

cool
by Carrier

USŁUGA ONECALL™

***Pomoc techniczna
w systemie 24/7:
wystarczy jeden
telefon***



Carrier
TRANSICOLD

Niezależnie od tego, czy potrzebujesz pomocy w związku z awarią w swoim kraju, czy za granicą, dzięki usłudze oneCALL™ dostępnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku uzyskasz pomoc naszych pracowników, którzy przywrócą sprawność Twojego pojazdu tak szybko, jak to możliwe.

ŁATWY DOSTĘP

Tylko jeden numer do zapamiętania: **00800 CARRIER1** (00800 22774371)*, dzięki czemu dostęp do usługi oneCALL™ jest bardzo prosty.

*Numer dodatkowy: 0032 11879 100

Zajmujemy się także czynnościami administracyjnymi, takimi jak obsługa płatności i wymiana walut w Twoim imieniu, niezależnie od tego, gdzie nastąpiła awaria.



oneCALL™

USŁUGA oneCALL™ – JEDNO ROZWIĄZANIE

Dostępna w 32 krajach usługa oneCALL™ umożliwia połączenie ze specjalistą mówiącym w Twoim języku i gwarantuje szybkie uzyskanie potrzebnej pomocy.

INFORMACJE NA BIEŻĄCO

Rozumiemy, jak dużym utrudnieniem może być awaria pojazdu w branży transportu chłodniczego, szczególnie gdy wydarzy się w innym kraju, dlatego na bieżąco przekazujemy informacje o każdym etapie naprawy. Oprócz informacji telefonicznych istnieje możliwość otrzymywania wiadomości SMS i e-mail oraz dostępu do strony internetowej umożliwiającej monitorowanie sytuacji on-line, co pozwala odpowiednio zaplanować pracę.

SPECJALISTYCZNA WIEDZA

Dzięki dostępowi do najnowszego oprogramowania diagnostycznego, specjalistycznych narzędzi i literatury technicznej nasi technicy znają sprzęt Carrier Transicold lepiej niż ktokolwiek inny. Posiadamy również duże magazyny wysokiej jakości części zamiennych Performance Parts, dzięki czemu klienci mogą poczuć, że są w dobrych rękach.



Pomoc techniczna w systemie 24/7: wystarczy jeden telefon

ZANIM SKORZYSTASZ Z USŁUGI **oneCALL™**

Upewnij się, że będziesz mógł
udzielić następujących informacji:

- Twoje imię i nazwisko/nazwa i adres firmy
- Numer telefonu, pod którym można się z Tobą skontaktować
- Bieżąca lokalizacja i miejsce docelowe podróży
- Typ agregatu
- Numer seryjny agregatu
- Numer rejestracyjny ciężarówki lub przyczepy
- Rodzaj awarii
- Rodzaj przewożonych towarów
- Temperatura we wnętrzu zabudowy chłodniczej i wartość zadana temperatury

LOKALIZATOR CENTRÓW SERWISOWYCH

Pobierz naszą aplikację mobilną,
aby sprawdzić lokalizację najbliższego
centrum serwisowego. Aplikacja
dostępna dla urządzeń Apple®*
i Android™**.

*Apple® jest zarejestrowanym znakiem towarowym Apple Inc.

**Android™ jest znakiem towarowym Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. au capital de 16 090 700 euros – R.C.S. Nanterre
4-10 041 776 – Kod APE 4669B – VAT: FR524-10041776 – Informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie są prawnie
wiążące i nie mogą być powielane bez uprzedniej zgody. Wydrukowano we Francji (02-20/POL) 62-61813-140



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu