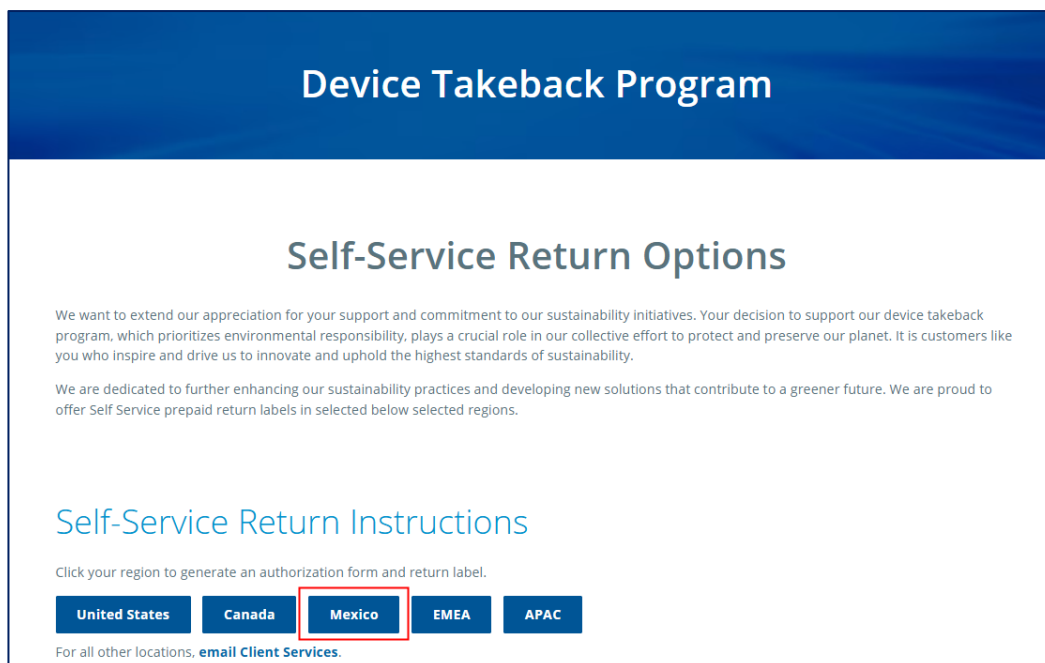
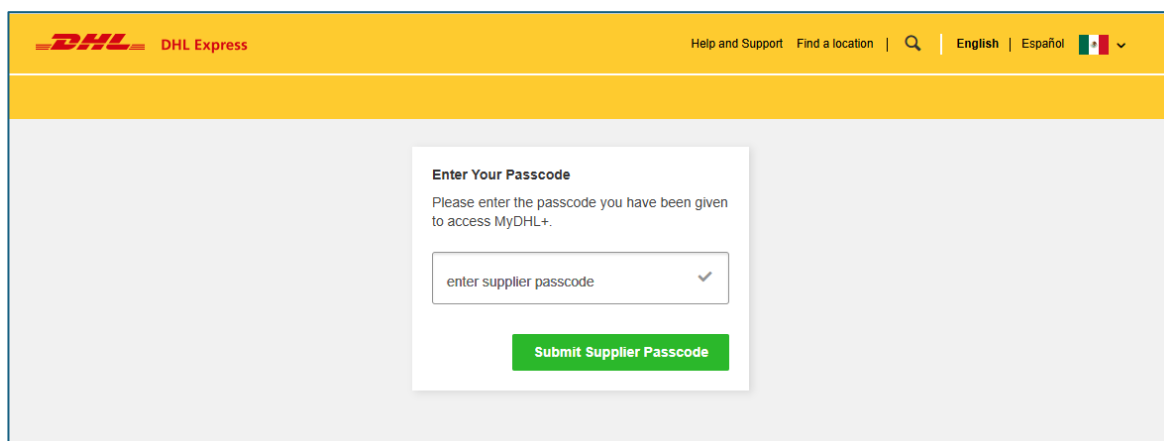


Programa de Retorno de Dispositivos para México – Return Portal

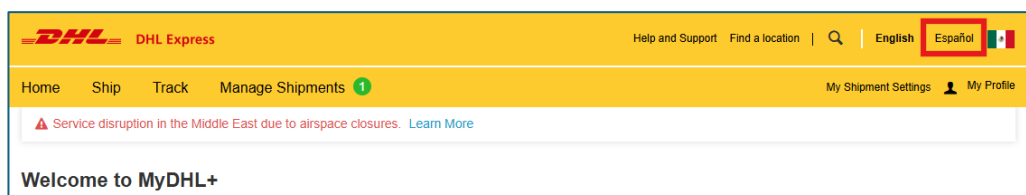
1. Desde la página principal del Programa de Retorno de Dispositivos (*Device Takeback Program*): <https://www.sensitech.com/en/sustainability/Takeback/>, haga clic en el botón para la opción “Mexico”.



2. Una vez que sea redirigido al sitio web MyDHL+, Ingrese el Código de Acceso de Proveedor en el recuadro *Enter Your Passcode*, el cual es **123456**, y haga clic en el botón *Submit Supplier Passcode*.



3. Una vez que haya ingresado al portal MyDHL+, podrá cambiar el idioma en del sitio haciendo clic en la opción “Español” de la parte superior derecha:



- Haga clic en la opción “Enviar” (Ship) del menú superior y seleccione la opción “Crear un Envío” (Create a Shipment) del menú desplegable:



- Desde la sección “A” (To) del formulario para Crear Envío (Create Shipment), haga clic en la opción “Libreta de Direcciones” (Address Book):

- y seleccione la opción desplegada para Sensitech desde la lista de “Contactos” (Contacts):

Apellido	Nombre	Dirección	Ciudad	País
at Sensitech	Receiving department	Av. Doctor Gustavo Baz 309	LA LOMA-TLALNEPANTLA DE BAZ	Mexico

- En la sección “De” (From), complete la información de los campos obligatorios:

7. En la sección “Detalles del Envío” (*Shipment Details*), escriba la descripción “**Termoregistrador (retorno)**” en el recuadro del “Contenido de su envío” (*Contents of your shipment*).

Debido a que se trata de un retorno nacional, no es necesario ingresar “valor de envío”.

Detalles del envío
¿Qué es lo que está enviando?

📦
Paquetes ✔

Los paquetes son bienes, mercaderías o mercancías para fines personales o comerciales.

Resume el contenido de su envío (en detalle) ⓘ
Brinde información **únicamente en inglés**

Termoregistrador (retorno) 26 / 170

Añadir las referencias de envío
Su primera referencia aparecerá en la etiqueta de envío/guía. Todas las referencias adicionales no aparecerán en los documentos de envío.

Referencia (aparece en la etiqueta de envío / guía aérea) *

+
Agregar referencia

¿Cuál es el valor de su envío?

Valor

✗

MXN

8. En la sección de “Embalaje” (Packaging), es muy importante que ingrese las dimensiones correctas de las cajas que enviará y que ninguna caja no supere 15 kilos, de manera individual.

Seleccione Embalaje Consejos para Pesar y Medir

Embalaje	Cantidad	Peso	Longitud	Ancho	Altura
STANDARD BOX ✔	1 ✔	0.5 kg ✔	10 cm ✔	10 cm ✔	10 cm ✔

Guardar Copiar

Total Paquetes: 1 Peso total: 0.5 KG Añadir otro paquete +

9. En la sección “¿Cómo va a pagar?” (*How will you pay?*), no es necesario hacer ningún cambio.

¿Cómo va a pagar?

Como pagará usted los cargos de transporte?

MX Returns ✔

Asocie estas opciones de pago con la Dirección enviar A ▼

10. En la siguiente sección, podrá elegir la fecha en la que desea despachar el envío, y se mostrará la fecha estimada de entrega.

Estoy realizando mi envío el

Abril
27
Hoy

Abril
28
Mañana

Abril
29
Miércoles

Abril
30
Jueves

Mayo
1
Viernes

Mayo
2
Sábado

Mayo
3
Domingo

Más
+

📅
 Fecha de entrega

🕒
 Entregado por

Mayo
4
Lunes

Final del día

Detalles ▼

Seleccionado ✔

EXPRESS DOMESTIC

11. En la siguiente sección, podrá elegir entre la opción de “Programar recolección” (*Schedule Pickup*) del envío o “Entregar en tienda DHL” (*Drop off at DHL*).

¿Desea programar una recolección por courier?

Sí – Programar recolección	No	Entregar en tienda DHL	Notificación de Privacidad TSA Por favor lea Notificación de Acta de privacidad TSA
-----------------------------------	-----------	-------------------------------	---

La opción de entrega con código QR está disponible en todas las tiendas DHL.

La opción de recolección permite programar un rango de tiempo para que DHL se presente en el domicilio indicado. Es importante notar que DHL puede presentarse para la recolección desde la primera hora y hasta la última hora del rango seleccionado. Así mismo, es necesario proporcionar la dirección exacta y notas adicionales que faciliten la recolección (incluyendo los requisitos, puntos de acceso a las instalaciones, etc.).

En caso de no estar presente en el momento de la recolección, deberá ponerse en contacto de manera directa con DHL, vía telefónica, para reprogramar la recolección. La recolección no puede ser reprogramada a través del portal MyDHL+ o de Sensitech.

12. La última sección muestra un resumen del envío. Para completar el envío, deberá hacer clic en el botón “Aceptar y Continuar” (*Accept and Continue*) y podrá entonces imprimir la etiqueta del envío.

Resumen de costos de envío

EXPRESS DOMESTIC Lun, 4 Mayo, 2026 - Final del día	Total ⓘ	---
--	----------------	-----

Peso volumétrico ⓘ 0.2 kg
Peso total 0.5 kg
Peso tarifado 0.5 kg

Términos y Condiciones

Haga click en **Aceptar y Continuar**- Yo acepto los DHL [Términos y Condiciones](#), y declaro que este envío no incluye algún [Artículos prohibidos](#) .

Aceptar y Continuar