

cool
by Carrier

SERVIZIO ONECALL™

**Assistenza 24 ore su
24/7 giorni su 7: basta
una chiamata**



Carrier
TRANSICOLD

Se avete bisogno di un'assistenza a seguito di un guasto nel vostro Paese o all'estero, con il servizio oneCALL™ il nostro team è pronto per riportarvi sulla strada nel più breve tempo possibile, 24 ore su 24 / 7 giorni su 7 / 365 giorni all'anno con il minimo disagio possibile.

ACCESSO SEMPLIFICATO

Un solo numero da ricordare: **00800 CARRIER1** (00800 22774371)*, l'accesso al servizio oneCALL™ è davvero semplice.

*Numero secondario: 0032 11879 100

Ci occupiamo anche delle richieste amministrative, come la gestione dei pagamenti e i cambi valuta indipendentemente dal luogo in cui si è verificato il guasto: non potrebbe essere più semplice.



SERVIZIO oneCALL™ SERVICE - LA SOLUZIONE

Con una copertura di 32 Paesi, il servizio oneCALL™ vi mette in contatto con uno specialista che parla la vostra lingua, consentendovi di ottenere velocemente l'assistenza di cui avete bisogno.

VI TENIAMO INFORMATI

Sappiamo quanto critici possano essere i guasti durante le operazioni di trasporto refrigerato, specialmente quando avvengono all'estero; questo è il motivo per cui vi teniamo informati durante ciascuna fase principale di gestione del guasto. Oltre agli aggiornamenti telefonici, avrete anche la possibilità di ricevere aggiornamenti in tempo reale tramite SMS o e-mail e potrete avere accesso al sistema di monitoraggio dello stato via web, in modo da pianificare di conseguenza le vostre attività.

L'ESPERIENZA DI UNO SPECIALISTA

Grazie alla possibilità di accedere ai più recenti software di diagnostica, a strumenti dedicati e alla documentazione tecnica, gli operatori del supporto tecnico conoscono gli impianti Carrier Transicold come nessun altro. Se si combina questo con un'ampia disponibilità di ricambi originali di alta qualità e ad alte prestazioni, si ottiene un supporto di alto livello.



Assistenza 24 ore su 24/7 giorni su 7: basta una chiamata

PRIMA DI CONTATTARE IL SERVIZIO oneCALL™

Verificare di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Vostro nome, nome e indirizzo dell'azienda
- Numero di telefono al quale potete essere contattati
- Posizione attuale e destinazione
- Tipo di impianto
- Numero di serie dell'impianto
- Targa della motrice o del semirimorchio
- Tipo di guasto
- Tipo di prodotti trasportati
- Temperatura della cella e setpoint

Ricerca centri di assistenza

Scaricate la nostra applicazione per dispositivi "mobile" per individuare il centro di assistenza più vicino.

Disponibile per Apple®* e Android™**.

*Apple® è un marchio registrato di Apple Inc.

**Android™ è un marchio registrato di Google Inc.



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu

© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. Capitale sociale: 16.090.700 € – R.C.S. Nanterre 410 041 776 - Codice APE 4669B – P.IVA: FR2410041776 - Le informazioni contenute in questo documento non sono vincolanti sul piano contrattuale e non possono essere riprodotte senza preventiva autorizzazione. Stampato in Francia (02-20/ITA) 62-61813-60