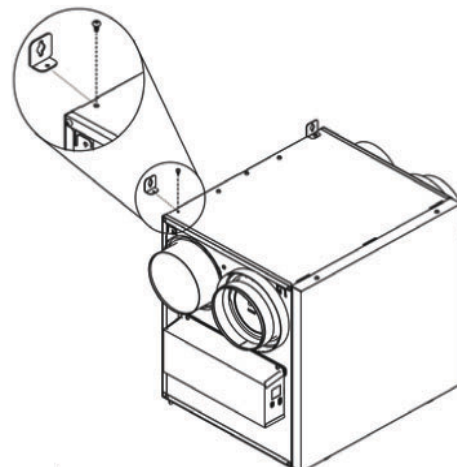
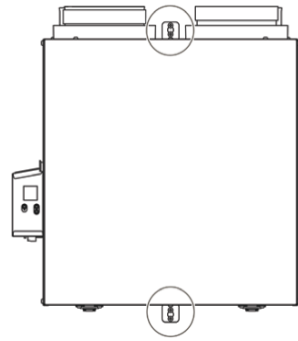


Fig. 3 – Installé au Mur

A200560

INSTALLATION AVEC 2 SUPPORTS



INSTALLATION AVEC 4 SUPPORTS

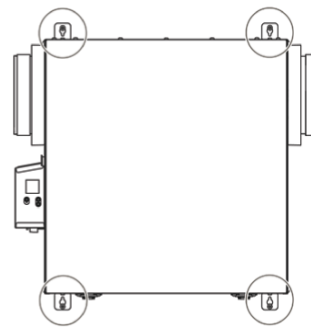


Fig. 4 – Installation avec Supports

A200561FR

INSTALLATION DES CONDUITS ET GRILLES

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE DE MONOXYDE DE CARBONE

Ne jamais installer une grille d'évacuation d'air vicié dans une pièce où se trouve un appareil de combustion, tel qu'une fournaise, un chauffe-eau à gaz ou un foyer.

⚠ ATTENTION

RISQUE DE DOMMAGES MATÉRIELS

Si les conduits doivent passer par un espace non tempéré (ex. : grenier), toujours utiliser des conduits isolés pour éviter que de la condensation se forme à l'intérieur ou à l'extérieur du conduit, ce qui pourrait causer des dégâts matériels et/ou la prolifération de moisissure. De plus, si le conduit de distribution d'air frais et/ ou le conduit d'aspiration d'air vicié passe(nt) par un espace non tempéré, l'appareil doit être réglé pour fonctionner de façon continue par temps froid (sous 10°C/50°F). Un mouvement d'air continu à l'intérieur des conduits évitera la formation de condensation. L'appareil peut être arrêté temporairement à des fins d'entretien et/ou de réparation dans de telles conditions.

SYSTÈME INDÉPENDANT (T-1)

Le mode Recirculation peut fonctionner avec cette configuration.

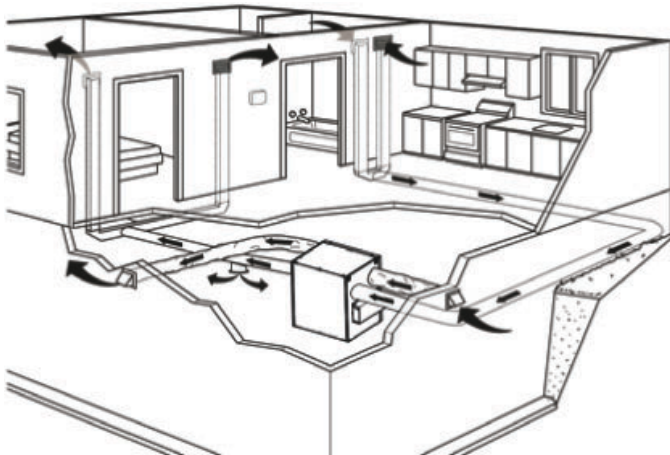


Fig. 5 – SYSTÈME INDÉPENDANT

A200562

ASPIRATION D'AIR VICIÉ:

- Installer les grilles dans les pièces qui génèrent des polluants : Cuisine, salle de bains, buanderie, etc.
- Installer les grilles sur un mur intérieur, à une distance de 6 po à 12 po (152 mm à 305 mm) du plafond OU les installer au plafond.

- Installer la grille de cuisine à au moins 4 pieds (1,2 m) du four. Si requis, des ventilateurs de salle de bains et une hotte de cuisinière peuvent être utilisés pour mieux évacuer l'air vicié.
- Pour les maisons ayant plus d'un étage, il faut prévoir au moins une grille d'aspiration au niveau le plus élevé.

DISTRIBUTION D'AIR FRAIS:

- Installer dans les chambres à coucher, salle à manger, salle de séjour et sous-sol.
- Installer les grilles soit au plafond ou en haut des murs, en dirigeant le flux d'air vers le plafond.
- Si une grille doit être installée au plancher, diriger l'air vers un mur.

REMARQUE: Pour ce type de configuration, l'option T-1 doit être sélectionnée à l'écran ACL lors de l'auto-balancement de l'appareil.

SYSTÈME D'ÉVACUATION À LA SOURCE (T-2)

Le mode Recirculation peut fonctionner avec cette configuration.

Lors du raccordement des conduits au système central à air pulsé, l'installation doit être effectuée en conformité avec tous les codes et standards en vigueur. Veuillez consulter votre code du bâtiment local.

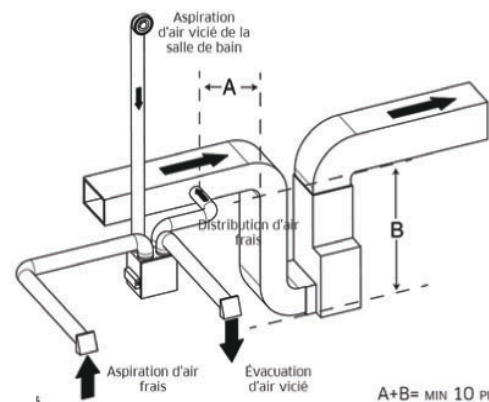


Fig. 6 – Système d'Évacuation à la Source

A200563FR

ASPIRATION D'AIR VICIÉ:

- Comme pour le système indépendant.

DISTRIBUTION D'AIR FRAIS:

- Relier la bouche de distribution d'air frais de l'appareil au conduit de retour du système central à air pulsé, à au moins 10 pieds de celui-ci (A+B).

REMARQUE: Cette distance de 10 pieds s'applique seulement dans les régions où la température extérieure descend sous le point de congélation 0°C (32°F).

REMARQUE: Il est recommandé, sans toutefois être essentiel, que le ventilateur du système central à air pulsé soit synchronisé avec l'appareil.

REMARQUE: Pour ce type de configuration, l'option T-2 doit être sélectionnée à l'écran ACL lors de l'auto-balancement de l'appareil.

INSTALLATION ALTERNATIVE (T-3)

Le mode Recirculation peut fonctionner avec cette configuration.

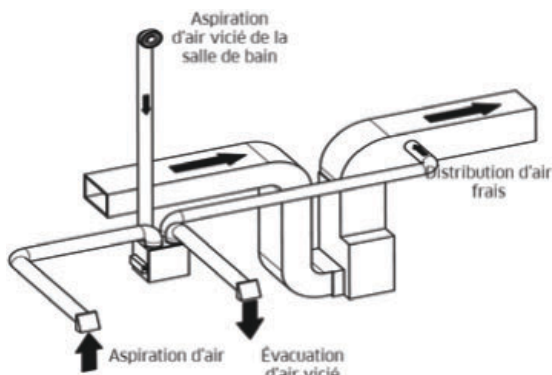


Fig. 7 – Système d'Évacuation – Alternative

A200564FR

L'appareil doit être synchronisé avec le fonctionnement du système central à air pulsé pour éviter la formation de condensation et la croissance de moisissures dans les conduits de distribution du système central à air pulsé si le mode climatisation du système central à air pulsé est utilisé.

REMARQUE: Pour ce type de configuration, l'option T-3 doit être sélectionnée à l'écran ACL lors de l'auto-balancement de l'appareil.

! ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ

Cette configuration n'est pas recommandée avec un système central à air pulsé à vitesse variable. Les pressions élevées produites par ces systèmes peuvent entraîner des erreurs.

INSTALLATION SIMPLIFIÉE (T-4)

Le mode Recirculation ne peut pas fonctionner avec cette configuration.

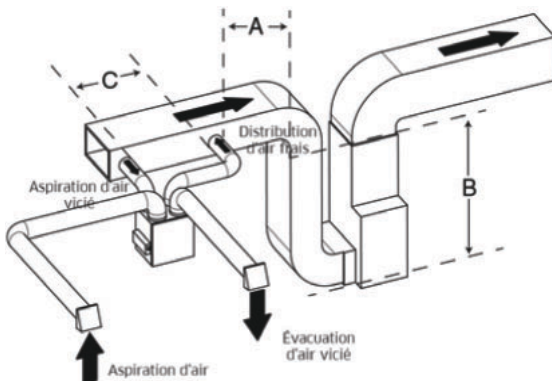


Fig. 8 – Installation Simplifiée

A200565FR

Pour ce type d'installation, la fournaise / CTA doit toujours être synchronisée avec l'unité afin de maximiser la quantité d'air frais dans le bâtiment. (**RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE AU SYSTÈME CENTRAL À AIR PULSÉ à la p10**)

Lors du raccordement des conduits au système central à air pulsé, l'installation doit être effectuée en conformité avec tous les codes et standards en vigueur. Veuillez consulter votre code du bâtiment local.

L'air frais et vicié emprunte les conduits du système central à air pulsé, ce qui simplifie l'installation.

L'utilisation d'un ventilateur de salle de bains et d'une hotte de cuisinière est recommandé pour mieux évacuer l'air vicié.

ASPIRATION D'AIR VICIÉ:

Relier la bouche d'aspiration d'air vicié de l'appareil au conduit de retour du système central à air pulsé, au moins 3 pieds (0,9 m) en amont de la bouche de distribution d'air frais de l'appareil.

DISTRIBUTION D'AIR FRAIS:

Relier la bouche de distribution d'air frais de l'appareil au conduit de retour du système central à air pulsé, à au moins 10 pieds de celui-ci (A+B).

REMARQUE: Cette distance de 10 pieds s'applique seulement dans les régions où la température extérieure descend sous le point de congélation 0°C (32°F).

REMARQUE: Pour ce type de configuration, l'option T-4 doit être sélectionnée à l'écran ACL lors de l'auto-balancement de l'appareil.

INSTALLATION ALTERNATIVE (T-5)

Le mode Recirculation ne peut pas fonctionner avec cette configuration.

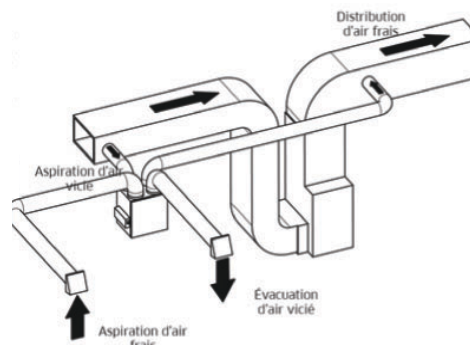


Fig. 9 – Installation Alternative

A200566FR

L'appareil doit être synchronisé avec le fonctionnement du système central à air pulsé pour éviter la formation de condensation et la croissance de moisissures dans les conduits de distribution du système central à air pulsé si le mode climatisation du système central à air pulsé est utilisé.

! ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ

Cette configuration n'est pas recommandée avec un système central à air pulsé à vitesse variable. Les pressions élevées produites par ces systèmes peuvent entraîner des erreurs.

NOTE: Pour ce type de configuration, l'option T-5 doit être sélectionnée à l'écran ACL lors de l'auto-balancement de l'appareil.

RACCORDER LE BOYAU DE DRAINAGE (VRC SEULEMENT)

! ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ

Le non-respect de cette mise en garde peut entraîner des dommages matériels ou un fonctionnement incorrect.

Un tuyau de vidange (inclus) doit être installé sur ces unités, ce qui peut générer une grande quantité d'eau, en particulier par temps plus frais.

- Couper la longueur appropriée de boyau de drainage (voir les illustrations ci-dessous) (**Fig. 10**).
- Raccorder le boyau à l'adaptateur fourni.
- Faire une boucle dans le boyau pour retenir l'eau afin d'empêcher que l'appareil n'aspire de mauvaises odeurs.
- Ajouter de l'eau dans la boucle pour prévenir le bruit ou les sifflements.
- S'assurer qu'il y a une distance d'au moins 2 po entre l'appareil et la boucle du boyau (voir l'illustration ci-dessous).
- À l'aide de l'attache autobloquante fournie, attacher le boyau tel qu'illustré ci-dessous.

- Raccorder le boyau au drain du sous-sol ou à un seau.

IMPORTANT: Si un seau est utilisé pour recueillir l'eau, placer le bout du boyau à environ 1 po du bord du seau afin d'éviter que l'eau ne remonte dans l'appareil.

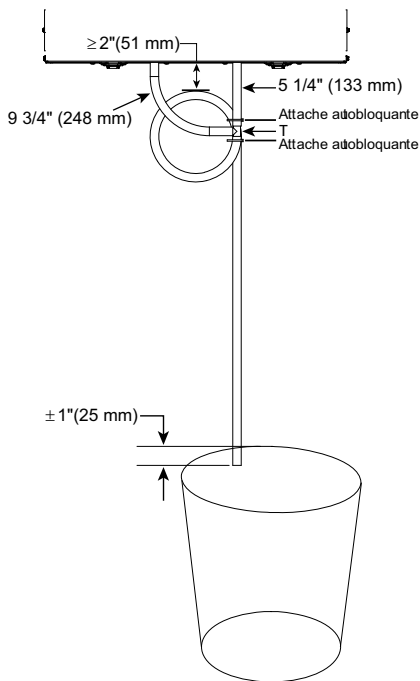


Fig. 10 – Connexion de Vidange

A200567AFR

INSTALLER LES BOUCHES EXTÉRIURES

Choisir un endroit adéquat pour installer les bouches extérieures:

- À une distance d'au moins 6 pieds (1,8 m) l'une de l'autre pour éviter toute contamination.
- À une distance d'au moins 18 pouces (457 mm) du sol.

! AVERTISSEMENT

RISQUE D'EXPLOSION

S'assurer que la bouche d'entrée d'air se trouve à au moins 6 pi (1,8 m) des éléments suivants :

- Sortie de sècheuse, de système central à air pulsé à vitesse variable, d'aspirateur central;
- Sortie de compteur de gaz, barbecue à gaz;
- Sortie de toute source de combustion;
- Poubelle et toute autre source de contamination.

Consulter Fig. 11 pour relier le conduit isolé aux bouches extérieures. Un capuchon anti-rafales devrait être installé sur la bouche d'aspiration d'air frais dans les régions où il tombe généralement beaucoup de neige.

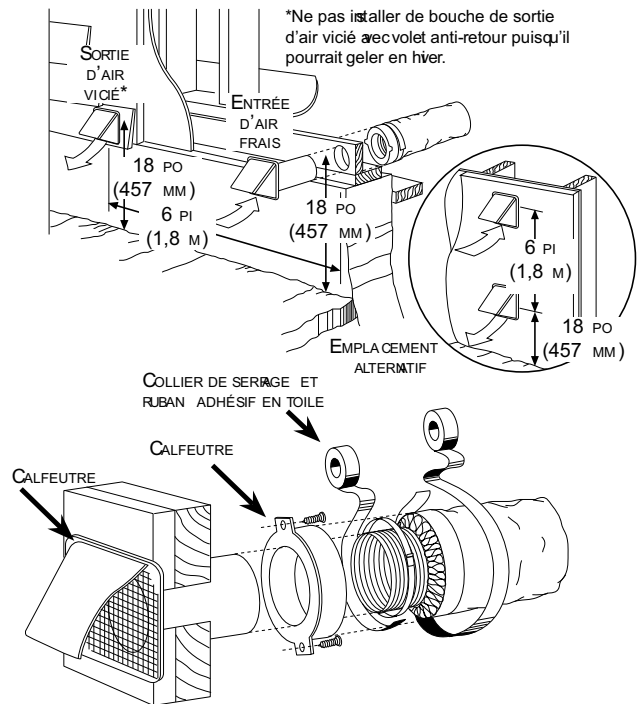


Fig. 11 – Hottes Extérieures

A200569AFR

RACCORDER LES CONDUITS À L'APPAREIL

! ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ

- Si les conduits doivent traverser un espace non conditionné (ex: grenier), utilisez toujours des conduits isolés pour éviter la condensation et la moisissure.
- N'utilisez pas de vis pour connecter les conduits ou les transitions aux ports. Ils pourraient interférer avec le bon fonctionnement du registre.

CONDUITS FLEXIBLES ISOLÉS

Procéder comme suit pour le branchement du conduit flexible isolé aux bouches de l'appareil (évacuation d'air vicié et aspiration d'air frais de l'extérieur).

1. Tirer sur l'isolant pour exposer le conduit flexible et le placer par-dessus l'anneau intérieur de la bouche.
2. À l'aide d'une attache autobloquante, fixer le conduit flexible intérieur à la bouche.
3. Sceller le joint à l'aide de ruban à conduit.
4. Tirer l'isolant et le coupe-vapeur par-dessus le joint, les insérer entre les anneaux intérieur et extérieur de la bouche et les fixer à l'aide de ruban à conduit.

! ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ

S'assurer que le coupe-vapeur ne se déchire pas durant l'installation afin d'éviter toute condensation à l'intérieur des conduits.

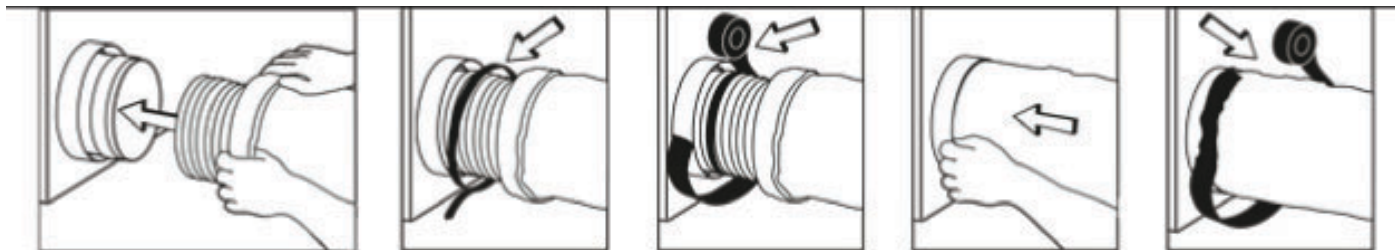


Fig. 12 – Connectez le Conduit à l'Unité

A200570

TRANSITION VERS DES CONDUITS DE 8 PO

Si vous utilisez des conduits de 8 pouces, installez des transitions de 6 po. à 8 po. sur les bouches et fixez-les uniquement à l'aide de ruban adhésif. Si un conduit rigide est utilisé, installez un conduit de 12 po. de conduit flexible entre la transition et le conduit rigide (Fig. 12).

CONDUITS RIGIDES

Pour prévenir les fuites d'eau dans l'isolant des conduits rigides isolés du côté froid, sceller tous les joints de ceux-ci avec du ruban à conduits.

Pour éviter la transmission de vibrations, toujours raccorder les conduits rigides à l'appareil au moyen d'une section de 12 po de conduit flexible. Pour raccorder les conduits rigides isolés à l'appareil (côté froid) à l'aide de conduit flexible isolé, suivre la procédure ([INSTALLER LES BOUCHES EXTÉRIEURES à la p7](#)). Pour raccorder les conduits rigides non isolés à l'appareil (côté chaud) à l'aide de conduit flexible non isolé, utiliser une attache autobloquante.

RACCORDEMENT DES CONDUITS

IMPORTANT: S'assurer de raccorder les conduits tel qu'illustré ci-dessous pour obtenir une lecture des débits précise. Une installation correcte permettra également un drainage adéquat de l'eau qui pourrait s'accumuler dans les conduits.

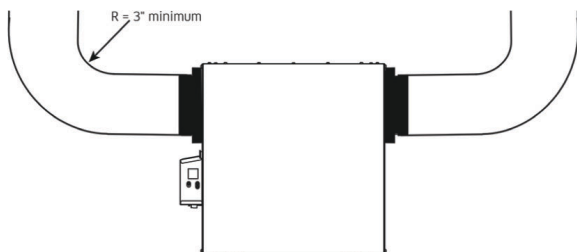


Fig. 13 – Installation Correcte

A200571

! ATTENTION**RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ**

- Les conduits ne doivent pas être trop écrasés. Dans le cas contraire, la précision de lecture des débits sera affectée.
- Les conduits isolés doivent avoir le même diamètre que les bouches de l'appareil pour assurer un drainage adéquat de l'eau qui pourrait s'accumuler dans les conduits.

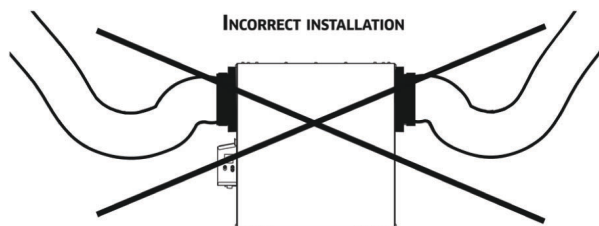


Fig. 14 – Installation Incorrecte

A200572

BRANCHEMENT**BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE PRINCIPALE OPTIONNELLE****! AVERTISSEMENT****RISQUE D'ÉLECTROCUTION**

Toujours débrancher l'appareil avant d'effectuer toutes connexions. Le fait de ne pas débrancher l'appareil pourrait causer un choc électrique ou endommager l'appareil, la commande murale, ou le module électronique à l'intérieur de l'appareil.

! ATTENTION**RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ**

Ne jamais installer plus d'une commande murale principale par appareil. S'assurer qu'il n'y a aucun court-circuit entre les fils ou entre les fils et une autre composante de la commande murale. Éviter les connexions relâchées. Afin de diminuer les risques potentiels d'interférence électrique (parasites), ne pas faire cheminer le fil de la commande murale près de contacteurs de contrôle ou près de circuits gradateur d'éclairage, moteurs électriques, câblage électrique de la maison, ou panneau de distribution de courant.

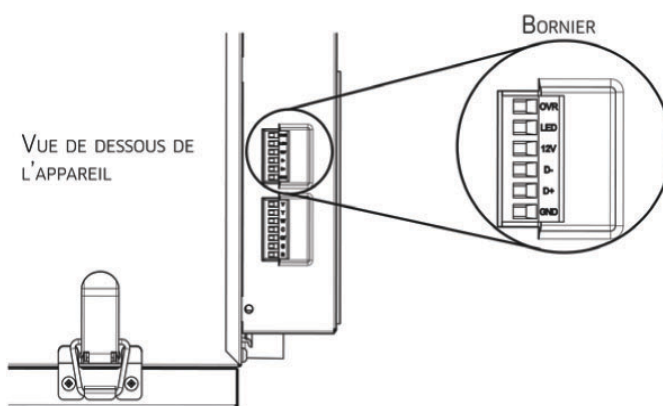


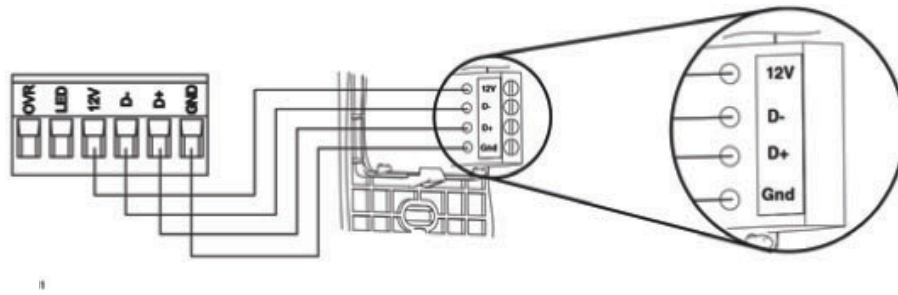
Fig. 15 – Connexion à la Commande Murale

A200573FR

Utiliser le bornier inclus pour effectuer le branchement de la commande murale principale optionnelle. S'assurer que les fils sont insérés correctement dans leur réceptacle de bornier correspondant. Utiliser les vis pour fixer les fils au bornier. Une fois les branchements effectués, insérer le bornier dans le compartiment électrique.

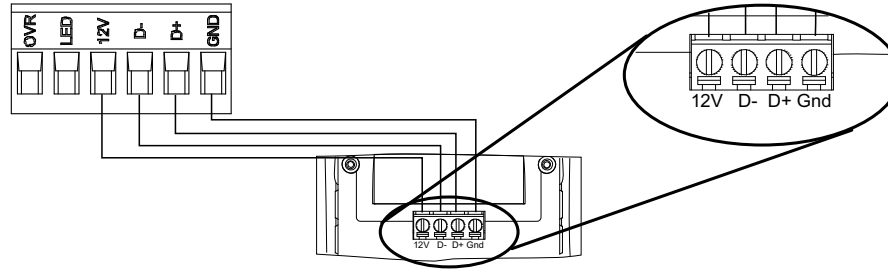
REMARQUE: Pour connaître le fonctionnement de la commande murale, consulter le guide d'installation et d'utilisation correspondant.

BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE PRINCIPALE OPTIONNELLE DÉSHUMIDISTAT OU AUTOMATIQUE



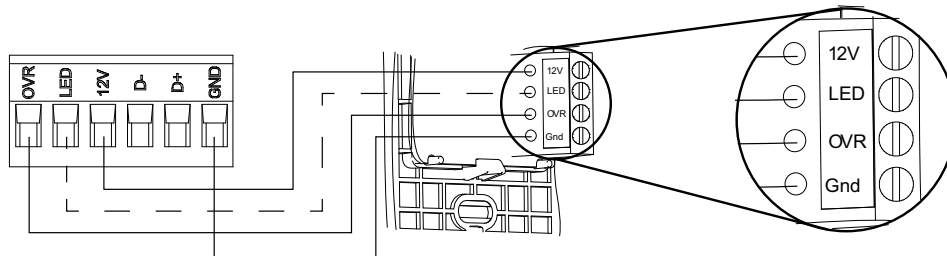
A200574

CONNEXION ÉLECTRIQUE À LA COMMANDE MURALE PRINCIPALE AVANCÉE EN OPTION



A230248

BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE AUXILIAIRE OPTIONNELLE BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE DE SALLE DE BAIN OPTIONNELLE

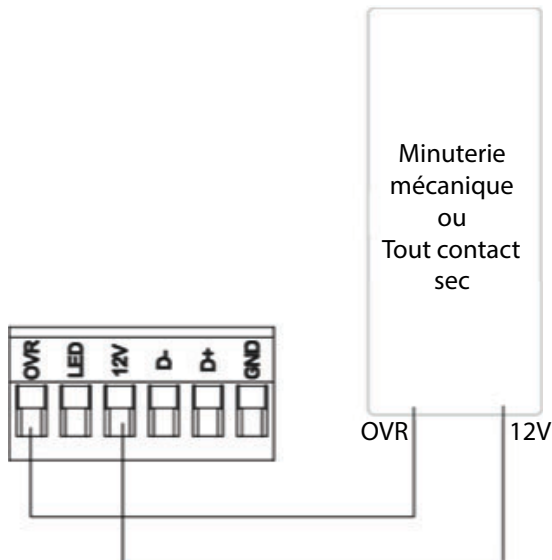


A200576

Lors de la configuration de l'option OVR à l'écran ACL, choisir l'une de ces 3 configurations: BAL (l'appareil demeure équilibré tout en fournissant un débit d'air maximum), PER (l'appareil est légèrement déséquilibré puisque le moteur de distribution fonctionne à vitesse MAX tout en fournissant une ventilation maximale à l'évacuation) et DIS (l'appareil est déséquilibré puisque la distribution de l'air est constante malgré un besoin plus élevé en ventilation à l'évacuation).

REMARQUE: La commande murale auxiliaire peut être utilisée avec une connexion à 3 fils en enlevant les signaux LED. Ce branchement optionnel ne permet pas une installation avec plus d'une commande murale auxiliaire afin de permettre la synchronisation adéquate de leurs LEDs pour un événement demandé par un pair. Seules les LEDs de la commande murale auxiliaire ayant demandé l'événement de type minuterie seront mises à jour.

Branchement de la Commande Murale Auxiliaire Optionnelle de Type Contact Sec (EX. Minuterie Mécanique)



A210070E

! ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ

Ne jamais brancher un circuit 120 volts c.a. aux bornes du câblage du système.

Un branchement inadéquat qui envoie un signal 24 VCA au bornier à 6-positions (OVR, LED, 12V, D-, D+, GND) peut endommager de façon permanente le circuit de commande. Vérifier soigneusement les connexions des fils avant de mettre l'appareil sous tension.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE AU SYSTÈME CENTRAL À AIR PULSÉ

! ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ

Ne jamais brancher un circuit 120 volts c.a. aux bornes du câblage du système central à air pulsé (méthode standard). Utiliser seulement le circuit classe 2 du ventilateur du système central à air pulsé.

Fonctionnement de L'appareil avec Connexion à Contact Sec

Il est possible d'utiliser toute connexion à contact sec pour faire fonctionner l'appareil (ex. un thermostat équipé d'une sortie ventilation optionnelle).

Une fois branché, l'appareil alternera entre le mode Standby, lorsque le contact est ouvert, et le mode sélectionné, lorsque le contact est fermé. Choisir parmi ces 4 configurations à l'option DRY sur l'écran ACL lorsque le contact VENT est activé:

- minimum (appareil fonctionnant à vitesse MIN)
- intermittent (appareil fonctionnant à vitesse MIN 20 min/h, puis selon la configuration sélectionnée pour INT durant 40 min)
- auto* (appareil fonctionnant selon la température extérieure)
- maximum (appareil fonctionnant à vitesse MAX)

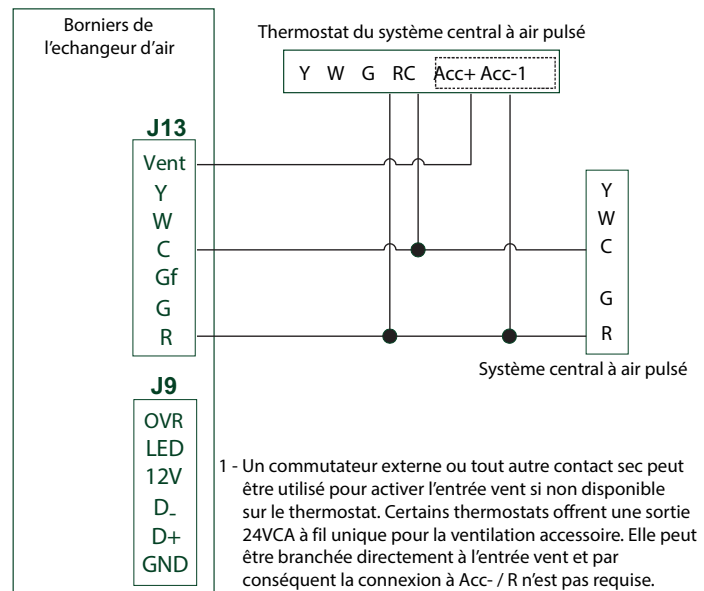
Consulter ([NAVIGATION À L'ÉCRAN ACL à la p14](#)) pour obtenir plus de détails.

* En mode auto, l'appareil fonctionnera de la façon suivante:

- Sous -25°C = 10 min/h

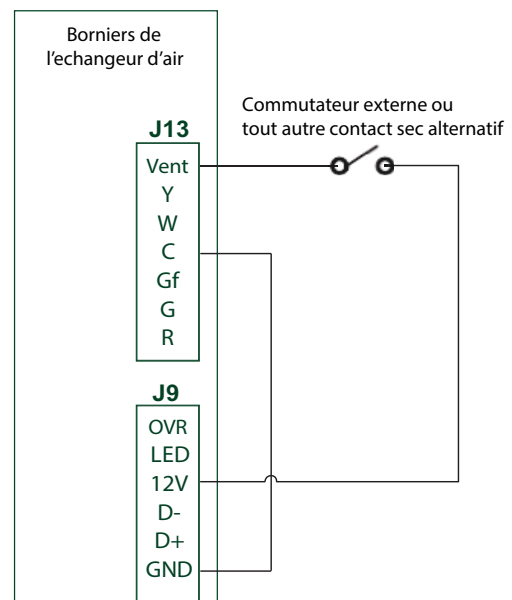
- -25°C à -7°C = 20 min/h
- -7°C à 10°C = 40 min/hr
- 10°C à 25°C = vitesse MIN
- 25°C à 28°C = 30 min/h
- 28°C à 33°C = 20 min/h
- Plus de 33°C = 10 min/h

REMARQUE: Dans cette configuration, n'utilisez pas de contrôle mural ERV/HRV distinct.



A210072FR

Fig. 16 – Câblage Pour Connexion Par Contact Sec



Note: La synchronisation à un système central à air pulsé avec W et Y n'est pas disponible avec cette configuration.

A2010073FR

Fig. 17 – Câblage Alternatif Pour Une Installation Indépendante à Contact Sec (T-1)

REMARQUE: Cette option de contact sec prévaudra sur la commande murale principale; nous ne recommandons pas l'utilisation d'une commande murale avec ce type de connexion.

NOTE: Selon la configuration d'installation des conduits et la température, il pourrait être nécessaire que l'appareil fonctionne de façon continue. Se référer à ([INSTALLATION DES CONDUITS ET GRILLES à la p5](#)) pour obtenir plus de détails.

INTERCONNEXION DE L'APPAREIL AVEC UN SYSTÈME CENTRAL À AIR PULSÉ (R/C/G/G_F)

REMARQUE: Dans cette configuration, une commande murale ERV/HRV distincte est requise pour faire fonctionner le ventilateur relié au bornier J9. Voir (BRANCHEMENT à la p8).

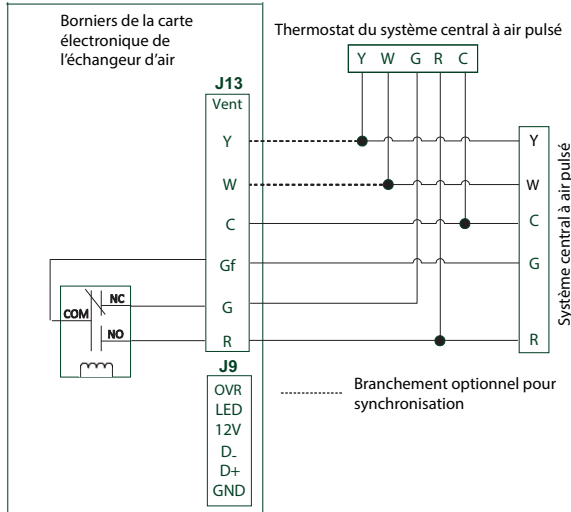


Fig. 18 – Options de Câblage Avec Système Central à Air Pulsé

Ces connexions doivent être effectuées si vous voulez que l'appareil force le fonctionnement du ventilateur du système central à air pulsé lors de la ventilation (se référer aux lignes continues dans le schéma ci-dessus).

REMARQUE: Ces connexions sont requises pour la configuration d'installation T-4. Consulter (INSTALLATION DES CONDUITS ET GRILLES à la p5) pour obtenir plus de détails.

SYNCHRONISATION AVEC LE FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME CENTRAL À AIR PULSÉ

La technologie permet de synchroniser le fonctionnement de l'appareil avec le temps de fonctionnement du système central à air pulsé. Cela évite que le système central à air pulsé fonctionne inutilement tout en fournissant une meilleure distribution d'air.

REMARQUE: Les connexions W et Y doivent être ajoutées aux connexions R et C pour informer l'appareil du fait que le système central à air pulsé est en fonction (se référer aux lignes pointillées dans Fig. 18).

Contrôle Infinity®

NOTE: Ne connectez pas la commande du système Infinity® directement au ventilateur. Le raccordement du ventilateur au ventilateur peut provoquer des dommages. Si vous disposez d'une de ces commandes, utilisez l'une des commandes murales principales en option pour contrôler le ventilateur.

Si vous souhaitez que la commande du système Infinity® contrôle le ventilateur, vous devez utiliser un NIM (Network Interface Module) P/N SYSTXCCNIM01 et une carte de traducteur P/N SYSTXXXTRB01 pour que le système Contrôlez pour communiquer correctement. Si vous utilisez le panneau de zonage Infinity® P/N SYSTXCC4ZC01 avec les ventilateurs, vous devez utiliser le Translator Carte de communication entre le panneau de zonage et le ventilateur. Voir Instructions d'installation de la carte du traducteur pour les exigences NIM et TRB pour les VRE et VRC les plus récents des modèles. Voir le manuel d'installation pour les schémas de câblage.

Veuillez ne pas connecter le module d'interface réseau (NIM) ou le panneau de zonage Infinity® aux deux borniers du nouveau ventilateur. Les nouveaux terminaux du ventilateur ne correspondent pas au NIM ou Infinity® Terminaux du panneau de zonage. La connexion des deux commandes peut causer des dommages.

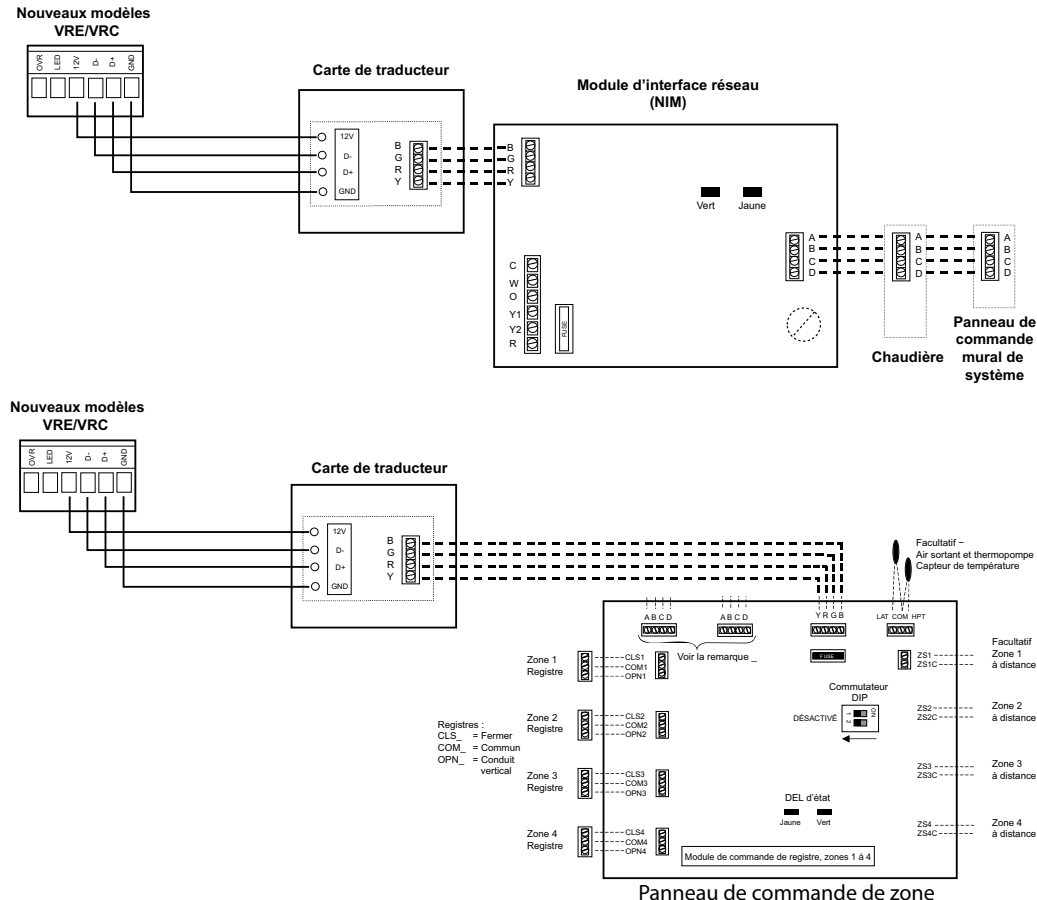
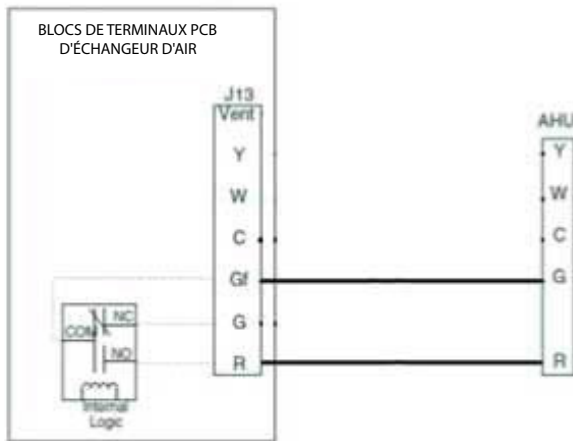


Fig. 19 – Nouveau Ventilateur et Connexions NIM

A210180FR

Synchronisez le ventilateur à la AHU à l'aide des connexions suivantes:



A210005FR

Fig. 20 – Câblage du ventilateur Infinity® / Evolution™ vers l'AHU

Cela fermera la connexion entre R et G qui mettra en marche le ventilateur dans l'AHU lorsque les ventilateurs du ventilateur s'allumeront.

