



SUPPORT CLIENT PROFROID

POUR VOS MACHINES FRIGORIFIQUES, IL N'Y A PAS PLUS PRO

Chez PROFROID, nous ne sommes pas seulement les spécialistes des machines frigorifiques. **Nous avons une mission** : celle de vous accompagner au quotidien en **vous assurant un support client PROFROID efficace**, grâce à des experts spécialement formés à l'entretien de vos machines.

Le support client PROFROID est à votre disposition pour intervenir sur tous les sites répartis en France, Europe, Moyen-Orient et Afrique où nos produits sont installés.

Notre objectif : vous accompagner tout au long de la vie de vos machines.

PROFROID

DÉCOUVREZ NOS 7 SERVICES DÉDIÉS À VOTRE EFFICACITÉ !

NOS EXPERTS SONT À VOTRE DISPOSITION POUR :



01. L'ASSISTANCE À LA MISE EN SERVICE

Nos experts sont avec vous du début à la fin.



02. LES AUDITS ET FORMATIONS

Obtenez le meilleur de votre installation et de votre production frigorifique grâce à nos audits, nos formations et notre site.

Contactez-nous : hotlinesav@carrier.com



03. LES VISITES CONSTRUCTEUR APRÈS LA MISE EN SERVICE

À l'issue de chaque intervention, profitez d'une analyse constructeur sur plus d'un an et d'un rapport personnalisé qui comprend les résultats des analyses fonctionnelles, les relevés, les remarques et les préconisations éventuelles. Ce rapport sera présenté dans les jours suivant l'intervention.



04. LE MONITORING DE L'INSTALLATION

Après la mise en service, vous pourrez bénéficier d'un accompagnement, à travers un abonnement annuel et un routeur spécifique, afin de nous donner un accès ponctuel à distance de votre installation, pendant vos interventions sur site et vos appels à la hotline.



05. LES CONSEILS ET DÉPANNAGES

- Diagnostics à distance
- Demandes de devis
- Demandes d'intervention

● Tél. régions Nord : 04 42 18 05 35

● Tél. régions Sud : 04 42 18 32 45

Contactez-nous : hotlinesav@carrier.com



06. LA VENTE DE PIÈCES DÉTACHÉES

Pour toute demande de chiffrage de composants :

- Service pièces détachées France : parts.profroid.france@carrier.com
- Service pièces détachées Export : parts.profroid.export@carrier.com



07. LE SUIVI RÉGLEMENTAIRE

Pour vos demandes de documentations réglementaires PED / DES

Contactez-nous : ped_customer@carrier.com

PROFROID