

International Comfort Products

Certificado de garantía limitada

Productos incluidos: Controladores de aire para interiores residenciales y serpentín de evaporación con una capacidad de enfriamiento inferior a 65 000 BTU/h (consulte la tabla siguiente)

PARA SERVICIO DE GARANTÍA O REPARACIÓN:

Comuníquese con el instalador o con un distribuidor de International Comfort Products. Es posible que pueda encontrar el nombre del instalador en el equipo o en el Paquete del propietario. También puede encontrar un distribuidor de International Comfort Products en línea en www.icpusa.com. Para obtener ayuda adicional, comuníquese con: International Comfort Products, Relaciones con el Consumidor, 1-877-591-8908.

Registro del producto: Registre su producto en: <https://productregistration.icpusa.com>.

Complete la fecha de instalación, el modelo y el número de serie de la unidad en el espacio disponible y guarde los registros.

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de instalación _____

Instalado por _____

Nombre del propietario _____

Dirección de instalación _____

International Comfort Products ("ICP") garantiza este producto ante fallas por defectos de materiales o mano de obra bajo condiciones de uso y mantenimiento normales, de la siguiente manera: Todos los periodos de garantía comienzan en la fecha de instalación original hasta la duración, en años, que se indica más abajo. Si alguna pieza falla debido a defectos durante el período de garantía aplicable, ICP ofrecerá, sin costos, una pieza nueva o remanufacturada, a discreción de ICP, para reemplazar la pieza con fallas. ICP, a su discreción, también podrá autorizar un crédito por el monto del precio de venta de fábrica de ese momento para una nueva pieza equivalente al precio de compra minorista de un nuevo producto de ICP. A menos que se indique lo contrario en este documento, esas son las obligaciones exclusivas de ICP bajo esta garantía en cuanto a fallas de un producto. Todas las garantías de este documento están sujetas a todas las provisiones, condiciones, limitaciones y exclusiones que se mencionan a continuación y al reverso de este documento. Las consideraciones adicionales sobre la garantía, si las hubiera, pueden publicarse en el sitio web de la marca correspondiente de ICP para la marca adquirida. Consulte www.icpusa.com para acceder a los enlaces de los sitios web de cada marca de ICP.

APLICACIONES RESIDENCIALES

Esta garantía pertenece al propietario de la compra original y a los propietarios posteriores, solo en la medida de lo que se indique en las Condiciones de la garantía y a continuación. El período de garantía limitada se divide en años, dependiendo de la parte del solicitante, como se muestra en la siguiente tabla.

No Hassle Replacement limited warranty™: disponible solo en modelos calificados. Consulte la lista más abajo para ver los modelos incluidos y la duración de la garantía. Disponible únicamente para el comprador original en aplicaciones residenciales unifamiliares ocupadas por el propietario, y no está disponible para propietarios posteriores. Si los serpentines de evaporación fallan por defectos durante el período de No Hassle Replacement limited warranty, se entregará por única vez un repuesto con una unidad de ICP comparable. Esta garantía de repuesto es adicional a la garantía de piezas estándar. La prueba de compra y la fecha de instalación son datos obligatorios. Los repuestos de garantía limitada sin complicaciones están sujetos a revisión y verificación de un representante de ICP. El saldo restante de la garantía estándar de la unidad original se transferirá a la unidad de repuesto. La garantía limitada está sujeta a todas las provisiones, condiciones, limitaciones y exclusiones que se mencionan a continuación y al reverso de este documento.

Familia de productos	Periodo de garantía en años			
	Sin complicaciones*	Piezas		
	Propietario original	Propietario original	Propietario original registrado †	Propietarios posteriores‡
FCMA5, FTMA5	10	5	10	5
FHMA5, F5MA5, QFVA5	5	5	10	5
EAA5X, EAM5X, ESH5X, EVD5X, EVM5X		5	10	5

* Consulte las condiciones de la garantía al reverso.

† Si se registra correctamente dentro de los noventa (90) días posteriores a la instalación original; de lo contrario, la cobertura es de cinco (5) años (excepto en aquellas jurisdicciones donde estén prohibidos los beneficios de garantía condicionados al registro). Consulte las Condiciones de la garantía que se muestran a continuación.

‡ En determinadas jurisdicciones, según lo establecido por la legislación aplicable, la duración de la garantía para los propietarios posteriores será la misma que la del propietario original (10 o 5 años, según el registro).

OTRAS APLICACIONES

Para todas las aplicaciones que no sean residenciales, el período de garantía es de un (1) año para todas las demás piezas. La garantía es solo para el propietario original y no está disponible para los propietarios posteriores.

RECURSOS JURÍDICOS: el propietario debe notificar a la Compañía por escrito, por carta certificada o registrada a ICP, Warranty Claims, P.O. Box 4808, Syracuse, Nueva York 13221, sobre cualquier defecto o queja sobre el producto, indicando el defecto o la queja y una solicitud específica de reparación, repuesto u otra corrección del producto bajo garantía, que debe enviarse por correo al menos treinta (30) días antes de aplicar cualquier derecho o recurso jurídico.

