

cool
by Carrier

ONECALL™ SERVICE

***Assistance 24/7:
Vi er bare en
telefonsamtale borte***



Carrier
TRANSICOLD

Enten du trenger hjelp ved svikt i ditt eget land eller internasjonalt – med oneCALL™-servicen er vårt team der for deg for å få deg tilbake på veien så snart som mulig, 24/7/365 med minimalt trøbbel.

ENKEL TILGANG

Med kun ett nummer å huske på:
00800 CARRIER1 (00800 22774371)*, det er enkelt å få tilgang til oneCALL™-service.

*Reservennummer: 0032 11879 100

Vi ta oss også av administrative forespørslers, slik som å håndtere betalinger og valutaveksling på dine vegne uansett hvor du måtte oppleve svikten, slik at ting ikke kunne bli enklere.



oneCALL™

ONECALL™ SERVICE - ÉN LØSNING

oneCALL™-servicen dekker 32 land og vil koble deg til en spesialist som snakker ditt språk og kan sikre at du hurtig får den hjelpen du trenger.

VI HOLDER DEG INFORMERT

Vi forstår hvor forstyrrende svikt kan være for transportkjøleoperasjoner spesielt hvis de oppstår i et annet land, det er derfor vi holder deg informert under hvert hovedtrinn av hendelsen. I tillegg til telefonoppdateringer har du også muligheten til å motta live SMS og e-postoppdateringer og få tilgang til online nettsporingsstatusrapportering, slik at du kan planlegge forretningene deretter.

SPESIALISTEKSPERTISE

Med tilgang til nyeste diagnostikkprogramvare, spesialiserte verktøy og teknisk litteratur er det ingen som forstår Carrier Transicold-utstyret bedre enn våre serviceteknikere. I tillegg til dette finnes et omfattende lager med garantert originale Performance-deler, og du kan føle deg trygg på at du er i ekspertenes hender.



Assistanse 24/7: Vi er bare en telefonsamtale borte

FØR DU RINGER oneCALL™ SERVICE

Sørg for at du vil være i stand til å oppgi følgende informasjon:

- Ditt navn/bedriftens navn og adresse
- Kontakttelefonnummer der du kan nås
- Aktuell plassering og destinasjon
- Enhetstype
- Enhetens serienummer
- Registreringsnummer på lastebil eller trailer
- Type svikt
- Type transportvarer
- Bokstemperatur og settpunkt

SERVICESENTERSØKER

Last ned vår mobilapp for å finne nærmeste servicesenter. Tilgjengelig for Apple®* & Android™**.

*Apple® er et registrert varemerke som tilhører Apple Inc.

**Android™ er et varemerke som tilhører Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. med kapital på 16 090 700 euro – R.C.S. Nanterre
4-10 041 776 - Kode APE 4669B – MVA: FR524 10041776 – Informasjonen i dette dokumentet er ikke kontraktsmessig bindende, og kan ikke reproduceres uten forutgående godkjenning. Trykket i Frankrike (02-20/NOR) 62-61813-160



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu