

## Politique de protection des données

Ce Site Internet est géré par Carrier Transicold Europe, en tant que Responsable du traitement, ayant son principal établissement situé au 3, rue Joseph Monier Immeuble Cristalia 92500 Rueil-Malmaison – France. Vous pouvez nous contacter via l'adresse email suivante, pour toute question en lien avec votre vie privée : Privacy[@]carrier.com.

Carrier Transicold Europe et ses filiales et sociétés affiliées, partie du groupe d'entreprise Carrier Global Corporation (collectivement, « **Carrier** ») s'engagent à protéger les données à caractère personnel des visiteurs de nos sites internet (les « **Sites Internet** ») et des utilisateurs de nos applications mobiles (les « **Applications** »). Il est important que nos utilisateurs comprennent comment nous collectons, utilisons et divulguons les données à caractère personnel (telles que définies ci-dessous). Carrier a mis en œuvre des mesures techniques, administratives et physiques pour protéger toutes les données à caractère personnel que nous pouvons être amenés à collecter.

La présente Politique de protection des données décrit nos pratiques relatives aux données à caractère personnel collectées via les Sites Internet et les Applications, sauf s'il existe une politique de protection des données distincte pour un site internet ou une application mobile spécifique.

Carrier dispose d'une [politique de protection général sur la protection des données](#) distincte qui couvre les données à caractère personnel que Carrier peut être amenée à collecter et à traiter en dehors de ses Sites Internet et Applications. Si vous postulez à un emploi à travers ce Site Internet, l'utilisation par Carrier des données à caractère personnel que vous communiquez dans la rubrique Carrière est régie par la [politique de protection des données des candidats](#) Carrier qui figure dans la rubrique **Carrières**, et non pas par la présente Politique de protection des données. Pour les personnes aux États-Unis, Carrier dispose d'une politique de protection de [protection des données HIPAA](#). Carrier peut utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi sur ses Sites Internet et Applications.

### 1 QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL CARRIER COLLECTE ? COMMENT CARRIER COLLECTE CES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Une « **donnée à caractère personnel** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Carrier collecte, utilise et traite vos données à caractère personnel afin de vous fournir les services, produits ou informations que vous demandez.

La collecte de données à caractère personnel sera transparente et vous aurez la possibilité de décider de les fournir ou non. Si vous choisissez de ne fournir aucune des données à caractère personnel demandées, il se peut que Carrier ne soit pas en mesure de réaliser votre transaction ou de fournir les informations, services ou produits que vous avez demandés.

Carrier recueille les données, y compris les données à caractère personnel, que vous lui communiquez lorsque vous envoyez un formulaire ou une demande, ou enregistrez un produit auprès de Carrier, telles que : nom, adresse postale, société pour laquelle vous travaillez, numéro de téléphone, adresse e-mail et numéro de fax, ainsi que toute autre donnée à caractère personnel que vous fournissez à Carrier. Carrier peut également vous demander de fournir des informations sur le produit que vous enregistrez (par exemple, un identifiant d'appareil) ou la personne/entreprise qui l'a installé ou en assure l'entretien.

Carrier peut également collecter des données via votre utilisation de nos Sites Internet ou Applications, telles que les identifiants, l'adresse IP, les fichiers journaux et les données de localisation des appareils. Veuillez consulter la section « Comment Carrier utilise-t-elle les cookies ou d'autres technologies de suivi ? » ci-dessous pour plus d'informations.

Vos fournisseurs de services mobiles ou Internet peuvent avoir une position ou une politique contradictoire en matière de protection des données, qui leur permet de capturer, d'utiliser et/ou de conserver vos données à caractère personnel lorsque vous vous rendez sur les Sites Internet ou utilisez les Applications, mais Carrier n'est pas responsable de la manière dont les autres parties peuvent collecter vos données à caractère personnel lorsque vous accédez aux Sites Internet ou aux Applications et ne contrôle pas la manière dont elles les collectent.

## **2 POURQUOI CARRIER COLLECTE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Notre objectif en collectant ces données est de fournir des services et contenus personnalisés adaptés à vos besoins et intérêts spécifiques. Vos données peuvent être utilisées par Carrier pour remplir nos obligations contractuelles, vous authentifier en tant qu'utilisateur et vous permettre d'accéder à certaines zones de notre Site Internet, de nos Applications ou de nos réseaux sociaux ou vous permettre de postuler pour un emploi au sein de Carrier.

Sauf lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour remplir une obligation légale, nous utiliserons vos données à caractère personnel uniquement à des fins d'intérêts commerciaux légitimes, tels qu'indiqués ci-dessous. Les données à caractère personnel collectées sur les Sites Internet ou les Applications peuvent être utilisées pour :

- Mener des opérations commerciales de base, telles que la communication avec les clients et la planification des activités ;
- Fournir des services aux investisseurs ;
- Fournir les informations, articles ou services demandés ;
- Répondre à votre demande ou traiter le formulaire que vous avez envoyé ;
- Faire de la publicité pour des produits, services, promotions et événements liés à Carrier ;
- Améliorer nos produits, services, Sites Internet et Applications ;
- Vérifier votre identité pour garantir la sécurité à l'une des autres fins énumérées ici ;
- Analyser votre comportement sur notre Site Internet et nos Applications ;
- Répondre à une demande légale légitime émanant des autorités chargées de l'application des lois ou d'autres organes de réglementation gouvernementaux ;
- Obtenir vos données de localisation afin de fournir les informations ou services demandés ;
- Garantir une protection contre la fraude ou enquêter sur une activité illégale suspectée ou réelle ;
- Développer de nouvelles offres, améliorer la qualité de nos produits, améliorer et personnaliser l'expérience utilisateur et mieux préparer les contenus futurs en fonction de vos intérêts et de ceux de notre population générale d'utilisateurs ; ou
- Mener des enquêtes pour garantir le respect des obligations légales et respecter ces obligations légales.

## **3 OÙ SONT STOCKÉES LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Carrier étant une entreprise mondiale implantée dans de nombreux pays différents, nous pouvons être amenés à transférer vos données d'une entité juridique à une autre ou d'un pays à un autre au sein de Carrier afin d'atteindre les objectifs énumérés ci-dessus. Ces pays comprennent, au minimum, les États-Unis, les États membres de l'Union européenne, le Royaume-Uni, la Suisse, le Canada et d'autres pays, dont certains en Asie. Nous transférerons vos données à caractère personnel conformément aux exigences légales applicables et uniquement dans la mesure nécessaire aux fins énoncées ci-dessus.

Carrier s'appuie sur les mécanismes juridiques disponibles pour permettre le transfert légitime des données à caractère personnel au-delà des frontières. Dans la mesure où Carrier s'appuie sur les Clauses Contractuelles Standards (également appelées Clauses Modèles) ou les règles d'entreprise contraignante pour autoriser le transfert, Carrier se conformera à ces exigences, y compris en cas de conflit potentiel entre ces exigences et la présente Politique de protection des données.

## **4 EST-CE QUE CARRIER UTILISE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL POUR VOUS CONTACTER ?**

Carrier peut utiliser les données à caractère personnel que vous fournissez pour vous contacter au sujet de produits, services, promotions, offres spéciales, sondages et autres informations susceptibles de vous intéresser. Si vous préférez ne pas recevoir de telles communications, veuillez utiliser la fonction de

« désabonnement » disponible sur les Sites Internet ou les Applications, ou faites-le nous savoir en envoyant un e-mail à l'adresse [Privacy@\[carrier.com\]](mailto:Privacy@[carrier.com]).

Carrier s'assurera que toutes les communications marketing envoyées par des moyens électroniques proposeront une méthode simple pour vous désinscrire ou vous désabonner. Veuillez noter que si vous vous désabonnez des communications marketing, vous pouvez continuer à recevoir des communications concernant notre compte ou les transactions que vous concluez avec nous.

Nous utiliserons également vos données à caractère personnel pour vous contacter en réponse à une demande de renseignement directe ou si vous vous inscrivez pour recevoir des communications sur l'un des Sites Internet, par exemple dans la rubrique Investisseurs, le cas échéant.

## **5 EST-CE QUE CARRIER PARTAGE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERCES PARTIES ?**

Carrier peut partager vos données à caractère personnel avec ses sociétés affiliées et filiales, telles que les sociétés dans lesquelles Carrier exerce un contrôle, par le biais d'une propriété directe ou indirecte aux fins énoncées ci-dessus.

De plus, Carrier donnera accès aux données à caractère personnel ou les partagera selon les besoins avec des tierces parties, tels que des fournisseurs de services, des consultants et des prestataires de confiance qui ont accès aux installations et systèmes de Carrier ou qui fournissent des services à Carrier, et avec des organismes gouvernementaux et autres, conformément à la loi. En particulier, Carrier partagera uniquement vos données à caractère personnel en dehors de Carrier :

- Avec des fournisseurs de services, concessionnaires, distributeurs, mandataires ou prestataires que Carrier a engagés pour fournir des services en notre nom. Carrier ne partagera vos données à caractère personnel qu'avec des tierces parties auxquels Carrier a restreint par contrat l'usage ou la divulgation des données, sauf si cela est nécessaire pour fournir des services en notre nom ou pour se conformer à des exigences légales ;
- Pour remplir des obligations légales, notamment pour remplir des obligations fiscales et réglementaires, partager des données avec des syndicats et des comités d'entreprise, et répondre à une procédure judiciaire ou à une demande légale légitime émanant des autorités chargées de l'application des lois ou d'autres organes de réglementation gouvernementaux ;
- Pour enquêter sur une activité illégale suspectée ou réelle ;
- Pour empêcher un préjudice physique ou une perte financière ; ou
- Pour soutenir la vente ou le transfert de tout ou partie de nos activités ou actifs (y compris en cas de procédure collective).

Vos données à caractère personnel seront également conservées et traitées par nos prestataires de services aux États-Unis, dans les États membres de l'Union européenne, au Royaume-Uni, en Suisse, au Canada, en Asie et dans d'autres pays, dans un cadre juridique et contractuel approprié.

## **6 COMMENT CARRIER PROTÈGE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Carrier s'engage à assurer la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel. Carrier a adopté des procédures physiques, techniques et administratives raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel. Cependant, en raison de la nature des communications Internet, nous ne pouvons garantir ou certifier que les transmissions de vous à nous sont sécurisées.

## **7 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Les données à caractère personnel que vous fournissez à Carrier ne sont conservées que le temps raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, en tenant compte de notre besoin de respecter les obligations contractuelles, de résoudre les problèmes de service client, de nous conformer aux exigences légales et de fournir aux utilisateurs des produits et services nouveaux ou améliorés. Cela signifie que nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pendant une période raisonnable après que vous avez cessé d'utiliser les Sites Internet ou les Applications de Carrier. Passé cette période, vos données à caractère personnel seront supprimées de tous les systèmes de Carrier sans préavis.

## **8 COMMENT POUVEZ-VOUS CORRIGER, MODIFIER OU SUPPRIMER VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DÉTENUES PAR CARRIER ?**

Vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos données à caractère personnel et leur mise à jour, leur correction, leur modification ou leur suppression. Carrier fera ce qui est raisonnablement en son pouvoir pour mettre à jour et/ou supprimer en temps opportun vos données à caractère personnel. Afin de protéger les données et la sécurité de l'utilisateur, Carrier prendra des mesures pour vérifier l'identité de l'utilisateur avant d'effectuer tout accès ou toute modification demandé(e). Pour accéder à vos données à caractère personnel et les mettre à jour, les corriger, les modifier ou les effacer, pour poser des questions ou soulever des craintes concernant la protection des données et la confidentialité, envoyez un e-mail à [Privacy@\[carrier.com\]](mailto:Privacy@[carrier.com]). Certains de nos Sites Internet, Applications et comptes de médias sociaux vous permettent d'effectuer des corrections directement sur le site sans avoir besoin de contacter Carrier.

Veillez noter que, même si nous vous aidons à protéger vos données à caractère personnel, il est de votre responsabilité de protéger vos mots de passe et autres identifiants d'accès.

## **9 QUE FAUT-IL COMPRENDRE DES LIENS DE TIERCES PARTIES QUI PEUVENT APPARAÎTRE SUR CE SITE INTERNET ?**

Dans certains cas, Carrier peut fournir des liens vers des sites Internet qui ne sont pas contrôlés par Carrier, que Carrier fera des efforts raisonnables pour identifier en tant que tels. Cependant, Carrier ne contrôle pas ces sites Internet tiers et ne saurait être tenu responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité utilisées par d'autres sites Internet. En outre, la présente Politique de protection des données à caractère personnel ne régit pas les données collectées à votre sujet par des tiers.

