

cool
by Carrier

SERVICIO ONECALL™

***Asistencia 24/7:
con solo una llamada***



Carrier
TRANSICOLD

Cuando necesite asistencia nacional o internacional por una avería, con el servicio oneCALL™, nos ponemos a su disposición para devolverle a la carretera lo antes posible y con las mínimas molestias.

FÁCIL ACCESO

Llamando al siguiente número:
00800 CARRIER1 (00800 22774371)*, el acceso al servicio oneCALL™ es así de sencillo.

*Número de respaldo: 0032 11879 100

También nos encargamos en su nombre del trabajo administrativo, como la gestión de pagos y los cambios de moneda, independientemente de dónde se haya producido la avería. No puede ser más simple.



oneCALL™

SERVICIO ONECALL™ - UNA SOLUCIÓN

En más de 32 países, el servicio oneCALL™ le pondrá en contacto con un especialista que habla su idioma y que puede garantizarle que recibirá rápidamente la asistencia que necesita.

LE MANTENEMOS INFORMADO

Entendemos que las averías pueden ser muy problemáticas para los transportes frigoríficos, especialmente cuando se producen en otro país. Por esta razón, le mantenemos informado en todo momento hasta la resolución de la misma. Además de informarle por teléfono, también tiene la opción de recibir mensajes SMS o de correo electrónico, y acceder a la información de seguimiento on line en Internet, para que pueda planificar su trabajo.

LA EXPERIENCIA DE LOS ESPECIALISTAS

Con acceso al software más avanzado, herramientas especializadas y documentación técnica, nadie entiende sus equipos Carrier Transicold mejor que nuestros técnicos de mantenimiento. Si añadimos a esto la amplia disponibilidad de recambios con calidad garantizada Performance Parts comprenderá realmente que está en manos de expertos.



Asistencia 24/7: con solo una llamada

ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO oneCALL™

Asegúrese de disponer de la siguiente información:

- Su nombre/nombre de la empresa y dirección
- Su número de teléfono de contacto
- Localización actual y destino
- Tipo de equipo
- Número de serie del equipo
- Número de registro del camión o trailer
- Tipo de avería
- Tipo de mercancía transportada
- Temperatura de la caja y punto de consigna

LOCALIZADOR DE CENTROS DE ASISTENCIA TÉCNICA

Descargue nuestra aplicación móvil para localizar su centro de asistencia técnica más cercano. Disponible para Apple®* y Android™**.

*Apple® es una marca registrada de Apple Inc.

**Android™ es una marca comercial de Google Inc.



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu

© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. au capital de 16 090 700 euros – R.C.S. Nanterre 410 041 776 – Code APE 4689B
– VAT: FR52410041776 – La información contenida en este documento no supone ningún tipo de relación contractual, y queda prohibida su reproducción sin autorización previa. Impreso en Francia (02-20/SPA) 62-61813-40