Il est important que la CTA et le ventilateur soient synchronisés pour les configurations de conduits T-2, T-3, T-4 et T-5.

Schéma de Câblage

Reportez-vous à la [Fig. 21](#) à la page suivante.



AVERTISSEMENT

DANGER D'ÉLECTROCUTION

- Toujours débrancher l'appareil avant d'effectuer les travaux d'entretien ou de réparation.
- Cet appareil est muni d'une protection contre les surcharges (fusible). Un fusible brûlé indique une surcharge ou un court-circuit. Si le fusible brûle, débrancher l'appareil de la prise de courant. Cesser d'utiliser l'appareil et communiquer avec le support technique.

13

NAVIGATION À L'ÉCRAN ACL

Bouton OK	Pour confirmer une sélection.
Bouton +	Pour augmenter une valeur.
	Pour faire défiler une sélection vers le haut.
Bouton -	Pour diminuer une valeur.
	Pour faire défiler une sélection vers le bas.

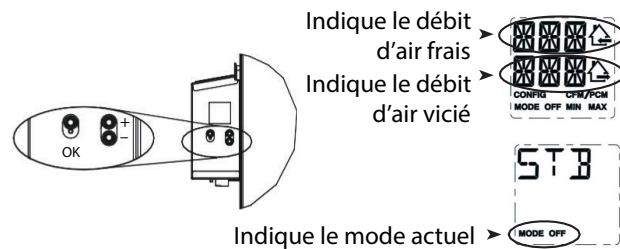
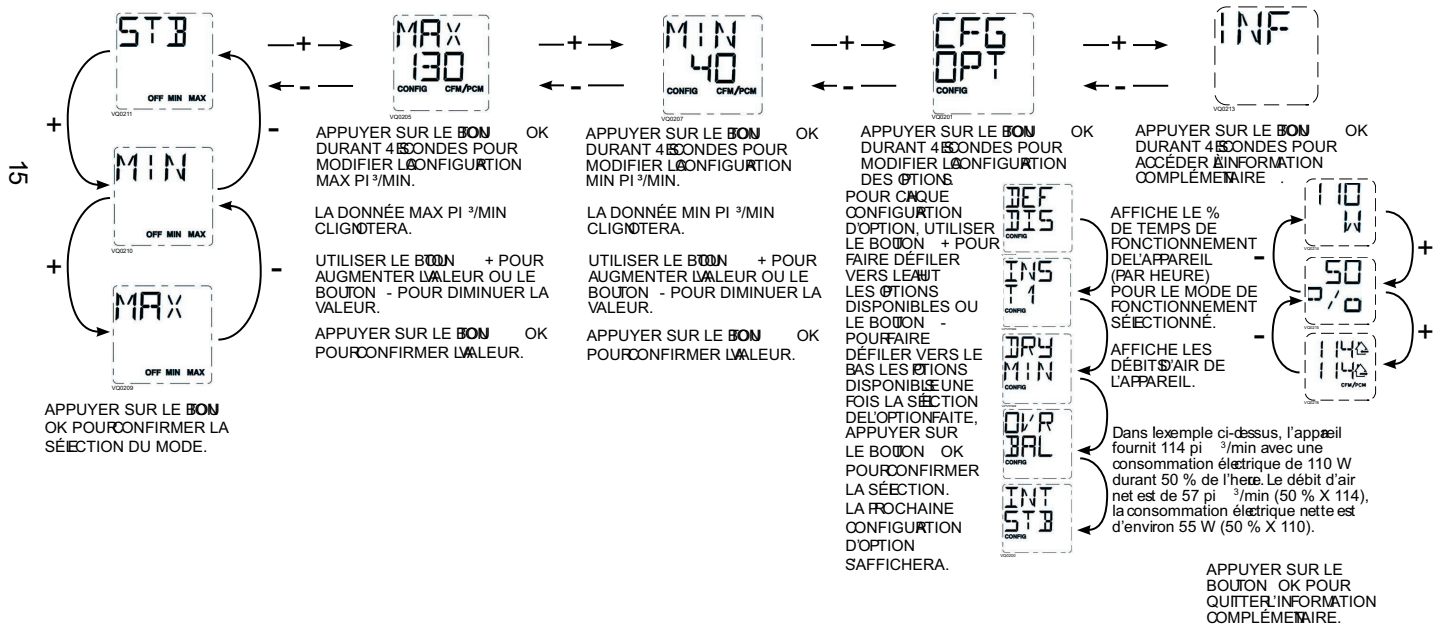


Fig. 22 – Boutons de l'écran LCD

A210082FR

- Appuyer sur le bouton OK pour changer le mode.
- Utiliser le bouton + ou le bouton - pour sélectionner le mode souhaité.
- Appuyer sur le bouton + ou le bouton - pour modifier MAX PCM, MIN PCM ou la configuration des OPTIONS.



NOTE : Selon le modèle et la configuration de l'appareil, certains menus peuvent ne pas être disponibles.

Fig. 23 – Paramètres de Mode et de Configuration

A230251FR

Table 1 – Affichage à l'écran ACL

AFFICHAGE	DEFINITION
STB	Mode attente
MED	Vitesse MED
INT	Mode intermittent
REC	Mode recirculation (vitesse Min, Med, ou Max)
AUT	Mode AUTO
SMT	Mode SMART
OVR 20	Auxiliaire 20 min
OVR 40	Auxiliaire 40 min
OVR 60	Auxiliaire 60 min
OVR CNT	Auxiliaire par contact sec
AHU	Se référer à (AFFICHAGE DU MODE AHU à la p16)
HUM	Auxiliaire humidistat ou déshumidistat
TUR	Mode turbo
OTH	Mode absence ou Mode planification
DEF	Mode dégivrage
EXX ou WXX (XX réfère au numéro de l'erreur ou de l'avertissement)	Se référer à (DÉPANNAGE POUR L'UTILISATEUR à la p22)

PREMIER DÉMARRAGE DE L'APPAREIL PRÉPARATION

Pour obtenir des données précises, suivre d'abord les étapes suivantes:

- Sceller tous les conduits du réseau avec du ruban à conduit. Fermer toutes les portes et fenêtres.
- Arrêter tous les dispositifs d'évacuation d'air tels que hotte de cuisinière, ventilateurs de salle de bains ou sècheuse.
- Si l'installation est reliée de quelque façon que ce soit avec le conduit de retour d'air frais du système central à air pulsé, s'assurer que le ventilateur de celui-ci est en marche. Sinon, ne pas faire fonctionner le ventilateur du système central à air pulsé.

PROCÉDURE D'AUTO-BALANCEMENT

1. Brancher l'appareil et attendre que le π^3/min maximum s'affiche à l'écran ACL. Si l'appareil est plus froid que la température ambiante, il est normal que le premier démarrage soit plus long (60 s) puisque les moteurs doivent préchauffer.
2. Le π^3/min maximum s'affichera à l'écran ACL. La maison qui clignote à l'écran ACL indique le côté qui limite le débit d'air (air frais ou air vicié). Si le débit d'air atteint est insuffisant, l'installateur peut améliorer l'installation pour augmenter le débit d'air. Utiliser (+/-) pour ajuster le π^3/min et OK pour confirmer.
3. Le π^3/min minimum s'affichera à l'écran ACL. Utiliser (+/-) pour ajuster le π^3/min et OK pour confirmer.

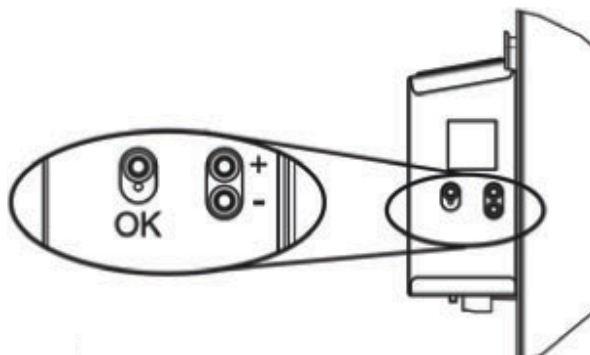
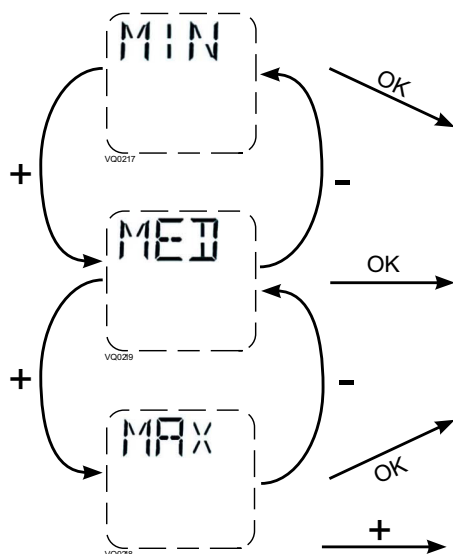


Fig. 24 – Commande Intégrée

A200579



LA VALEUR DU DÉBIT D'AIR FRAIS CLIGNOTERA. APPUYER SUR LE BOUTON + OU SUR LE BOUTON - POUR AUGMENTER/DIMINUER LA VALEUR. APPUYER SUR LE BOUTON OK. LA VALEUR DU DÉBIT D'AIR VICIE CLIGNOTERA. APPUYER SUR LE BOUTON + OU SUR LE BOUTON - POUR AUGMENTER/DIMINUER LA VALEUR. APPUYER SUR LE BOUTON OK.

LORSQUE MAX S'AFFICHE, APPUYER SUR LE BOUTON + POUR SORTIR DES RÉGLAGES DES DÉBITS D'AIR INDÉPENDANTS.

Fig. 25 – Modifier les Flux d'Air Indépendants

A220923FR

SÉLECTION DE LA CONFIGURATION D'INSTALLATION

1. INS s'affichera à l'écran ACL. Choisir parmi T-1, T-2, T-3, T-4 ou T-5 selon la configuration d'installation. Consulter ([INSTALLATION DES CONDUITS ET GRILLES à la p5](#)) pour plus de détails.
2. L'auto-balancement est complété.

MODIFICATION DES RÉGLAGES

PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE MIN PCM

1. Aller à MIN à l'aide de (+/-) et appuyer sur le bouton OK durant 4 secondes.
2. Utiliser (+/-) pour augmenter/diminuer PCM et OK pour confirmer.

PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE MAX PCM

1. Aller à MAX à l'aide de (+/-) et appuyer sur le bouton OK durant 4 secondes.
2. Utiliser (+/-) pour augmenter/diminuer PCM et OK pour confirmer.

PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE DES OPTIONS

- Aller à CFG OPT à l'aide de (+/-) et appuyer sur le bouton OK durant 4 secondes.

PROCÉDURE POUR MODIFIER LE RÉGLAGE DES DÉBITS D'AIR INDÉPENDANTS ([Fig. 25](#))

- Appuyer simultanément sur les boutons (+/-) durant 4 secondes.

Options	Configurations disponibles
DEF (Dégivrage)	DIS* (Discrétion - dégivrage sans variation de vitesse pour plus de confort), PLU (Plus - dégivrage prolongé pour les régions plus froides)
INS (Installation)	T-1, T-2, T-3, T-4*, T-5 (INSTALLATION DES CONDUITS ET GRILLES à la p5)
DRY (Contact sec)	MIN* (Minimum), INT (Intermittent), AUT (AUTO), MAX (Maximum) (Branchement de la Commande Murale Auxiliaire Optionnelle de Type Contact Sec (EX. Minuterie Mecanique) à la p10)
OVR (Auxiliaire)	BAL* (Balancé), PER (Perfo), DIS (Discrétion) (BRANCHEMENT DE LA COMMANDE MURALE AUXILIAIRE OPTIONNELLE à la p9)
INT (Intermittent)	STB* (Attente - 20 min à vitesse MIN et 40 min en mode attente)

* Réglage en usine

REMARQUE: Si aucune sélection n'est confirmée en 10 minutes, l'appareil quittera le menu sans sauvegarder les modifications.

REMARQUE: Si la vitesse ou la configuration doivent être modifiées, accéder à MIN, MAX ou CFG à l'aide de (+/-), puis appuyer sur le bouton OK durant 4 secondes. Utiliser (+/-) pour augmenter/diminuer la vitesse et OK pour confirmer. Si un changement est effectué aux conduits, réinitialiser les réglages pour recommencer le test de débit d'air.

PROCÉDURE POUR RÉINITIALISER LES RÉGLAGES

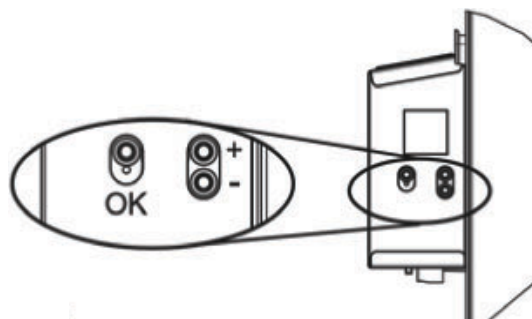
Appuyer simultanément sur les boutons OK et (-) durant 4 secondes. Utiliser (+/-) pour sélectionner Yes ou No et OK pour confirmer. Effectuer la procédure d'auto-balancement.

UTILISER VOTRE APPAREIL

VOTRE SYSTÈME DE VENTILATION

Cette unité de ventilation balancée introduira de l'air frais dans votre demeure tout en évacuant l'air vicié. À l'aide de son module de récupération d'énergie/de chaleur, l'appareil récupère une grande partie de la chaleur ou de l'énergie présente dans l'air intérieur ou extérieur, selon les saisons, afin d'accroître le confort et l'efficacité énergétique durant les périodes de chauffage et de climatisation. Grâce à la nouvelle technologie de ventilation, cet appareil s'ajuste aux variations de son environnement de façon autonome, s'assurant ainsi de fournir un niveau adéquat de ventilation et de qualité d'air. Cet appareil comprend également des modes automatiques (AUTO ou SMART) qui gèrent de façon autonome le niveau de ventilation requis en fonction des conditions intérieures et/ou extérieures. Dans les régions plus froides, l'appareil exécutera, à certains intervalles, un dégivrage discret du module de récupération afin de maintenir performance et confort.

COMMANDE INTÉGRÉE



A200579

Tous les appareils sont munis d'une commande intégrée, située à l'avant du compartiment électrique. Pour plus de commodité, ces appareils peuvent être contrôlés au moyen d'une commande murale optionnelle ou du thermostat du système central à air pulsé équipé d'une sortie pour activation d'un ventilateur externe.

SÉLECTION DU MODE

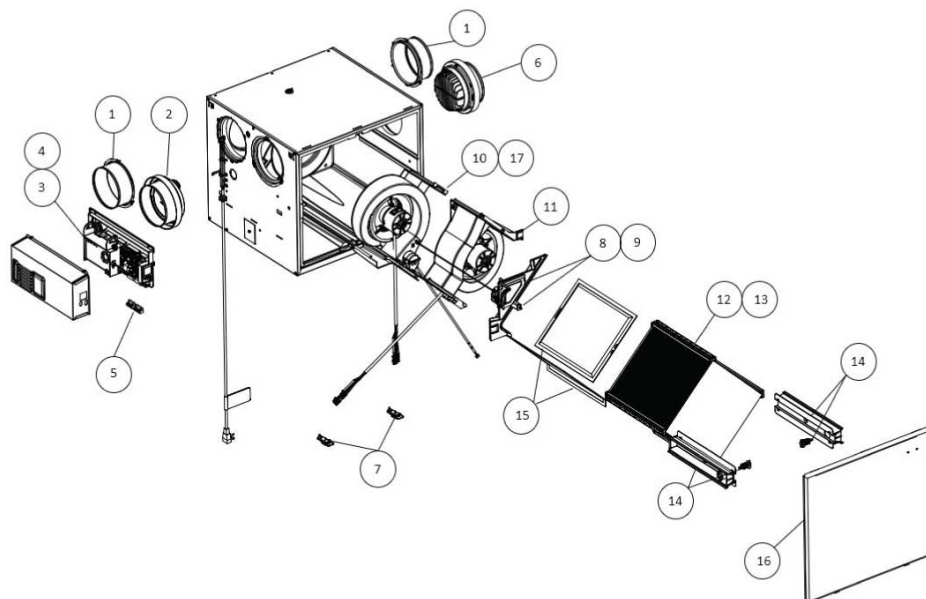
1. Pour changer le mode, utiliser (+/-) pour accéder à l'écran Mode. Appuyer sur OK pour modifier le mode et utiliser (+/-) pour changer le mode (Standby, Min, Max).
2. Appuyer sur OK pour confirmer la sélection. Les débits d'air s'afficheront tant pour le mode MIN que pour le mode MAX.

REMARQUE: Si une commande murale auxiliaire optionnelle ou le thermostat du système central à air pulsé équipé d'une sortie pour activation d'un ventilateur externe est utilisé, il prévaudra sur la commande intégrée.

AFFICHAGE DU MODE AHU

Selon la configuration de l'appareil et/ou l'installation, l'appareil pourrait ne pas être capable d'atteindre le pi3/min minimum réglé désiré. Cette situation pourrait survenir avec les configurations installées T-2 à T-5 à cause de la pression statique de AHU et d'un pi3/min minimum réglé sous 75. Dans un tel cas, AHUXX (XX référant à la valeur minimale souhaitée en pi3/min) s'affichera à l'écran ACL. En mode AHU, l'appareil fonctionne en mode intermittent pour atteindre la valeur minimale souhaitée en pi3/min. La durée du mode intermittent varie selon la valeur minimale souhaitée en pi3/min.

PIECES DE REMPLACEMENT



A230252

RÉF.	DESCRIPTION	NUMÉRO DE PIÈCE	HRVXXLHB1230	ERVXXLHB1210
1	Bouche de 6 po (côté chaud)	SV66139	2	2
2	Bouche métallique 6 po volet motorisé	SV66135	1	1
3	Assemblage électronique	SV68028	-01, Qte 1	-03, Qte 1
4	Ensemble de ventilateur de refroidissement pour modèles 210-230	SV68031	1	1
5	Borniers	SV66145	1	1
6	Assemblage bouche évacuation 6 po	SV66137	1	1
7	Loquets-crochets pour porte	SV61218	1	1
8	Thermistor	SV66134	1	1
9	Volet recirculation avec thermistor	SV68029	1	1
10	Ventilateur évacuation avec volet pour modèles 210-230	SV68024	1	1
11	Assemblage ventilateur alimentation pour modèles 210-230	SV68023	1	1
12	Noyau ERV 75 %	SV68018		1
13	Noyau HRV 75 %	SV68019	1	
14	Ensembles des glissières de noyau avec vis	SV68026	1	1
15	Ensemble filtres MERV8	SV68020	1	1
15	Facultatif filtre MERV13	V24300	1	1
16	Porte	SV68030	1	1
17	Volet évacuation	SV68025	1	1
*	Ensemble de quincaillerie	SV66146	1	1
*	Fusible pour carte électronique	SV66147	1	1
*	Boyau ½ po	SV00592	1	

PIÈCES DE REMPLACEMENT ET SERVICE—Pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant du fabricant. Les pièces d'origine du fabricant sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas du fabricant pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Aussi, le fabricant recommande de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par le fabricant pour vos pièces de remplacement et appels de service.

* Non illustré.

DÉPANNAGE POUR INSTALLATEUR



AVERTISSEMENT

RISQUE DE BLESSURE CORPORELLE

Certaines procédures de diagnostic doivent être effectuées pendant que l'appareil fonctionne. Prendre garde aux pièces mobiles et aux composants électriques.

ERREUR	DESCRIPTION	SOLUTION
E01	Position volet alimentation	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil, vérifier le système de volets, enlever tout obstacle indésirable ou saleté (si nécessaire, enlever les filtres et le noyau pour accéder au système de volets). Brancher l'appareil.
E02	Arrêt volet alimentation	Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Ouvrir le compartiment électrique, vérifier si le connecteur J5 (blanc) est bien inséré, vérifier s'il y a des fils mal fixés.
E03	Volet alimentation	Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Si le volet ne bouge pas du tout, débrancher J7 (rouge) de l'assemblage électronique, connecter le connecteur blanc du système de volets dans J7. Si le volet bouge (mais le système indique encore une erreur), l'assemblage électronique doit être remplacé. Sinon, remplacer le système de volets.
E05	Position volet évacuation	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil, vérifier le système de volets, enlever tout obstacle indésirable ou saleté (si nécessaire, enlever les filtres et le noyau pour accéder au système de volets). Brancher l'appareil.
E06	Arrêt volet évacuation	Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Ouvrir le compartiment électrique, vérifier si le connecteur J7 (rouge) est bien inséré, vérifier s'il y a des fils mal fixés.
E07	Volet évacuation	Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Si le volet ne bouge pas du tout, débrancher J5 (blanc) de l'assemblage électronique, connecter le connecteur blanc du système de volets dans J5. Si le volet bouge (mais le système indique encore une erreur), l'assemblage électronique doit être remplacé. Sinon, remplacer le système de volets.
E09	Position volet recirculation	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil, vérifier le système de volets, enlever tout obstacle indésirable ou saleté (si nécessaire, enlever les filtres et le noyau pour accéder au système de volets). Brancher l'appareil.
E10	Arrêt volet recirculation	Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Ouvrir le compartiment électrique, vérifier si le connecteur J6 (bleu) est bien inséré, vérifier s'il y a des fils mal fixés.
E11	Volet recirculation	Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Si le volet ne bouge pas du tout, débrancher J5 (blanc) de l'assemblage électronique, connecter le connecteur bleu du système de volets dans J5. Si le volet bouge (mais le système indique encore une erreur), l'assemblage électronique doit être remplacé. Sinon, remplacer le système de volets.
E22	Débit d'air alimentation	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil. Effectuer une inspection visuelle du système de volets à l'alimentation. Nettoyer les filtres, les grilles de distribution et la bouche d'aspiration extérieure. Vérifier le conduit pour s'assurer qu'il n'est pas écrasé ou plié. Brancher l'appareil. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Enlever le conduit d'alimentation. À l'écran ACL, sélectionner MAX pour vérifier si l'appareil est capable d'atteindre le débit sélectionné. Si c'est le cas, revoir le trajet du conduit. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: À l'écran ACL, sélectionner les valeurs de réglage des débits MIN et MAX et réinitialiser l'appareil. La valeur de débit MAX s'affichera à l'écran ACL. Si le débit MAX est supérieur au débit MAX souhaité, régler les débits MAX et MIN. Si l'ÉTAPE 3 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 4: Remplacer le ventilateur à l'alimentation et répéter l'ÉTAPE 3. Si l'ÉTAPE 4 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 5: Remplacer l'assemblage électronique.
E23	Moteur alimentation (surcharge)	ÉTAPE 1: Débrancher/brancher l'appareil.
E27	Moteur alimentation (durée)	Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Retirer le noyau et enlever tout obstacle ou saleté de la roue du ventilateur.
E28	Moteur alimentation (rétroaction)	Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Débrancher J2 (blanc) et connecter un système de ventilateur de remplacement. Si cela fonctionne, remplacer le ventilateur à l'alimentation.
E29	Moteur alimentation (démarrage)	Si l'ÉTAPE 3 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 4: Remplacer l'assemblage électronique.
E24	Moteur alimentation (surtension)	ÉTAPE 1: Débrancher/brancher l'appareil. La sous-tension et la surtension peuvent être détectées par une importante fluctuation de l'alimentation électrique de la maison et peuvent arrêter le moteur pour le protéger.
E25	Moteur alimentation (sous-tension)	Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Remplacer l'assemblage électronique.

DÉPANNAGE POUR INSTALLATEUR (SUITE)

ERREUR	DESCRIPTION	SOLUTION
E26	Moteur alimentation (surchauffe)	ÉTAPE 1: Valider si l'échangeur d'air est exposé à des températures ambiantes se situant dans les limites de fonctionnement (EMPLACEMENT ET INSTALLATION DE L'APPAREIL à la p4) Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Remplacer l'assemblage électronique.
E32	Débit d'air évacuation	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil. Effectuer une inspection visuelle du système de volets à l'évacuation. Nettoyer les filtres, les grilles de distribution et la bouche d'évacuation extérieure. S'assurer qu'il n'y a pas de volet anti-retour dans la bouche d'évacuation puisqu'il peut geler en hiver. Vérifier le conduit pour s'assurer qu'il n'est pas écrasé ou plié. Brancher l'appareil. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Enlever le conduit d'alimentation. À l'écran ACL, sélectionner MAX pour vérifier si l'appareil est capable d'atteindre le débit sélectionné. Si c'est le cas, revoir le trajet du conduit. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: À l'écran ACL, sélectionner les valeurs de réglage des débits MIN et MAX et réinitialiser l'appareil. La valeur de débit MAX s'affichera à l'écran ACL. Si le débit MAX est supérieur au débit MAX souhaité, régler les débits MAX et MIN. Si l'ÉTAPE 3 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 4: Remplacer le ventilateur à l'évacuation et répéter l'ÉTAPE 3. Si l'ÉTAPE 4 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 5: Remplacer l'assemblage électronique.
E33	Moteur évacuation (surchauffe)	ÉTAPE 1: Débrancher/brancher l'appareil. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2:
E37	Moteur évacuation (durée)	Retirer le noyau et enlever tout obstacle ou saleté de la roue du ventilateur.
E38	Moteur évacuation (rétroaction)	Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Débrancher J3 (rouge) et connecter un système de ventilateur de remplacement. Si cela fonctionne, remplacer le ventilateur à l'évacuation.
E39	Moteur évacuation (démarrage)	Si l'ÉTAPE 3 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 4: Remplacer l'assemblage électronique.
E34	Moteur évacuation (surtension)	ÉTAPE 1: Débrancher/brancher l'appareil. La sous-tension et la surtension peuvent être détectées par une importante fluctuation de l'alimentation électrique de la maison et peuvent arrêter le moteur pour le protéger.
E35	Moteur évacuation (sous-tension)	Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Remplacer l'assemblage électronique.
E36	Moteur évacuation (surchauffe)	ÉTAPE 1: Valider si l'échangeur d'air est exposé à des températures ambiantes se situant dans les limites de fonctionnement (EMPLACEMENT ET INSTALLATION DE L'APPAREIL à la p4) Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Remplacer l'assemblage électronique.
E40	Thermistor air extérieur	ÉTAPE 1: Vérifier si le thermistor est bien connecté dans le connecteur J7A. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Débrancher le connecteur J7A et vérifier si la résistance mesurée (connecteur du thermistor) se situe entre 5 Kohms et 120 Kohms. Si ce n'est pas le cas, remplacer le thermistor. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Remplacer l'assemblage électronique.
E41	Thermistor distribution d'air	ÉTAPE 1: Vérifier si le thermistor est bien connecté dans le connecteur J7B. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Débrancher le connecteur J7B et vérifier si la résistance mesurée (connecteur du thermistor) se situe entre 5 Kohms et 120 Kohms. Si ce n'est pas le cas, remplacer le thermistor. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Remplacer l'assemblage électronique.
E42	Thermistor assembl. carte électron.	ÉTAPE 1: Remplacer l'assemblage électronique.
E43	Température carte électronique dépasse limite	ÉTAPE 1: Valider si l'échangeur d'air est exposé à des températures ambiantes se situant dans les limites de fonctionnement (EMPLACEMENT ET INSTALLATION DE L'APPAREIL à la p4) Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Remplacer l'assemblage électronique.
E50	Perte communication commande	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil, inspecter les fils, brancher l'appareil. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Enlever la commande murale du mur et la tester avec un câble court. Si cela fonctionne, passer un nouveau câble dans le mur et réinstaller la commande murale. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: Tester l'échangeur d'air avec une commande murale de remplacement. Si cela fonctionne, remplacer la commande murale. Si l'ÉTAPE 3 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 4: Remplacer l'assemblage électronique.
E51	Capteur commande murale	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil, inspecter les fils, brancher l'appareil. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Remplacer la commande murale.
E60	Mode protection	ÉTAPE 1: Effectuer une inspection générale de l'appareil (volets, noyau, filtres).

DÉPANNAGE POUR INSTALLATEUR (SUITE)

Détails supplémentaires pour la procédure d'équilibrage automatique:

Modèles VRE de 210 PCM

L'unité réduira son débit d'air de 30 cfm si le débit d'air maximal pendant la procédure d'auto-équilibrage est de 160 cfm ou moins pour empêcher la déformation de la membrane centrale du VRE en raison d'une pression statique très élevée (plus de 1,3 po d'eau).

Tous les modèles 210 et 230 CFM

L'erreur E22 ou E32 apparaîtra si le débit d'air maximum est de 120 cfm ou moins pendant la procédure d'auto-équilibrage (l'appareil essaiera d'exécuter la procédure d'auto-équilibrage 3 fois avant d'afficher une erreur). La pression statique des conduits doit être réduite.

AVERTISSEMENT	DESCRIPTION	SOLUTION
W22	Débit d'air alimentation	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil. Effectuer une inspection visuelle du système de volets à l'alimentation. Nettoyer les filtres, les grilles de distribution et la bouche d'aspiration extérieure. Vérifier le conduit pour s'assurer qu'il n'est pas écrasé ou plié. Brancher l'appareil. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Enlever le conduit d'alimentation. À l'écran ACL, sélectionner MAX pour vérifier si l'appareil est capable d'atteindre le débit sélectionné. Si c'est le cas, revoir le trajet du conduit. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: À l'écran ACL, sélectionner les valeurs de réglage des débits MIN et MAX et réinitialiser l'appareil. La valeur de débit MAX s'affichera à l'écran ACL. Si le débit MAX est supérieur au débit MAX souhaité, régler les débits MAX et MIN. Si l'ÉTAPE 3 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 4: Remplacer le ventilateur à l'alimentation et répéter l'ÉTAPE 3. Si l'ÉTAPE 4 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 5: Remplacer l'assemblage électronique.
W32	Débit d'air évacuation	ÉTAPE 1: Débrancher l'appareil. Effectuer une inspection visuelle du système de volets à l'évacuation. Nettoyer les filtres, les grilles de distribution et la bouche d'évacuation extérieure. S'assurer qu'il n'y a pas de volet anti-retour dans la bouche d'évacuation puisqu'il peut geler en hiver. Vérifier le conduit pour s'assurer qu'il n'est pas écrasé ou plié. Brancher l'appareil. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Enlever le conduit d'alimentation. À l'écran ACL, sélectionner MAX pour vérifier si l'appareil est capable d'atteindre le débit sélectionné. Si c'est le cas, revoir le trajet du conduit. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3: À l'écran ACL, sélectionner les valeurs de réglage des débits MIN et MAX et réinitialiser l'appareil. La valeur de débit MAX s'affichera à l'écran ACL. Si le débit MAX est supérieur au débit MAX souhaité, régler les débits MAX et MIN. Si l'ÉTAPE 3 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 4: Remplacer le ventilateur à l'évacuation et répéter l'ÉTAPE 3. Si l'ÉTAPE 4 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 5: Remplacer l'assemblage électronique.
W40	Thermistor air extérieur	L'appareil fonctionne encore, mais des cycles de dégivrage préventifs sont ajoutés puisque le thermistor air extérieur n'est pas lu correctement. ÉTAPE 1 : Vérifier si le thermistor est bien connecté dans le connecteur J7A. Si l'ÉTAPE 1 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 2: Débrancher le connecteur J7A et vérifier si la résistance mesurée (connecteur du thermistor) se situe entre 5 Kohms et 120 Kohms. Si ce n'est pas le cas, remplacer le thermistor. Si l'ÉTAPE 2 n'a pas réglé le problème, effectuer l'ÉTAPE 3 : Remplacer l'assemblage électronique.
W52	Configuration initiale incomplète	ÉTAPE 1: Appuyer sur + ou - pour accéder au menu sélection. ÉTAPE 2: Compléter la configuration. (Consulter (PROCÉDURE D'AUTO-BALANCEMENT à la p15) pour obtenir plus de détails).
W61	Mode protection surchauffe de électronique	L'appareil est actuellement en mode protection. La puissance transmise au moteur est volontairement réduite en vue d'abaisser la température de l'électronique. L'appareil sortira par lui-même de ce mode dès que les conditions seront redevenues normales. Il est donc normal d'observer une diminution des débits durant cette période. Cette condition devrait se produire uniquement lorsque l'appareil est réglé à haute vitesse et situé dans un environnement chaud, par exemple plus de 30°C (86°F).



ATTENTION

DANGER OPÉRATIONNEL

S'assurer qu'aucun morceau de matériau isolant n'entre dans l'appareil durant l'installation. Sinon, cela pourrait réduire le débit et générer des vibrations et du bruit dans l'appareil.

ENTRETIEN



AVERTISSEMENT

RISQUE DE BLESSURE CORPORELLE

- Risque de haute tension. Lors d'entretien et de réparation, toujours arrêter l'appareil, puis le débrancher.
- Nous prenons soin de réduire le nombre d'arêtes tranchantes; malgré tout, soyez prudents lors de la manipulation des composantes.
- Lors du nettoyage de l'appareil, il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité.

TRIMESTRIEL

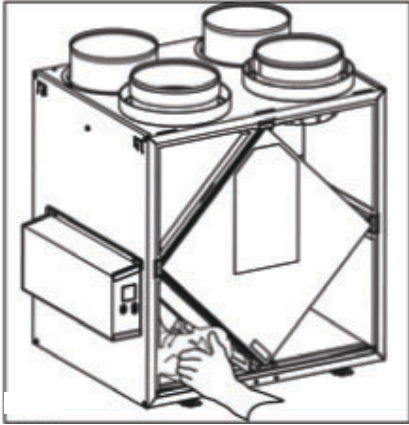


Fig. 26 – Nettoyage Trimestriel

A200581

1. Débrancher l'appareil.
2. La porte de l'appareil est munie de charnières et est maintenue fermée par deux loquets. Les ouvrir et mettre la porte de côté.
3. Nettoyer l'intérieur de la porte à l'aide d'un chiffon humide.
4. Nettoyer les filtres :
 - a. Retirer les filtres.
 - b. Retirer la poussière à l'aide d'un aspirateur.
 - c. Laver dans une solution d'eau chaude et de savon doux. De l'eau de Javel peut être ajoutée si désiré pour désinfecter (une cuillerée à table par gallon). Rincer à fond. Secouer les filtres pour retirer l'excès d'eau et laisser sécher.

REMARQUE: Le filtre optionnel MERV13 est un filtre jetable. Il doit être remplacé lorsqu'il est trop sale. Passer l'aspirateur avec une embout à épousseter sur la membrane du filtre MERV13 pour prolonger sa durée de vie.

- d. MERV13: Sortir le noyau d'environ 3-4" pour installer le filtre MERV13, installer le filtre au-dessus du noyau (suivre

l'orientation de l'image), puis repousser le noyau et le filtre ensemble au fond de l'appareil.

5. Retirer le noyau.
6. Nettoyer le bac à condensation à l'aide d'un linge humide.
7. Vérifier la bouche d'aspiration extérieure:

IMPORTANT: Une prise d'air bouchée, même partiellement, peut entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.

- S'assurer qu'il n'y a pas de feuilles, de brindilles, de glace ou de neige qui pourraient être aspirées par la bouche d'air.
 - Nettoyer au besoin.
8. Faire tourner les roues des moteurs manuellement. Si l'une d'entre elles tourne difficilement, contacter votre installateur.
 9. Remettre les composantes en place. Accorder une attention particulière à ce que les filtres soient correctement engagés dans leurs fentes.
 10. Faire tourner les roues des moteurs manuellement. Si l'une d'entre elles tourne difficilement, contacter votre installateur.
 11. Fermer la porte et rebrancher l'appareil.
 12. Réinitialiser les filtres, si requis. Si une commande murale principale optionnelle est utilisée (DÉSHUMIDISTAT OU AUTOMATIQUE), appuyer sur le bouton INT/AUTO durant 5 secondes pour réinitialiser les filtres. Si la commande murale principale optionnelle Avancée est utilisée, suivre les instructions à l'écran tactile.
 13. Tirer le noyau de 3 po à 4 po vers l'extérieur.
 14. Plier les deux rabats du filtre MERV13 pour former un angle de 45 degrés, tel qu'illustré ci-dessous (Fig. 27).

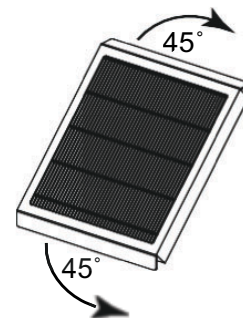


Fig. 27 – Pliez les volets à 45 °

A210071

15. Installer le filtre MERV13 sur le noyau, tel qu'illustré ci-contre. (Fig. 28).
16. Pousser le noyau et le filtre MERV13 au fond de l'appareil.

REMARQUE: Le filtre optionnel MERV13 remplace le filtre MERV8. Le filtre MERV13 et le filtre à membrane HEPA ont les mêmes instructions d'installation.

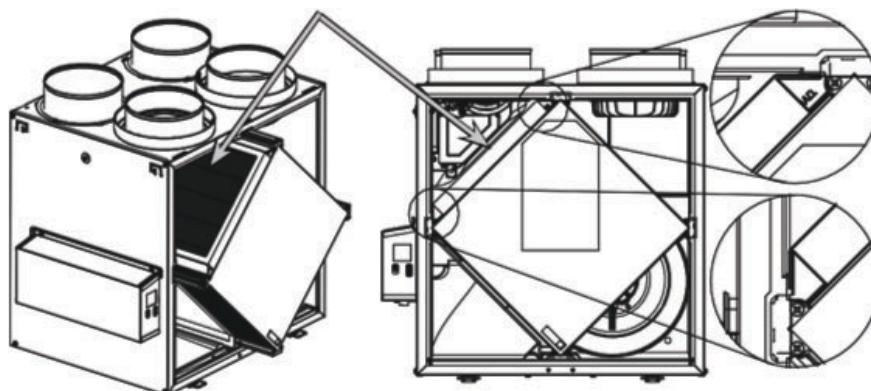


Fig. 28 – Filtre MERV13 en Option a Membrane HEPA

A200582A

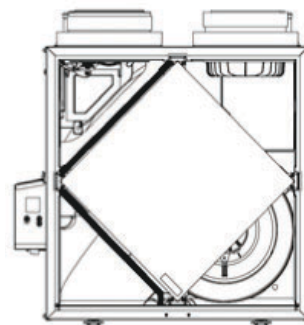
ANNUEL (À L'AUTOMNE)

1. Répéter les étapes 1 à 6 de la section précédente et effectuer les étapes suivantes:

**ATTENTION****RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE L'UNITÉ**

Manipuler le noyau de récupération avec soin.

2. Nettoyer le noyau de récupération:



A200583

MODÈLE HRV	MODÈLE ERV
1. Retirer le noyau. 2. Le laisser tremper dans un mélange d'eau froide ou tiède additionnée de savon à vaisselle. 3. Rincer abondamment. 4. Secouer le noyau pour retirer l'excès d'eau, puis le laisser sécher.	1. Enlever la poussière à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux. ATTENTION: NE PAS FAIRE TREMPER LE NOYAU DE RÉCUPÉRATION D'ÉNERGIE.
3. Nettoyer les assemblages du ventilateur. Ne pas désassembler les assemblages du ventilateur. 4. Enlever la poussière à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux.	5. Remettre les composantes en place. 6. Rebrancher l'appareil.

DÉPANNAGE POUR L'UTILISATEUR

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, le réinitialiser comme suit : débrancher l'appareil, attendre durant une minute puis le rebrancher.

Pour tout problème non résolu, communiquer avec le service à la clientèle.

PROBLÈME	ESSAYER CECI
1. Rien ne fonctionne.	Vérifier si l'appareil est branché. Vérifier le disjoncteur ou le fusible de la maison alimentant l'appareil.
2. L'appareil est bruyant.	Nettoyer l'appareil (ENTRETIEN à la p21). Si le problème persiste, contacter votre installateur.
3. Condensation à l'intérieur des fenêtres dans des conditions climatiques froides.	Faire fonctionner l'appareil à vitesse MAX au cours d'activités produisant un excès d'humidité (rassemblements familiaux, préparation de plats cuisinés, etc.). Laisser les rideaux entrouverts pour laisser circuler l'air. Entreposer le bois de chauffage dans une pièce fermée dotée d'un déshumidificateur ou dans une pièce bien aérée ou l'entreposer à l'extérieur. Garder la température à l'intérieur de votre maison au-dessus de 18°C (64°F).
4. Humidité à l'intérieur dans des conditions climatiques chaudes/ humides.	Faire fonctionner l'appareil à vitesse MIN. Utiliser temporairement le mode INT (si disponible). Utiliser un déshumidificateur.
5. Air trop sec.	Faire fonctionner l'appareil à vitesse MIN. Utiliser temporairement le mode INT (si disponible). Utiliser temporairement un humidificateur.
6. Air trop froid à la grille de distribution.	S'assurer que les bouches extérieures ne sont pas obstruées. Faire fonctionner l'appareil à vitesse MIN. Installer un chauffage d'appoint (contacter votre installateur).