

cool
by Carrier

ONECALL™-SERVICE

***24 Stunden am Tag,
7 Tage in der Woche:
Ein Anruf genügt***



Carrier
TRANSICOLD

Egal ob Sie im Inland oder Ausland Pannenhilfe benötigen: Mit oneCALL™ ist unser Team schnell vor Ort, um Sie wieder auf die Straße zu bringen.

24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche,
365 Tage im Jahr.

EINFACHER ZUGANG

Nur eine Nummer, die Sie sich merken müssen:
00800 CARRIER1 (00800 22774371)*.
Einfacher Zugang zum oneCALL™-Service.

*Alternative Rufnummer: 0032 11879 100

Wir kümmern uns zudem, unabhängig vom Ort der Panne, um Verwaltungsbelange wie beispielsweise Zahlungsabwicklung und Währungsumtausch und vereinfachen so den Ablauf für Sie so weit wie möglich.



oneCALL™

oneCALL™ SERVICE - DIE UMFASSENDE LÖSUNG

Der oneCALL™-Service verbindet Sie in 32 Ländern stets mit einem Spezialisten, der Ihre Sprache spricht und sicherstellen kann, dass Sie möglichst schnell die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen.

WIR HALTEN SIE INFORMIERT

Wir wissen, welche Probleme Pannen im Kühltransport erzeugen können, besonders dann, wenn sie im Ausland auftreten. Daher halten wir Sie über alle wichtigen Ereignisse informiert. Neben telefonischen Auskünften können Sie ebenfalls in Echtzeit aktuelle Informationen per SMS und E-Mail erhalten und sich über einen Online-Tracker informieren, so dass Sie entsprechend planen können.

EXPERTISE DER SPEZIALISTEN

Mit Zugriff auf die neueste Diagnosesoftware, Spezialwerkzeugen und technische Literatur versteht niemand mehr von Carrier Transicold-Geräten als unsere Servicetechniker. Zudem gibt es umfassenden Lagerbestände an hochwertigen Original-Ersatzteilen. Sie können sicher sein, dass sich Experten um Sie kümmern.



**24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche:
Wir sind nur einen Anruf entfernt**

VOR DEM ANRUF BEI oneCALL™-SERVICE

Bitte halten Sie die folgenden
Informationen bereit:

- Ihr Name sowie Name und Adresse
Ihres Unternehmens
- Die Kontakttelefonnummer, unter
der Sie erreichbar sind
- Aktueller Ort und Bestimmungsort
- Aggregattyp
- Seriennummer des Aggregats
- Kennzeichen des LKW oder Anhängers
- Art der Panne
- Art der transportierten Güter
- Temperatur Istwert und Sollwert
im Aufbau

SERVICECENTER-LOCATOR

Laden Sie unsere Mobil-Applikation
zur Lokalisierung der nächstgelegenen
Service-Station herunter. Für Apple®*
& Android™** erhältlich

*Apple® ist eine eingetragene Marke der Apple Inc.

**Android™ ist eine Marke der Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. mit einem Kapital von 16 090 700 Euro – H.R. Nanterre
4-10 041 776 - APE-Code 4669B – USID: FR52410041776 – Die Angaben in diesem Dokument sind nicht vertraglich
bindend, und können ohne vorherige Genehmigung geändert werden. Gedruckt in Frankreich (02-20/GER) 62-61813-30



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu