

**cool**  
by Carrier

**ONECALL™ SERVICE**

**24/7 assistance:  
vi er kun et  
telefonopkald væk**



**Carrier**  
**TRANSCOLD**

Uanset om du får brug for support i forbindelse med sammenbrud i dit eget land eller internationalt: med oneCALL™-service er vores team klar til at få dig ud at køre igen hurtigst muligt, 24/7 hele året rundt med et minimum af problemer.

### SIMPEL ADGANG

Du skal blot huske ét nummer: **00800 CARRIER1** (00800 22774371)\*, så det er nemt at få adgang til oneCALL™-service.

\*Backup-nummer: 0032 11879 100

Vi ordner også administrative anmodninger for dig, som f.eks. håndtering af betalinger og valutaomveksling, uanset hvor sammenbruddet sker, så det kan ikke være nemmere for dig.



**oneCALL™**

### oneCALL™ SERVICE - ÉN LØSNING

oneCALL™-service dækker 32 lande og sætter dig i forbindelse med en specialist, som taler dit sprog og kan sikre, at du hurtigt får den hjælp, du har brug for.

### VI HOLDER DIG INFORMERET

Vi forstår, hvor forstyrrende sammenbrud kan være for køletransportvirksomheder, specielt hvis de opstår i udlandet, og derfor holder vi dig informeret om alle vigtige trin under hele processen. I tillæg til telefonopdateringer har du også mulighed for at modtage live-opdateringer via sms og e-mail, og du kan holde øje med status online, så du kan planlægge dine aktiviteter i overensstemmelse hermed.

### SPECIALISTER MED EKSPERTVIDEN

Med adgang til det sidste nye diagnoseværktøj (software), specialværktøj og teknisk litteratur er der ingen, som forstår Carrier Transicold-udstyr bedre end vores serviceteknikere. Sammen med et omfattende lagersortiment af originale Performance Parts af garanteret høj kvalitet sikrer dette, at du virkelig er i eksperthænder.



**24/7 assistance: vi er kun  
et telefonopkald væk**

## **FØR DU RINGER TIL oneCALL™ SERVICE**

Sørg for, at du kan give følgende  
oplysninger:

- Dit navn/virksomhedens navn  
og adresse
- Telefonnummer, hvor du kan kontaktes
- Nuværende opholdssted og rejsemål
- Enhedens type
- Enhedens serienummer
- Lastbilens eller anhængerens  
indregistreringsnummer
- Type af sammenbrud
- Type af transporterede varer
- Kølerumstemperatur og indstillet  
temperaturpunkt

## **SERVICE CENTER INDIKATOR**

Download vores mobilapp for at finde  
dit nærmeste servicecenter. Tilgængelig  
til Apple®\* og Android™\*\*.

\*Apple® er et registreret varemærke tilhørende Apple Inc.

\*\*Android™ er et registreret varemærke tilhørende Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. au capital de 16 090 700 euros – R.C.S. Nanterre  
410 041 776 - Code APE 4669B – VAT: FR52410041776 - Oplysningerne i dette dokument er ikke juridisk  
bindende og må ikke gives uden forudgående tilladelse. Trykt i Frankrig (02-20/DAN) 62-61813-70



Carrier Transicold Europe S.C.S.  
Le Cristalia  
3, rue Joseph Monier  
F-92500 Rueil-Malmaison  
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00  
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28  
[www.carriertransicold.eu](http://www.carriertransicold.eu)