

25VNA4

Thermopompe à vitesse variable Infinity^{MC}
avec technologie intelligente Greenspeed^{MC}
2 à 5 tonnes nominales



Turn to the experts

Manuel d'utilisation

À PROPOS DE LA SÉCURITÉ

Chaque fois que vous voyez le symbole Δ dans les manuels, dans les instructions et sur l'appareil, cela indique qu'il y a un risque de blessures. Il existe trois niveaux de précaution :

Le mot **AVERTISSEMENT** indique un danger qui pourrait entraîner des blessures corporelles ou la mort.

L'expression **MISE EN GARDE** est utilisée pour identifier des pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures superficielles ou des dégâts matériels.

Le mot **REMARQUE** met en évidence des suggestions qui permettront d'améliorer l'installation, la fiabilité ou le fonctionnement.

AVERTISSEMENT

RISQUE DE BLESSURES OU DE MORT OU DE DÉGÂTS MATÉRIELS

Le non-respect de cet avertissement pourrait provoquer des dommages matériels ou causer des blessures graves, voire la mort.

Une mauvaise installation, de mauvais réglages, des modifications inappropriées, un mauvais entretien, une réparation hasardeuse ou une mauvaise utilisation peuvent provoquer une explosion, un incendie, une électrocution ou d'autres conditions pouvant causer des blessures ou des dommages matériels. Contactez un installateur qualifié, un atelier de réparation, le distributeur ou la succursale pour obtenir des informations ou de l'aide. L'installateur qualifié ou l'entreprise de service doit impérativement utiliser des trousseaux et des accessoires autorisés par l'usine pour réaliser une modification sur le produit.

Lisez et respectez toutes les instructions et les avertissements, y compris les étiquettes attachées à l'appareil ou expédiées avec lui avant d'utiliser votre nouvelle thermopompe.

À PROPOS DE VOTRE SYSTÈME DE THERMOPOMPE

Nos produits sont conçus, testés et fabriqués conformément aux procédures normalisées et autres normes du DOE (Department of Energy); cependant, les résultats de fonctionnement et les rendements réels peuvent varier en fonction des tolérances du fabricant et du fournisseur, de la configuration de l'équipement, des conditions de fonctionnement et des pratiques d'installation.

IDENTIFICATION DE VOTRE SYSTÈME

Votre nouveau système de thermopompe Carrier est ce que nous appelons « système bibloc ». Il est doté d'un appareil extérieur et d'un module intérieur reliés les uns aux autres au moyen de tuyaux de cuivre appelés conduites de frigorigène. Chacun de ces appareils est doté d'une plaque signalétique qui présente les numéros de modèle et de série dont vous aurez besoin lors de l'appel d'un distributeur agréé Carrier pour votre système.

Prenez quelques instants pour trouver ces numéros et notez-les pour référence future.

UTILISATION DE VOTRE NOUVEAU SYSTÈME CARRIER

Votre thermopompe Carrier est commandé par un panneau de commande mural Infinity installé à l'intérieur de la maison. Ce système nécessite un panneau de commande Infinity, dotée d'un logiciel spécialement conçu pour son fonctionnement. Pour obtenir des détails

supplémentaires sur le fonctionnement du système, consultez le guide du propriétaire du panneau de commande mural Infinity.

FONCTIONNEMENT À VITESSE VARIABLE

Vous pourriez constater que le système fonctionne pendant de plus longues périodes. Ce système est conçu pour répondre aux besoins de climatisation et de chauffage de la maison dans diverses conditions. La température intérieure restera plus compatible, avec un nombre plus restreint de tirages, une meilleure régulation de l'humidité, un confort accru et une meilleure régulation de l'humidité.

CHAUFFAGE ET CLIMATISATION DE VOTRE MAISON

Pour utiliser le chauffage ou la climatisation, assurez-vous que la commande System (Système) ou Mode est réglée sur le mode adéquat. Ajustez ensuite la commande Temperature (Température) sur le réglage désiré. Utilisez enfin la commande Fan (Ventilateur) sur l'option Auto (Automatique) (allume et éteint le ventilateur suivant les besoins en chauffage) ou On (Fonctionnement en continu).

Selon vos besoins, votre système de confort au foyer peut également comprendre une source de chauffage supplémentaire qui se met automatiquement en marche au besoin. Vous pouvez également choisir cette source de chauffage manuellement, au besoin.

FONCTIONNEMENT DANS DES CONDITIONS EXTRÊMES

Votre thermopompe fonctionnera aussi longtemps que nécessaire pour maintenir la température intérieure sélectionnée sur votre panneau de commande Infinity. Votre thermopompe fonctionnera pendant de plus longues périodes par temps extrêmement chaud que par temps tempéré. Votre système fonctionnera également pendant de plus longues périodes dans les conditions suivantes :

- Ouverture fréquente des portes extérieures
- Utilisation des appareils de buanderie
- Douches à l'eau chaude
- Nombre de personnes présentes dans la maison supérieur à la routine
- Nombre de lampes électriques allumées supérieur à la routine
- Rideaux ou stores ouverts sur le côté ensoleillé de la maison

FAITS IMPORTANTS AU SUJET DE LA THERMOPOMPE

Les systèmes de thermopompes sont dotés de caractéristiques et fonctions uniques que vous devriez connaître :

- Lors du cycle de chauffage, l'air qui provient de la thermopompe est compris entre environ 95 °F (35 °C) et environ 105 °F (41 °C), à la différence des chaudières classiques qui envoient de brusques souffles d'air chaud.
- Lors du fonctionnement en mode chauffage en hiver, il peut se former de la glace ou du givre. La thermopompe fait automatiquement fondre la glace au moyen du cycle de dégivrage. Lors du dégivrage, de la vapeur ou de la buée peut s'échapper de l'appareil extérieur, ce qui est normal. Au début et à la fin du cycle de dégivrage, l'appareil pourrait produire un bruit de souffle. Ceci est normal pour les thermopompes.
- Les thermopompes installées dans les zones susceptibles de recevoir de la neige doivent être supportées par des pattes d'appui.

SONS

Votre nouvelle thermopompe dotée de la technologie intelligente Greenspeed est différente de la plupart des systèmes de chauffage et de climatisation. Parce qu'il s'agit d'un système à vitesse variable, il est conçu pour fonctionner à des vitesses différentes selon la température et

l'humidité. Vous remarquerez peut-être que le bruit émis par l'appareil extérieur varie de temps à autre selon les saisons. En hiver, le système fonctionne à des vitesses plus élevées s'il fait plus froid à l'extérieur, afin d'assurer un chauffage adéquat. À vitesse plus élevée, le son augmente. Ce changement de vitesse permet au système de fonctionner plus efficacement et d'assurer le confort à l'intérieur de la maison. Vous pourriez également entendre un léger ronronnement au démarrage et à l'arrêt. Ces sons sont normaux et n'indiquent pas une panne du système.

ENTRETIEN DE ROUTINE

L'entretien simple et de routine, tel que décrit ci-dessous, permet d'améliorer la rentabilité et la fiabilité de fonctionnement de votre thermopompe. Souvenez-vous toujours des précautions de sécurité suivantes :

AVERTISSEMENT

RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Le non-respect de cet avertissement pourrait provoquer des blessures, voire la mort.

Débranchez toute alimentation électrique dans le régulateur d'air intérieur ou la chaudière avant de retirer des panneaux d'accès pour effectuer toute opération d'entretien. Débranchez le cordon d'alimentation du module intérieur et de l'appareil extérieur. Verrouillez et posez une étiquette de mise en garde appropriée sur le disjoncteur.

REMARQUE: Notez que plusieurs sectionneurs pourraient être présents.

MISE EN GARDE

RISQUE DE COUPURE

Le non-respect de cette mise en garde pourrait entraîner des blessures corporelles.

Bien que nous ayons pris des soins particuliers lors de la fabrication de votre appareil pour réduire les bords tranchants, faites preuve d'extrême prudence et portez des vêtements et de gants de protection adéquats lorsque vous manipulez des pièces ou ouvrez l'appareil.

• Gardez le filtre propre

Un filtre à air sale ou mal installé sur votre module intérieur augmentera les coûts d'exploitation et réduira la durée de vie du module. Pour obtenir des détails supplémentaires sur le nettoyage du filtre, consultez la documentation relative au module intérieur.

• Ne bloquez pas les événements situés au sol, au mur ou au plafond

Lorsque des rideaux, des meubles, des jouets ou d'autres articles ménagers bloquent les événements, la restriction du débit d'air réduit l'efficacité du système et la durée de vie.

• Ne couvrez ni ne bloquez l'appareil extérieur

L'appareil extérieur a besoin d'une circulation d'air sans restriction. Ne le couvrez pas l'appareil et ne placez pas des objets sur ou à côté de lui. Ne laissez pas de débris d'herbe, de feuilles ou autres s'accumuler sur les côtés ou sur le dessus de l'appareil. Maintenez un dégagement d'au moins 12 po (305 mm) entre l'appareil extérieur et les hautes herbes, les vignes, les arbustes, etc.

• Vérifiez l'évacuation de condensat.

Votre thermopompe élimine l'humidité de votre maison pendant la saison de climatisation. Après quelques minutes de fonctionnement, de l'eau doit ruisseler de la conduite de condensat du serpentín intérieur. Vérifiez souvent pour vous assurer que le système d'évacuation n'est pas bouché. L'évacuation sera limitée si vous vivez dans un environnement très sec.

• En mode de refroidissement, le fonctionnement sous 55 °F/13 °C exige que l'utilisateur active le mode de refroidissement à basse température ambiante sur le panneau de commande du système.

Votre appareil extérieur requiert un mode de fonctionnement spécial lorsque la température extérieure est inférieure à 55 °F/13 °C. La plage de vitesse du

compresseur est limitée et le ventilateur extérieur peut se mettre à fonctionner pour maintenir des pressions de fonctionnement adéquates.

• Évacuation du bac de base

Vérifiez et retirez souvent les débris accumulés à la base de votre appareil extérieur. Cela permettra d'assurer une bonne évacuation du bac de base et d'éliminer l'eau qui stagne dans l'appareil extérieur.

• Installation de niveau

Votre distributeur Carrier installera l'appareil extérieur dans une position horizontale. Si la base de soutien s'affaisse ou se déplace et si l'appareil n'est plus à niveau, assurez-vous de le remettre rapidement à niveau pour assurer un bon drainage. Si vous remarquez une accumulation d'eau ou de glace sous l'appareil, faites-la évacuer de l'appareil.

ENTRETIEN DE SERPENTIN EN ZONE CÔTIÈRE

Les emplacements côtiers exigent souvent un entretien supplémentaire de l'appareil extérieur, en raison de la présence de sel marin hautement corrosif dans l'air. Bien que votre nouveau système Carrier soit fait de métal galvanisé et protégé par une peinture de qualité, prenez la précaution supplémentaire de laver souvent toutes les surfaces exposées et le serpentín extérieur, tous les 3 mois environ. Consultez votre installateur agréé Carrier pour connaître les intervalles de nettoyage et les procédures appropriées à votre zone géographique ou demandez un contrat de service pour un nettoyage et des inspections professionnels réguliers.

DÉPANNAGE

Avant d'appeler le service après-vente du distributeur, vérifiez la présence des problèmes faciles à résoudre suivants :

- Vérifiez les sectionneurs intérieurs et extérieurs. Vérifiez également les disjoncteurs et les fusibles du panneau électrique principal.
- Vérifiez que le débit d'air est suffisant. Les filtres à air devraient être raisonnablement propres et les événements intérieurs doivent être ouverts et exempts d'obstruction.
- Vérifiez les paramètres du panneau de commande Infinity. Pour la climatisation, le réglage de température désiré doit être inférieur à la température affichée de la pièce et la commande System/Mode (Système/Mode) devrait se trouver sur Cool (Climatisation) ou Auto (Automatisation). Pour le chauffage, le réglage de la température doit être supérieur à la température affichée de la pièce, et la commande System/Mode (Système/Mode) devrait se trouver sur Heat (Chauffage) ou Auto (Automatisation).
- Temporisations – selon la version de votre thermopompe Carrier, le fonctionnement de l'appareil peut présenter des temporisations intégrées pour protéger l'équipement et votre confort. Ne vous inquiétez pas si vous remarquez une temporisation dans le fonctionnement. Il peut s'agir d'une fonction standard de protection de votre équipement. Communiquez avec votre distributeur Carrier pour obtenir de plus amples renseignements sur les temporisations.

Si vous voulez communiquer avec votre distributeur Carrier pour un dépannage ou des réparations, assurez-vous d'avoir le numéro de modèle et le numéro de série de votre équipement à portée de main.

ENTRETIEN ORDINAIRE DU DISTRIBUTEUR

En plus de l'entretien de routine que vous devez effectuer, votre système de confort au foyer devrait être inspecté régulièrement par un technicien d'entretien qualifié. Plusieurs distributeurs offrent ce service à taux réduit avec un contrat de service. Certains contrats de service offrent des avantages supplémentaires tels que des remises sur les pièces et aucun frais supplémentaire pour le service en dehors des heures normales ou service d'urgence.

Ce produit est doté de la fonctionnalité Bluetooth^{MD} pour faciliter l'entretien de votre équipement par votre entrepreneur en CVC. Cela signifie qu'il peut jumeler un appareil au vôtre afin de lire des renseignements de diagnostic et d'autres renseignements sur l'équipement extérieur, ainsi que pour effectuer des mises à jour du logiciel de l'équipement extérieur. Consultez

l'avis de confidentialité à l'adresse suivante

<https://www.carrier.com/residential/en/us/legal/privacy-notice/> pour obtenir des renseignements sur la façon dont Carrier utilise vos renseignements personnels. Veuillez noter que votre entrepreneur en CVC a ses propres politiques en matière de protection des renseignements personnels et qu'il n'est pas lié par l'avis de confidentialité de Carrier.

Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc

Liste de vérification de l'entretien	Intervalle recommandé*	
	Mensuel	Annuel
Appareil extérieur		
Enlevez les débris et la végétation près de l'appareil.	X	
Inspectez le boîtier pour déceler tout signe de dommage. Remplacez les pièces endommagées ou très rouillées.		X
Vérifiez si le sectionneur fonctionne correctement. Réparez ou remplacez le sectionneur au besoin.		X
Inspectez le câblage et les connexions électriques. Resserrez les connexions desserrées. Inspectez l'équipement et effectuez un essai pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. Réparez ou remplacez les pièces et le câblage endommagés ou surchauffés.		X
Vérifiez la charge par sous-refroidissement ou par surchauffe du système de frigorigène (selon le système).		X
Inspectez l'intérieur de l'appareil. Nettoyez-le s'il y a des débris.		X
Inspectez le serpentin de condenseur. Nettoyez-le s'il y a de la poussière, de la saleté ou des débris. Rincez l'appareil à l'eau fraîche (voir la note 2).		X
Inspectez le moteur et le ventilateur pour déceler tout signe de dommage. Assurez-vous que le ventilateur tourne librement.		X
Module intérieur (pour les fournaies à combustible fossile et accessoires, consultez la documentation s'y rapportant)		
Inspectez, nettoyez ou remplacez le filtre à air s'il est sale.	X	
Inspectez et nettoyez l'ensemble de soufflante (y compris le boîtier, le rotor et le moteur).		X
Inspectez l'intérieur et l'extérieur du boîtier. Nettoyez au besoin.		X
Vérifiez si le sectionneur fonctionne correctement. Réparez ou remplacez le sectionneur au besoin.		X
Inspectez les composants, le câblage et les connexions électriques. Resserrez les connexions desserrées. Réparez ou remplacez les pièces et le câblage endommagés.		X
Inspectez le serpentin d'évaporateur. Nettoyez-le s'il y a de la poussière, de la saleté ou des débris (voir la note 2).		X
Nettoyez le bac de récupération de condensat, le siphon et les conduites d'évacuation (un entretien plus fréquent peut être nécessaire dans les climats humides; consultez votre distributeur local de systèmes de CVC).		X
Inspectez les conduits d'air. Vérifiez s'il y a des fuites et effectuez des réparations au besoin.		X

* Les éléments d'entretien mensuel et le rinçage de l'unité extérieure peuvent être effectués par le client. Tous les autres éléments nécessitant un entretien et tous les travaux d'entretien doivent être confiés à un technicien d'entretien qualifié. Lisez toutes les étiquettes d'avertissement.

Remarques :

1. La liste ci-dessus peut ne pas inclure tous les éléments nécessitant un entretien. Les intervalles d'inspection peuvent varier en fonction du climat et des heures de fonctionnement. Consultez votre distributeur Carrier au sujet des contrats de service pour les inspections saisonnières.
2. N'utilisez pas de produits chimiques puissants ni de jet d'eau à haute pression sur les serpentins. Un rinçage plus fréquent est requis pour les appareils près d'une zone côtière.

