

cool
by Carrier

SERVICE ONECALL™

**Assistance 24/7 :
un appel et nous
sommes à vos côtés**



Carrier
TRANSICOLD

Le service oneCALL™

Que vous ayez besoin d'une assistance en cas de panne dans votre propre pays ou à l'étranger, avec le service oneCALL™, notre équipe est à disposition pour vous remettre sur la route aussi rapidement que possible, tous les jours de l'année et avec le minimum de tracas.

UN ACCÈS SIMPLE

Avec un seul numéro à retenir,
le **00800 CARRIER1** (00800 22774371)*,
l'accès au service oneCALL™ est facile.

*Numéro de secours : 0032 11879 100

Nous nous occupons pour vous des demandes administratives telles que le traitement des paiements et le change de devises si vous tombez en panne à l'étranger ; cela ne pourrait pas être plus simple pour vous.



SERVICE oneCALL™ - UNE SOLUTION COMPLÈTE

Couvrant 32 pays, le service oneCALL™ vous met en relation avec un spécialiste qui parle votre langue et qui peut vous assurer une assistance rapide quand vous en avez besoin.

UN SUIVI RÉGULIER

Nous comprenons à quel point les pannes peuvent perturber le transport de marchandises à température contrôlée, surtout quand elles ont lieu dans un autre pays; c'est pourquoi nous vous tenons informé à chaque étape clé de l'incident. En plus des points faits par téléphone, vous avez la possibilité de recevoir les mises à jour par SMS et par courrier électronique. Vous pouvez également accéder aux rapports disponibles sur notre outil de suivi en ligne afin que vous puissiez planifier votre activité en conséquence.

L'EXPERTISE DE SPÉCIALISTES

Bénéficiant d'un accès au logiciels de diagnostics les plus récents, d'outils spécifiques et d'une documentation technique complète, nos techniciens de maintenance connaissent les équipements Carrier Transicold mieux que personne. Ajoutez à cela un stock complet de pièces d'origine de qualité certifiée et vous pouvez être sûr que vous êtes vraiment entre les mains des experts.



Assistance 24/7 : un appel et nous sommes à vos côtés

AVANT D'APPELER LE SERVICE oneCALL™

Assurez-vous d'avoir les informations suivantes à votre disposition :

- Votre nom / le nom de votre société et son adresse
- Un numéro de téléphone où vous êtes joignable
- Votre position actuelle et votre destination
- Le type de groupe frigorifique
- Le numéro de série du groupe
- Le numéro d'immatriculation du porteur ou de la semi-remorque
- Le type de panne
- Le type de marchandises transportées
- La température dans la caisse et le point de consigne défini

TROUVEZ LE CENTRE LE PLUS PROCHE

Téléchargez notre application mobile pour trouver le centre de service le plus proche. Disponible pour Apple®* et Android™**.

*Apple® est une marque déposée d'Apple Inc.

**Android™ est une marque de Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S., au capital de 16 090 700 euros – R.C.S. Nanterre 410 041 776 Nanterre 410 041 776 - Code APE 4669B - VAT: Code APE 4669B - TVA : FR62410041776 – les informations contenues dans ce document ne sont pas contractuelles, et ne peuvent être reproduites sans notre consentement préalable. Imprimé en France 02-20(FRE) 62-61-1813-10



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu