

**24VNA6**

**Aire acondicionado con velocidad variable Infinity®  
con Greenspeed® Intelligence  
2 a 5 toneladas nominales**



Turn to the experts

## Manual del usuario

### Nota de seguridad

Cada vez que vea este símbolo ⚠ en los manuales, las instrucciones y en la unidad, tenga en cuenta la posibilidad de que se produzcan lesiones personales.

La palabra **ADVERTENCIA** se refiere a riesgos que podrían causar lesiones personales o la muerte.

**PRECAUCIÓN** se utiliza para identificar prácticas no seguras que podrían causar lesiones personales menores o daños al producto o la propiedad.

La palabra **NOTA** se utiliza para destacar sugerencias que mejorarán la instalación, la confiabilidad o la operación.

### ⚠ ADVERTENCIA

#### **RIESGO DE LESIONES PERSONALES, MUERTE Y/O DAÑOS A LA PROPIEDAD**

Si no respeta esta advertencia podría sufrir daños personales, daños a la propiedad o incluso la muerte.

La instalación, el ajuste, la alteración, la reparación, el mantenimiento o el uso indebidos podrían producir una explosión, incendio, descarga eléctrica u otras condiciones que podrían causar lesiones personales, la muerte o daños a la propiedad.

Consulte a un instalador calificado de Carrier para obtener ayuda.

El instalador o la agencia de servicio deberán utilizar piezas y accesorios autorizados por la fábrica si van a modificar el producto.

Lea y siga todas las instrucciones y advertencias, incluidas las etiquetas enviadas con la unidad, o adjuntas a ella, antes de utilizar el nuevo aire acondicionado.

### Acerca del sistema de aire acondicionado

Nuestros productos están diseñados, probados y fabricados de acuerdo con los procedimientos estandarizados del Departamento de Energía de Estados Unidos y otros estándares; sin embargo, es posible que los resultados y el rendimiento de funcionamiento real varíen según las tolerancias de fabricación y del distribuidor, la configuración del equipo, las condiciones de funcionamiento y las prácticas de instalación.

### Identificación del sistema

Su nuevo sistema de enfriamiento Carrier es lo que llamamos un "sistema separado". Tiene una unidad exterior y una unidad interior conectadas entre sí con mangueras de cobre llamadas tuberías de refrigerante. Cada una de estas unidades tiene una placa de calificación con el modelo y el número de serie. Necesitará estos números cuando llame a un distribuidor autorizado de Carrier acerca del sistema.

### Cómo utilizar el nuevo sistema Carrier

El sistema de aire acondicionado Carrier se controla mediante un control Infinity montado en la pared instalado dentro del hogar. Consulte la Guía del propietario de control Infinity para obtener más detalles sobre la operación del sistema.

### Operación de velocidad variable de Infinity

Es posible que note que su sistema se ejecuta por períodos más prolongados. Este sistema está diseñado para satisfacer las necesidades de enfriamiento del hogar en una amplia gama de condiciones. La temperatura interior permanecerá más constante con menos corrientes de aire, mejor control de humedad, mayor comodidad y eficiencia energética mejorada.

### Enfriamiento del hogar

Para el funcionamiento del enfriamiento, asegúrese de que el control de System (sistema) o Mode (modo) esté en el modo adecuado y, a continuación, ajuste el control de temperatura a la configuración deseada. Por último, utilice el control Fan (ventilador) para seleccionar Automatic (automático) u On (encendido) (funciona continuamente).

### Operación en condiciones extremas

El aire acondicionado funcionará tanto como sea necesario para mantener la temperatura interior seleccionada en el control Infinity o el termostato. En días extremadamente calurosos, el aire acondicionado funcionará durante períodos más prolongados que en días moderados. El sistema también funcionará durante períodos más prolongados en las siguientes condiciones:

- Apertura frecuente de las puertas exteriores
- Uso de aparatos de lavandería
- Duchas calientes
- Cantidad de personas presentes en el hogar superior a la normal
- Cantidad de luces eléctricas en uso superior a la normal
- Cortinas o persianas abiertas en el lado soleado del hogar

### Sonido

El nuevo aire acondicionado de velocidad variable es diferente de la mayoría de los sistemas de enfriamiento. Debido a que se trata de un sistema de velocidad variable, está diseñado para funcionar a diferentes velocidades en función de la temperatura y las condiciones de humedad. Es posible que note que el sonido procedente de la unidad exterior cambia de vez en cuando según las condiciones climáticas. La velocidad más alta produce un sonido más alto. Este cambio de velocidad permite que el sistema funcione de manera más eficiente y mantenga condiciones cómodas dentro del hogar a medida que aumenta la temperatura exterior. Estas variaciones de sonido son normales y no representan un problema con el sistema.

## MANTENIMIENTO DE RUTINA

### ! ADVERTENCIA

#### PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Si no respeta esta advertencia, podría sufrir lesiones personales o incluso la muerte.

Antes de instalar o modificar el sistema, o realizar mantenimiento en este, asegúrese de que el interruptor principal de desconexión eléctrica está en la posición OFF (apagado).

Es posible que haya más de un interruptor de desconexión. Bloquee los disyuntores y márkuelos con una etiqueta de advertencia apropiada.

**NOTA:** Podría haber más de un interruptor de desconexión eléctrica.

### ! PRECAUCIÓN

#### PELIGRO DE CORTE

Si no se respeta esta precaución podrían producirse lesiones.

Aunque se tiene especial cuidado para minimizar los bordes afilados en la fabricación de su unidad, tenga mucho cuidado y use la ropa protectora adecuada y guantes de seguridad cuando manipule piezas o coloque sus manos dentro de la unidad.

El siguiente simple mantenimiento de rutina mejorará la capacidad del sistema de aire acondicionado para funcionar de manera económica y confiable:

- **Mantenga limpio el filtro**

Un filtro de aire obstruido o instalado incorrectamente en su unidad interior aumentará los costos de funcionamiento y reducirá la vida útil de la unidad. Para obtener información detallada sobre la limpieza del filtro, consulte la documentación de su unidad interior.

- **No bloquee los respiraderos del piso, de la pared o del techo**

Cuando las cortinas, los muebles, los juguetes u otros objetos comunes en el hogar bloquean los respiraderos, el flujo de aire restringido aminora la eficacia y la vida útil del sistema.

- **No cubra ni bloquee la unidad exterior**

La unidad exterior necesita un flujo de aire sin restricciones. No la cubra ni coloque artículos sobre la unidad o junto a esta. No permita que se acumulen restos de césped cortado, hojas u otros desechos en los lados o en la parte superior de la unidad. Y mantenga una distancia mínima de 305 mm (12 in) entre la unidad exterior y el césped alto, las enredaderas, los arbustos, etc.

- **Revise el drenaje de condensado**

El aire acondicionado elimina la humedad de su hogar durante la temporada de enfriamiento. Después de unos minutos de funcionamiento, el agua debe drenarse del drenaje de condensado del serpentín interior. Revíselo de vez en cuando para asegurarse de que el sistema de drenaje no esté obstruido. Si vive en un entorno muy seco, el drenaje será limitado.

- **El funcionamiento a menos de 13 °C/55 °F en el modo de enfriamiento requiere que el usuario active "Low Ambient Cooling Mode" (modo de enfriamiento para temperatura ambiente baja) en el control del sistema**

Su unidad exterior requiere un modo de funcionamiento especial cuando las temperaturas exteriores son inferiores a 13 °C/55 °F. La gama de velocidad del compresor está restringida y el ventilador exterior puede efectuar un ciclo para mantener las presiones de funcionamiento adecuadas.

- **Drenaje del recipiente base**

Revise periódicamente si hay suciedad que se haya asentado alrededor de la base de su unidad exterior. Esto asegurará un drenaje adecuado del recipiente base y eliminará el agua estancada dentro de la unidad exterior.

- **Instalación nivelada**

Su distribuidor de Carrier instalará la unidad exterior en una posición nivelada. Si la base de soporte se asienta o se mueve y la unidad ya no está nivelada, asegúrese de que se vuelva a nivelar rápidamente para asegurar un drenaje adecuado. Si observa una acumulación de agua o hielo debajo de la unidad, corríjalo para que se drene lejos de ella.

### Mantenimiento del serpentín en costa marítima

Las ubicaciones costeras suelen requerir un mantenimiento adicional de la unidad exterior debido a la sal oceánica altamente corrosiva que se encuentra en el aire. Aunque el nuevo sistema Carrier está fabricado de metal galvanizado y protegido por pintura de calidad superior, tome la precaución adicional de lavar periódicamente todas las superficies expuestas y el serpentín exterior. Consulte a su distribuidor de Carrier para conocer los intervalos y procedimientos de limpieza adecuados para su área geográfica o solicite un contrato de servicio para las inspecciones y la limpieza profesional programadas regularmente.

### Solución de problemas

Antes de solicitar el servicio del distribuidor, revise si se trata de alguno de estos problemas que se resuelven fácilmente:

- Revise los interruptores de desconexión interior y exterior. Verifique también los fusibles o disyuntores del panel eléctrico principal.
- Compruebe si hay suficiente flujo de aire. Los filtros de aire deben estar razonablemente limpios y las ventilaciones interiores deben estar abiertas y sin obstrucciones.
- Verifique la configuración del termostato o el control Infinity. Para el enfriamiento, el ajuste de temperatura deseada debe ser INFERIOR a la temperatura ambiente que se muestra y el control System/Mode (sistema/modo) debe estar en Cool (frío) o Auto (automático).
- Retrasos de tiempo: Es posible que existan retrasos en el funcionamiento de la unidad incorporados para proteger el equipo y su comodidad. No se alarme si nota un retraso de tiempo en el funcionamiento. Puede ser una característica de protección estándar del equipo. Consulte a su distribuidor Carrier para obtener más información sobre los retrasos de tiempo.

### Mantenimiento regular del distribuidor

Además del mantenimiento de rutina que usted realiza, un técnico de servicio debidamente capacitado debe inspeccionar el sistema de comodidad del hogar de manera regular. Muchos distribuidores ofrecen este servicio a una tarifa reducida con un contrato de servicio.

Este producto cuenta con la funcionalidad Bluetooth® para permitir que el contratista de HVAC proporcione un mejor servicio a su unidad. Esto significa que pueden vincularse a su unidad y leer información de diagnóstico y otra información del equipo exterior, así como forzar actualizaciones de software del equipo exterior en su unidad. Consulte el aviso de privacidad en:

<https://www.carrier.com/residential/en/us/legal/privacy-notice/> para obtener información sobre cómo Carrier utiliza su información personal. Tenga en cuenta que el contratista de HVAC tiene sus propias políticas de privacidad y no está obligado a cumplir con el aviso de privacidad de Carrier.

Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc.

Lista de verificación para el mantenimiento	Intervalo recomendado*	
	Mensual	Anual
<b>Específico para la unidad exterior:</b>		
Limpie los desechos y la vegetación cerca de la unidad.	X	
Compruebe que el gabinete no tenga daños. Reemplace los componentes dañados o gravemente oxidados.		X
Inspeccione la desconexión eléctrica para ver si funciona correctamente. Repare o cambie según sea necesario.		X
Inspeccione el cableado y las conexiones eléctricas. Apriete las conexiones flojas. Inspeccione y realice la prueba de funcionamiento de los equipos según sea necesario para garantizar un funcionamiento adecuado. Repare o reemplace los componentes y el cableado que estén dañados o sobrecalentados.		X
Revise el subenfriamiento o el sobrecalentamiento del sistema de refrigerante (según el sistema).		X
Inspeccione el interior de la unidad. Limpie la suciedad presente.		X
Inspeccione el serpentín del condensador. Limpie el polvo, la suciedad o los residuos presentes. Enjuague la unidad con agua dulce (consulte la Nota 2).		X
Inspeccione el motor y el ventilador para ver si están dañados. Asegúrese de que el ventilador gire libremente.		X
<b>Específico para interiores: (En el caso de los calefactores que usan combustibles fósiles y sus accesorios, consulte la documentación específica de la unidad)</b>		
Inspeccione, limpie o reemplace el filtro de aire si está sucio.	X	
Inspeccione y limpie el conjunto del soplador (incluido el alojamiento, la rueda y el motor del soplador).		X
Inspeccione el interior y el exterior del gabinete. Límpielo según sea necesario.		X
Inspeccione la desconexión eléctrica para ver si funciona correctamente. Repare o cambie según sea necesario.		X
Inspeccione los componentes eléctricos, el cableado y las conexiones. Apriete las conexiones flojas. Repare o reemplace los componentes y el cableado dañados.		X
Inspeccione el serpentín del evaporador. Limpie el polvo, la suciedad o los residuos presentes (consulte la Nota 2).		X
Limpie el recipiente, el colector y las tuberías de drenaje de condensado (puede que se requieran tareas de mantenimiento más frecuentes en climas húmedos; consulte a su distribuidor local de HVAC).		X
Inspeccione el sistema de flujo de aire (conductos). Compruebe que no haya fugas y repárelas según sea necesario.		X

\* El consumidor puede realizar el mantenimiento mensual y el enjuague de la unidad exterior. Un técnico de servicio calificado debe realizar todos los demás elementos de mantenimiento y todos los trabajos de servicio. Lea todas las etiquetas de advertencia.

**Notas:**

1. Es posible que la lista anterior no incluya todos los elementos de mantenimiento. Los intervalos de inspección pueden variar según el clima y las horas de funcionamiento. Consulte a su distribuidor de HVAC por un contrato de servicio para las inspecciones por temporada.
2. No utilice productos químicos fuertes ni agua a alta presión en los serpentines. Para las unidades cercanas a la costa, se requiere un enjuague más frecuente.