## **10 COMMENT CARRIER UTILISE LES COOKIES OU D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?**

### **10.1 Cookies**

Carrier peut utiliser des cookies sur ce Site Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés et stockés sur les ordinateurs des utilisateurs. Nous utilisons des cookies pour permettre au Site Internet de reconnaître les utilisateurs récurrents, faciliter l'accès des utilisateurs au Site Internet et permettre au Site Internet de compiler des données agrégées qui permettront d'améliorer le contenu. Les cookies n'endommagent pas les ordinateurs ou les fichiers des utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas que les cookies soient accessibles depuis ce Site Internet ou un autre Site Internet Carrier, vous devez ajuster les paramètres de votre navigateur pour refuser ou désactiver l'utilisation des cookies. Cependant, le refus ou la désactivation des cookies ou d'une technologie similaire peut vous empêcher d'accéder à une partie de notre contenu ou d'utiliser certaines des fonctionnalités proposées sur le Site Internet. Carrier peut également utiliser des cookies et une technologie similaire placés par l'un de nos partenaires commerciaux ou publicitaires pour permettre à Carrier de savoir quelles publicités amènent les utilisateurs sur notre Site Internet.

De plus, Carrier surveille les habitudes de navigation des utilisateurs sur Sites Internet en fonction du nom de domaine, du type de navigateur, de la date et de l'heure d'accès et des pages consultées par un utilisateur. Nos serveurs Internet collectent les noms de domaine mais pas les adresses e-mail des visiteurs. Ces données sont collectées afin de mesurer le nombre de visiteurs de notre Site Internet et de déterminer les parties du Site Internet que les utilisateurs trouvent utiles en fonction de la quantité de trafic vers des parties spécifiques. Carrier utilise ces données pour améliorer l'expérience des utilisateurs sur le Site Internet et pour mieux adapter le contenu futur en fonction des intérêts des utilisateurs.

### **10.2 Balises web (Web Beacons)**

Ce Site Internet peut également utiliser des balises web. Une balise web est généralement un pixel sur un [site Internet](#) qui peut être utilisé pour déterminer si un utilisateur a consulté un site Internet spécifique pour diffuser de la publicité ciblée. Les pixels invisibles sont utilisés en association avec les [cookies](#), ce qui signifie que si vous désactivez les cookies de votre navigateur, les pixels invisibles ne pourront pas suivre votre activité. Le pixel invisible sera toujours considéré comme une visite d'un site Internet, mais vos données uniques ne seront pas enregistrées.

Les données collectées par les pixels invisibles peuvent inclure des données d'adresse IP (voir ci-dessous). Les données provenant des pixels invisibles sont également utilisées aux fins suivantes :

- Publicité et vérification des e-mails, et reporting ;
- Personnalisation ;
- Rapports sur la fréquentation du site ; et
- Décomptes du nombre de visiteurs.

### 10.3 Adresses IP

Une adresse IP (Internet Protocol) est un nombre utilisé par les ordinateurs du réseau pour identifier votre ordinateur chaque fois que vous vous connectez à Internet.

Carrier peut collecter les adresses IP et en garder une trace, entre autres pour :

- Maintenir la sûreté et la sécurité du Site Internet ;
- Limiter l'accès à nos Sites Internet à certains utilisateurs ;
- Résoudre les problèmes techniques ; et
- Mieux comprendre comment les Sites Internet Carrier sont utilisés.

### 10.4 Fichiers journaux

Carrier (ou des tiers pour le compte de Carrier) peut collecter des données sous forme de fichiers journaux qui enregistrent les activités et statistiques du Site Internet sur les habitudes des internautes.

Les fichiers journaux sont utilisés à des fins internes uniquement. En utilisant des fichiers journaux, Carrier peut améliorer en permanence et personnaliser ses Sites Internet et applications.

Les entrées nous aident à recueillir, entre autres :

- Des études marketing et démographiques internes ;
- Le type de navigateur et le système d'exploitation d'un utilisateur ;
- Des données concernant une session d'utilisateur (telles que l'URL, la date et l'heure auxquelles notre Site Internet a été consulté et les pages de notre Site Internet qui ont été consultées et pendant combien de temps) ; et
- D'autres données similaires sur la navigation ou le parcours sur la Toile.

### 10.5 Des données sur les réseaux sociaux

Les données sur les réseaux sociaux sont toutes les données que vous autorisez un réseau social tiers à partager avec des développeurs d'applications tiers tels que Carrier. Les données sur les réseaux sociaux incluent toutes les données qui font partie de votre profil sur un réseau social tiers. Parmi ces réseaux sociaux, l'on peut citer notamment Twitter, Facebook, google+.

Pour savoir comment nous pouvons (ou comment d'autres développeurs d'applications tiers peuvent) obtenir vos données à caractère personnel à partir d'un réseau social, veuillez vous rendre sur la page des paramètres du réseau social concerné. En outre, vous reconnaissez que nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour associer les données avec celles d'un réseau social à des fins publicitaires.

Carrier ne peut garantir la sécurité des données que vous partagez avec des tiers, y compris les données que vous partagez avec les sites de médias sociaux.

Pour plus d'informations sur les cookies et autres technologies de suivi, cliquez [ici](#).

## 11 COMMENT CARRIER PEUT UTILISER LES DONNÉES DE LOCALISATION ?

Carrier est un fournisseur mondial de technologies de construction. Nos systèmes et services de protection contre l'incendie, de sécurité, d'automatisation des bâtiments, de chauffage, de ventilation, de

climatisation et de réfrigération favorisent la construction de bâtiments intégrés, performants, plus sûrs, plus intelligents et durables. À ce titre, vous trouverez ci-dessous quelques exemples de cas où des données de localisation peuvent être demandées pour fournir certains des services que Carrier peut offrir :

- Pour améliorer la capacité des produits de construction, utilisez par exemple vos données de localisation dans l'un de nos bâtiments pour régler de manière dynamique les paramètres de ventilation, de chauffage et de refroidissement, pour allumer ou éteindre les lumières ou pour déverrouiller les portes ;
- Si vous êtes un visiteur ou un employé de notre siège social, utilisez vos données de localisation pour vous aider à localiser l'imprimante ou la salle de conférence la plus proche, afin de rendre votre présence dans notre siège social la plus agréable possible ;
- Pour déterminer quel technicien d'entretien se trouve le plus proche d'un appel de service.

De plus, Carrier peut utiliser les données de localisation à des fins de localisation et/ou de pointage pour les employés ou les prestataires.

Dans tous ces cas, Carrier vous demandera la permission de collecter vos données de localisation et la collecte de ces données sera donc transparente – vous aurez la possibilité de décider de partager ou non les données de localisation. Si vous choisissez de ne pas communiquer vos données de localisation, il se peut que Carrier ne soit pas en mesure de fournir le service demandé ou de réaliser la transaction demandée.

## **12 QUELLES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES LES UTILISATEURS SPÉCIFIQUES DOIVENT-ILS CONNAÎTRE ?**

**Parents, tuteurs et enfants :** nos Applications et Sites Internet sont destinés aux visiteurs âgés d'au moins 18 ans ou ayant l'âge de la majorité dans leur pays de résidence. Carrier ne sollicite pas sciemment des données auprès d'enfants et ne vend pas de produits ou services à des enfants. Si vous ne remplissez pas les critères d'âge énoncés ci-dessus, veuillez ne pas entrer vos données à caractère personnel sur ce Site Internet ou cette Application ou sur tout autre Site Internet ou Application de Carrier.

### **Utilisateurs résident en Californie :**

Si vous résidez en Californie, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, vous disposez de certains droits en vertu du California Consumer Privacy Act de 2018 (« **CCPA** »), y compris le droit :

- a) de savoir quelles catégories de données à caractère personnel vous concernant nous avons collectées et utilisées, y compris comment les données à caractère personnel ont été collectées et le but de leur collecte et de leur utilisation ;
- b) de savoir quelles catégories de données à caractère personnel sont vendues ou divulguées à des tiers et, si elles sont vendues ou divulguées, quelles catégories de tiers les reçoivent ;
- c) d'accéder aux données à caractère personnel spécifiques collectées à votre sujet ;
- d) de demander la suppression de vos données à caractère personnel.

Les demandes d'exercice des droits en vertu du CCPA sont sujettes à vérification par Carrier et sont également soumises à certaines restrictions prévues par le CCPA. Nous n'établirons pas de discriminations contre des résidents californiens pour avoir exercé l'un de leurs droits applicables sur base du CCPA. Bien que les résidents californiens aient le droit de refuser la vente de leurs données à caractère personnel en vertu du CCPA, Carrier ne vend pas des données à caractère personnel à des tierces parties. Si nos pratiques évoluent, nous mettrons à jour la présente Politique de protection des données et prendrons toutes les mesures nécessaires pour nous conformer à la loi applicable.

Les résidents californiens qui souhaitent exercer leurs droits sur base du CCPA peuvent contacter Carrier à l'adresse [Privacy@\[carrier.com\]](mailto:Privacy@[carrier.com]) ou utiliser le formulaire sur Internet situé [ici](#). Vous pouvez également nous contacter au numéro suivant : 1-833-617-0050. Lorsque vous nous contactez pour exercer vos droits, veuillez indiquer « Droits sur la protection de la vie privée en Californie » dans l'objet et le corps de votre demande en décrivant la nature de votre demande.

Chaque année, les résidents californiens peuvent demander et obtenir les données que Carrier a partagées avec d'autres entreprises pour leur propre utilisation à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente (tel que défini par la loi californienne « Shine the Light »). Le cas échéant, ces données comprendront une liste des catégories de données à caractère personnel qui ont été partagées et les noms et adresses de tous les tiers avec lesquels Carrier a partagé ces données au cours de l'année civile précédente. Pour obtenir ces données, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse [Privacyf@carrier.com](mailto:Privacyf@carrier.com) en indiquant « Demande relative à la protection de la vie privée « Shine the Light en Californie » dans l'objet ainsi que dans le corps de votre message.

**Utilisateurs de l'Union européenne et d'autres pays ayant des lois sur la protection de la vie privée :** vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité nationale ou d'État en charge de la protection des données, qui peut également être connue comme une autorité de surveillance. Vous avez également le droit de : i) demander l'accès à vos données à caractère personnel ou leur correction ou effacement ; ii) demander des restrictions ; ou iii) vous opposer au traitement de certaines données à caractère personnel et demander la portabilité des données dans certaines circonstances. Pour contacter Carrier à propos d'une demande d'accès, de correction, d'effacement, d'objection ou pour demander des restrictions ou la portabilité des données, veuillez utiliser les méthodes de contact indiquées à la fin du présent avis.

**Utilisateurs des États-Unis :** Carrier ne collecte pas de numéros de sécurité sociale via ses Sites Internet.

### **13 COMMENT CARRIER PEUT MODIFIER LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES?**

À mesure que Carrier développe et améliore ses Sites Internet et ses Applications, ou que les exigences légales évoluent, il se peut que nous devions mettre à jour la présente Politique de protection des données. Cette dernière peut être modifiée de temps à autre sans préavis. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement pour vérifier qu'elle n'a pas subi de modifications. La date de la dernière version figurera au bas de la Politique.

### **14 COMMENT CONTACTER CARRIER?**

Si vous avez des commentaires ou des questions ou s'il y a d'autres choses que nous pouvons faire pour améliorer ces Sites Internet, veuillez **nous** envoyer un e-mail.

Si vous souhaitez accéder à vos données à caractère personnel ou les corriger, les mettre à jour ou les effacer, ou si vous avez des questions sur les pratiques de protection de la vie privée de Carrier en général ou une réclamation, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse [Privacyf@carrier.com](mailto:Privacyf@carrier.com).

Si vous vous trouvez dans un pays régi par le Règlement Général sur la Protection des Données et que vous souhaitez contacter le délégué à la protection des données local, veuillez l'indiquer dans votre e-mail et votre demande de renseignement sera adressée à la personne appropriée. Si vous refusez de partager vos données à caractère personnel avec nous ou souhaitez que vos données à caractère personnel soient supprimées, suivez [ce lien](#).

Dernière mise à jour : 18 décembre 2019