

**cool**  
by Carrier

**SLUŽBA ONECALL™**

***Asistenční služba 24/7:  
jsme v dosahu jednoho  
telefonátu***



**Carrier**  
**TRANSICOLD**

Kdykoliv budete potřebovat podporu při poruše ve své zemi nebo v zahraničí, pomocí služby oneCALL™ je Vám náš tým k dispozici a může vás dostat zpět na trasu co nejdříve a s minimálním narušením vašeho plánu. Pracujeme 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

### JEDNODUCHÝ PŘÍSTUP

Stačí si zapamatovat pouze jediné číslo: **00800 CARRIER1** (00800 22774371)\*, takže přístup ke službě oneCALL™ je jednoduchý.

\*Založní číslo: 0032 11879 100

Rovněž se postaráme o administrativní požadavky, například o vyřizování plateb a převod měn, bez ohledu na to, kde k poruše dojde, takže celá věc už nemůže být jednodušší.



## Služba oneCALL™

### SLUŽBA oneCALL™ - JEDNO ŘEŠENÍ

Služba oneCALL™ pokrývá 32 zemí a spojí vás vždy s naším specialistou, který hovoří vaším jazykem a může zajistit, že rychle obdržíte asistenční pomoc, kterou potřebujete.

### UDRŽUJEME VÁS INFORMOVANÉ

Chápeme, jak nepříjemné jsou poruchy při přepravě chlazeného zboží, obzvláště pokud k nim dojde v zahraničí. Proto vás budeme průběžně informovat o každém klíčovém kroku, který bude v souvislosti s poruchou proveden. Kromě telefonického informování máte také možnost zasílání informačních textových zpráv SMS a e-mailových zpráv a přístup k informacím o stavu opravy přes náš online web tracker, takže můžete přizpůsobit své plány.

### ODBORNÉ ZNALOSTI SPECIALISTŮ

Díky přístupu k nejnovějšímu diagnostickému softwaru, specializovaným nástrojům a technické literatuře nikdo nerozumí produktům společnosti Carrier Transicold lépe, než naši vlastní servisní technici. Pokud k tomu přidáte ještě rozsáhlé skladové zásoby originálních náhradních dílů Performance Parts s garantovanou kvalitou, můžete si být jisti, že jste skutečně v rukách odborníků.



**Asistenční služba 24/7:  
jsme v dosahu jednoho telefonátu**

## **PŘED ZAVOLÁNÍM SLUŽBY**

**oneCALL™**

Ověřte si, že máte k dispozici následující informace:

- Vaše jméno/název společnosti a adresa
- Kontaktní telefonní číslo, kde můžete být zastíženi
- Aktuální poloha a cílové místo
- Typ jednotky
- Sériové číslo jednotky
- Registrační číslo tahače nebo přívěsu
- Typ poruchy
- Typ přepravovaného zboží
- Teplota skříně a nastavená hodnota

## **VYHLEDÁVAČ SERVISNÍCH STŘEDISEK**

Stáhněte si naši mobilní aplikaci a vyhledejte své nejbližší servisní středisko. Dostupné pro zařízení Apple®\*\* a Android™\*\*.

\*Apple® je registrovaná ochranná známka společnosti Apple Inc.

\*\*Android™ je ochranná známka společnosti Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. au capital de 16 090 700 euros – R.C.S. Nanterre 410 041 776 - Code APE 4669B – VAI: FR52410041776 – Informace obsažené v tomto dokumentu nejsou smluvně závazné a nemohou být reprodukovány bez předchozího upozornění. Vytisknuto ve Francii (02-20/CZE) 62-61813-120



Carrier Transicold Europe S.C.S.  
Le Cristalia  
3, rue Joseph Monier  
F-92500 Rueil-Malmaison  
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00  
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28  
[www.carriertransicold.eu](http://www.carriertransicold.eu)