Certificado de Garantía Limitada de International Comfort Products

CONDICIONES:

La garantía limitada solo se aplica si se cumplen las siguientes condiciones:

1. Para obtener los períodos de garantía extendida para las Aplicaciones residenciales, el producto debe estar registrado correctamente por el propietario original de la compra en <https://productregistration.icpusa.com> dentro de noventa (90) días desde la instalación original. En jurisdicciones donde los beneficios de la garantía condicionados por el registro están prohibidos por ley, no se requiere registro y se aplicará el período de garantía extendida.
2. Si la fecha original de instalación no se puede verificar, el período de garantía comienza noventa (90) días desde la fecha de fabricación del producto (como se indica en el modelo y número de serie). Cuando un producto se instala en una vivienda de nueva construcción, la fecha de instalación será la fecha en que el propietario original compró la vivienda al constructor (incluidas las aplicaciones de Build to Rent y de alquiler de viviendas unifamiliares).
3. El período de garantía limitada, como se muestra en la tabla bajo el propietario posterior, no requiere registro.
4. Es posible que se pida un comprobante de compra en el momento del servicio.
5. La unidad debe instalarla un distribuidor o contratista con licencia, así como el trabajo de garantía.
6. La unidad debe instalarse según las instrucciones de instalación de ICP y en cumplimiento de los códigos locales. La instalación inadecuada puede dañar a los ocupantes de la vivienda o dañar el producto.
7. La unidad debe ser operada en conformidad con el Manual del propietario de ICP entregado con cada unidad. El producto no debe utilizarse inadecuadamente.
8. La placa de datos de servicio no debe eliminarse ni marcarse.
9. Se debe comprobar que el equipo ha recibido el mantenimiento adecuado durante el período de garantía, es decir, un mantenimiento una vez al año como mínimo.
10. La unidad debe estar instalada o ubicada en Estados Unidos continental, Alaska, Hawái o Canadá.
11. Solo aplican garantías a productos instalados en su ubicación de instalación original.
12. Las piezas con defectos deben devolverse al distribuidor a través de un proveedor de servicio técnico para recibir crédito.
13. La No Hassle Replacement limited warranty solo se aplica si se cumplen las siguientes condiciones:
 - a. El reclamante es el comprador original del producto.
 - b. Una unidad externa ICP debe instalarse en combinación con un serpentín interno que corresponda, la combinación debe estar certificada e incluirse en el Directorio unitario AHRI de productos certificados (AHRI = Air-Conditioning, Heating, and Refrigeration Institute, Instituto de aire acondicionado, calefacción y refrigeración).
 - c. El serpentín interior correspondiente debe utilizar un dispositivo de medición refrigerante TXV o Pistón
 - d. El filtro deshidratador incluido debe instalarse según las instrucciones de instalación.

Las consideraciones adicionales sobre la garantía, si las hubiera, pueden publicarse en la sección “Registro y garantía” del sitio web de la marca correspondiente de ICP para la marca adquirida. Consulte www.icpusa.com para obtener enlaces a los sitios web de cada marca de ICP.

LIMITACIONES DE GARANTÍA: todas las garantías implícitas (y condiciones implícitas en Canadá), incluidas las garantías o condiciones implícitas de comercialidad e idoneidad para un fin o propósito específico, están limitadas en duración al período para el que se otorgó y se aplica la garantía limitada. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o condición, por lo que es posible que esta limitación no se aplique a usted. Las garantías expresas establecidas en esta garantía son exclusivas y no pueden ser alteradas, maximizadas o modificadas por ningún distribuidor, proveedor u otra persona, de ninguna manera.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

1. El trabajo u otros costos incurridos para diagnosticar, reparar, eliminar, instalar, enviar, mantener o manipular las piezas con fallas, o piezas de repuesto, o nuevas unidades.
2. Cualquier producto no instalado en conformidad con las normas mínimas de eficiencia gubernamentales correspondientes.
3. El mantenimiento normal, como se indicó en las instrucciones de instalación y mantenimiento o en el manual del propietario, incluye limpieza de serpentín, limpieza o repuesto de filtro y lubricación.
4. El daño o las reparaciones requeridas como consecuencia del envío o manejo inadecuado, la mala instalación, los problemas de aplicación, el abuso, el mantenimiento inadecuado, las alteraciones no autorizadas o la incorrecta operación.
5. Los problemas de encendido o los daños por condiciones de voltaje, fusibles fundidos, interruptores abiertos, o la insuficiencia, no disponibilidad o interrupción del proveedor de servicio eléctrico y de Internet, o el servicio operador móvil o su red doméstica.
6. Fallas o daños como resultado de inundaciones, vientos, incendios, rayos, accidentes, entornos corrosivos (excepto para unidades con clasificación costera en entornos costeros), óxido y desgaste, u otras condiciones fuera del control de ICP.
7. Piezas o equipos no suministrados o designados por ICP, o daños que resultan de su uso.
8. Costos de electricidad o combustible o aumentos en los costos de electricidad o combustible por cualquier razón que incluya uso adicional o inusual de la calefacción eléctrica adicional.
9. **Cualquier daño de propiedad o comercial especial, indirecto o consecuente de cualquier naturaleza.** Algunos estados no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.
10. Refrigerante o cualquier costo relacionado.
11. Cualquier producto comprado en Internet.

Esta garantía le ofrece los derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos en los distintos estados o provincias.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la Garantía limitada establecida en el presente documento es la única y exclusiva garantía aplicable al producto. ICP rechaza cualquier otra garantía, ya sea expresa, legal o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Si una garantía implícita no puede excluirse, su duración estará limitada a la duración de esta Garantía limitada.