



Turn to the Experts.™

Certificado de Garantía

Unidades Tipo Minisplit o Multisplit

Carrier México, S.A. de C.V., fabricante de acondicionadores de aire, hace constar que este producto está manufacturado bajo las normas y especificaciones establecidas por CARRIER CORPORATION y garantiza la calidad de componentes y mano de obra del aparato dentro de su uso normal.

Carrier México, S.A. de C.V. se hace responsable durante el periodo de DOCE MESES en partes, COMPRESOR y mano de obra (Vea la sección de NOTAS IMPORTANTES para excepciones) contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento, a partir de la entrega al consumidor final.

Para hacer efectiva esta garantía el usuario final deberá comunicarse a nuestro Call Center, al teléfono 01800 710 9399 (lada sin costo), ahí se le dará un número de OSG (Orden de Servicio por Garantía) y se le asignará un Centro de Servicio Autorizado, siempre y cuando cumpla con las condiciones anexas.

INFORMACIÓN DE LA UNIDAD

Modelo _____

Serie No. _____

Fecha de Venta _____

Distribuidor _____

INFORMACIÓN DE LA UNIDAD

MANTENIMIENTO		
TIPO DE MANTENIMIENTO	CONDICIONES DE USO NORMAL	CONDICIONES DE USO EN ZONAS DE ALTA CONTAMINACIÓN
LIMPIEZA DE FILTRO	Por lo menos cada 2 meses.	Cada 15 días.
LIMPIEZA DE SERPENTINES.	Cada 6 meses.	Cada 3 o 4 meses.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO (Limpieza general, revisión mecánica del motor--abanico y del sistema de refrigeración)	1 vez al año.	Solicite asesoría en los centros de Servicio Autorizados para definir el período de mantenimiento.

IMPORTANTE:

- Para zonas costeras (hasta 5 km tierra adentro) se recomienda el uso de serpentines con protección a la corrosión salina.
- La limpieza de filtros, serpentines y el mantenimiento preventivo, NO son considerados como parte de la GARANTÍA y el usuario es responsable de los daños al equipo en caso de hacer caso omiso a las indicaciones de mantenimiento.
- El control remoto y roturas en los filtros tendrán 3 meses de garantía a partir de la venta.
- Esta garantía NO CUBRE los serpentines en unidades instaladas en zonas costeras fabricadas con aletas de aluminio sin recubrimiento Anticorrosión (inFINitum).
- Si se requiere mayor información al respecto contacte a su Centro de Servicio Autorizado Carrier más cercano.
- Usted puede adquirir las refacciones para su equipo en cualquiera de las tiendas TOTALINE de la República Mexicana, para información de su tienda mas cercana comunicarse a nuestro Call Center.

Nota: Para casos de Garantía adicional, favor de consultar a su agente de ventas.

EN CASO DE RECLAMO DE GARANTÍA
ESTE CERTIFICADO DEBE CONSERVARLO EL USUARIO FINAL

www.carrier.com.mx

01800 710 93 99

CONDICIONES PARA EL USUARIO

- Presentar este certificado de garantía con la información de la unidad (modelo y número de serie), fecha de compra sellado por la tienda, o su respectiva factura, al Centro de Servicio Autorizado. La unidad debe estar instalada. Si se desinstala la unidad antes de que sea revisada por el Centro de Servicio Autorizado, invalidará la Garantía.
- El sistema de aire acondicionado (condensador y evaporadora) perderá la garantía si se utiliza tubería de interconexión OCULTA y preinstalada por personal ajeno a Carrier México y su Red de Centros de Servicio.
- Nuestro centro de servicio autorizado tendrá la responsabilidad de suministrar la mano de obra y cubrir los fletes necesarios para reponer la(s) parte(s) en garantía sin costo alguno para el usuario final de acuerdo a los términos del presente certificado.
- Si el equipo se encuentra instalado en lugares poco accesibles y/o de alto riesgo para la integridad física de los técnicos, o se requiere equipo especial (grúas, andamios, etc.), el cliente será responsable de los gastos ocasionados para tener acceso al equipo.
- Instalar la unidad de aire acondicionado usando Centros de Servicio o Distribuidores Autorizados Carrier. Si la unidad de aire acondicionado es instalada por personal ajeno a Carrier México S.A. de C.V. invalidará su Garantía.
- Si la unidad es intervenida o alterada en alguno de sus componente por personal ajeno a Carrier México S.A. de C.V. esto invalidará la Garantía de la unidad de aire acondicionado.
- La corriente eléctrica deberá ser 115 ó 220 volts +/-10% a 60 ciclos de acuerdo al voltaje marcado en la placa de características de la unidad de aire acondicionado. La alimentación eléctrica de la unidad debe ser dedicada a la misma, esto es, el conectar varias unidades de aire acondicionado a la misma línea de voltaje ocasionará daños en los componentes eléctricos o electrónicos. El no tener la alimentación eléctrica bajo estos límites invalidará la Garantía de la unidad de aire acondicionado.

CARRIER MEXICO, S.A. DE C.V. NO SE HACE RESPONSABLE DE:

- Mantenimiento normal o servicio, incluyendo limpieza de serpentín, condensador y evaporador, limpieza o reemplazo de filtros de aire, reemplazo de fusibles o reparación de alambrado defectuoso que suministrará energía a la unidad.
- Uso de instalación deficiente de otros productos que estén alrededor de la instalación, incluyendo fallas de líneas de fuerza a tierra proporcionando deficiente voltaje.
- Daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en instalación o mala aplicación, abuso, alteraciones no autorizadas o inadecuado servicio u operación.

Daños en equipos interconectados con unidades de otras marcas no fabricados por Carrier México S.A. de C.V.

- Daños como resultados de siniestros atmosféricos, accidentes, corrosión atmosférica u otras condiciones más allá del control de CARRIER MEXICO, S.A. DE C.V
- Garantías Extendidas comercializadas fuera de Carrier México S.A. de C.V
- Productos instalados fuera de la República Mexicana.
- Productos Carrier adquiridos fuera de la República Mexicana.
- Daños ocasionados por el congelamiento del evaporador o por insuficiente manejo de aire en el condensador debidos a la falta de mantenimiento.

En caso de no obtener una solución satisfactoria,
contacte inmediatamente al Departamento de Garantías.

CARRIER MEXICO, S.A. DE C.V.
Galeana 469 Ote. Sta. Catarina, N. L. C.P. 66350
01800 710 93 99

Hay un Centro de Servicio autorizado CARRIER cerca de usted.