

**cool**  
by Carrier

**SERVIZIO ONECALL™**

**Assistenza 24 ore su  
24/7 giorni su 7: basta  
una chiamata**



**Carrier**  
**TRANSICOLD**

Se avete bisogno di un'assistenza a seguito di un guasto nel vostro Paese o all'estero, con il servizio oneCALL™ il nostro team è pronto per riportarvi sulla strada nel più breve tempo possibile, 24 ore su 24 / 7 giorni su 7 / 365 giorni all'anno con il minimo disagio possibile.

### ACCESSO SEMPLIFICATO

Un solo numero da ricordare: **00800 CARRIER1** (00800 22774371)\*, l'accesso al servizio oneCALL™ è davvero semplice.

\*Numero secondario: 0032 11879 100

Ci occupiamo anche delle richieste amministrative, come la gestione dei pagamenti e i cambi valuta indipendentemente dal luogo in cui si è verificato il guasto: non potrebbe essere più semplice.



**oneCALL™**

### SERVIZIO oneCALL™ SERVICE - LA SOLUZIONE

Con una copertura di 32 Paesi, il servizio oneCALL™ vi mette in contatto con uno specialista che parla la vostra lingua, consentendovi di ottenere velocemente l'assistenza di cui avete bisogno.

### VI TENIAMO INFORMATI

Sappiamo quanto critici possano essere i guasti durante le operazioni di trasporto refrigerato, specialmente quando avvengono all'estero; questo è il motivo per cui vi teniamo informati durante ciascuna fase principale di gestione del guasto. Oltre agli aggiornamenti telefonici, avrete anche la possibilità di ricevere aggiornamenti in tempo reale tramite SMS o e-mail e potrete avere accesso al sistema di monitoraggio dello stato via web, in modo da pianificare di conseguenza le vostre attività.

### L'ESPERIENZA DI UNO SPECIALISTA

Grazie alla possibilità di accedere ai più recenti software di diagnostica, a strumenti dedicati e alla documentazione tecnica, gli operatori del supporto tecnico conoscono gli impianti Carrier Transicold come nessun altro. Se si combina questo con un'ampia disponibilità di ricambi originali di alta qualità e ad alte prestazioni, si ottiene un supporto di alto livello.



# Assistenza 24 ore su 24/7 giorni su 7: basta una chiamata

## PRIMA DI CONTATTARE IL SERVIZIO oneCALL™

Verificare di avere a disposizione  
le seguenti informazioni:

- Vostro nome, nome e indirizzo dell'azienda
- Numero di telefono al quale potete essere contattati
- Posizione attuale e destinazione
- Tipo di impianto
- Numero di serie dell'impianto
- Targa della motrice o del semirimorchio
- Tipo di guasto
- Tipo di prodotti trasportati
- Temperatura della cella e setpoint

## Ricerca centri di assistenza

Scaricate la nostra applicazione per dispositivi "mobile" per individuare il centro di assistenza più vicino.  
Disponibile per Apple®\* e Android™\*\*.

\*Apple® è un marchio registrato di Apple Inc.

\*\*Android™ è un marchio registrato di Google Inc.



Carrier Transicold Europe S.C.S.  
Le Cristalia  
3, rue Joseph Monier  
F-92500 Rueil-Malmaison  
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00  
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28  
[www.carriertransicold.eu](http://www.carriertransicold.eu)

© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. Capitale sociale: 16.090.700 € – R.C.S. Nanterre 410 041 776 - Codice APE 4669B – P.IVA: FR52410041776 - Le informazioni contenute in questo documento non sono vincolanti sul piano contrattuale e non possono essere riprodotte senza preventiva autorizzazione. Stampato in Francia (02-20/ITA) 62-61613-60