

cool
by Carrier

ONECALL™-SERVICE

***service dygnet runt:
alltid redo***



Carrier
TRANSCOLD

När ni behöver support vid motorstopp i ert land eller utomlands kommer vårt team med servicen oneCALL™ att finnas till hands dygnet runt, 365 dagar om året, så att ni utan krångel kan köra iväg så snabbt som möjligt.

ENKEL ÅTKOMST

Ni behöver bara komma ihåg ett nummer: med **00800 CARRIER1** (00800 22774371)* kommer ni lätt åt oneCALL™-service.

*Extra nummer: 0032 11879 100

Vi tar även hand om administrativa önskemål för er som hantering av betalningar och valutaväxlingar oavsett var incidenten inträffar, enklare än så här kan det inte bli.



oneCALL™

oneCALL™ SERVICE - EN LÖSNING

Servicen oneCALL™ finns i 32 länder och kopplar er till en specialist som talar ert språk och kan garantera att ni snabbt får den hjälp ni behöver.

HÅLLA ER INFORMERAD

Vi förstår hur problematiskt motorstopp kan vara för kyltransporter, speciellt när de inträffar i andra länder. Av detta skäl kommer vi att hålla er informerad om händelsens förlopp. Utöver uppdateringar via telefon har ni även alternativet att ta emot uppdateringar via SMS och e-post och ett spårningsstatus online så att ni kan planera er verksamhet.

SPECIALISTEXPERTIS

Med åtkomst till det senaste felsökningsprogrammet, specialverktyg och teknisk dokumentation, förstår ingen Carrier Transicold-utrustningen bättre än våra servicetekniker. Utöver detta finns ett stort lager av original delar av garanterad kvalitet och ni kan vara säkra på att ni verkligen är i experternas händer.



Service dygnet runt: alltid redo

INNAN NI RINGER oneCALL™ SERVICE

Se till att ni kan ge följande information:

- Ert namn/företagsnamn och adress
- Telefonnummer där ni kan nås
- Aktuell ort och destination
- Typ av enhet
- Enhetens serienummer
- Registreringsnummer på lastbilen eller släpet
- Typ av problem
- Typ av transporterade varor
- Skåpets temperatur och setpoint

SERVICECENTER- LOKALISERING

Hämta vår mobilapplikation för att hitta ert närmaste servicecenter. Tillgänglig för Apple®* och Android™**.

*Apple® är ett varumärke tillhörande Apple Inc.

**Android™ är ett registrerat varumärke tillhörande Google Inc.



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu

© Carrier Corporation - Carrier Transicold Europe S.C.S. au capital de 16 090 700 euros - R.C.S. Nanterre 410 041 776 Nanterre 410 041 776 - APE-kod 4699B - nrsnummer: FR52410041776 - Informationen i detta dokument är inte bindande och får inte vidarebefordras utan förhandsgodkännande. Tryckt i Frankrike (02-20/SWE) 62-61813-100