

BLUEDGE

***Munire la vostra flotta di
una marcia in più non è
mai stato più semplice***



Carrier
TRANSICOLD

SCOPRITE IL VALORE SUPERIORE DELL'OFFERTA DI ASSISTENZA BLUEEDGE™



A prescindere dal livello di assistenza di cui la vostra azienda necessita, Carrier Transicold offre la flessibilità di ottenere il miglior valore e il massimo chilometraggio dal vostro piano di manutenzione.

Abbinando le vostre unità di refrigerazione per trasporti Carrier Transicold con il nostro pacchetto di manutenzione e assistenza BlueEdge, potrete avere la certezza di ricevere il livello ottimale di supporto sui prodotti, per permettere alla vostra flotta di essere sempre operativa con le massime prestazioni ed efficienza, come da specifiche originali.



Prolungare la durata delle vostre macchine



Aumentare l'utilizzo delle risorse



Ridurre i costi del ciclo di vita delle macchine



Evitare le riparazioni di emergenza



Ridurre i tempi di inattività



Massimizzare l'economia dei consumi di carburante



Aumentare il valore di rivendita



Ottenere report e statistiche



PIÙ SCELTE PER PROTEGGERE I VOSTRI INVESTIMENTI

TRANQUILLITÀ PER LE VOSTRE MACCHINE

DEFINIZIONE DEL BUDGET SEMPLIFICATA

I costi di manutenzione sono fissi per la durata dei termini di contratto per una semplice tariffa

AMMINISTRAZIONE RIDOTTA

BluEdge provvede a pianificare ed effettuare manutenzione e riparazioni per voi.

MIGLIORE EFFICIENZA PER LE PARTI DI RICAMBIO

Il vantaggio di avere parti di ricambio originali per garantire le massime prestazioni delle vostre macchine.

UN'OFFERTA TOTALMENTE PERSONALIZZABILE PER LE VOSTRE ESIGENZE

POSSIBILITÀ DI SCEGLIERE ESATTAMENTE CIÒ CHE SERVE

Potete scegliere di aggiungere o escludere elementi per soddisfare le vostre necessità.

POSSIBILITÀ DI FISSARE LA DURATA

Le offerte BluEdge vi consentono di fissare i vostri costi per un periodo di tempo specificato in base al profilo di utilizzo.

PIANIFICATE I VOSTRI PAGAMENTI

Qualunque sia lo schema di pagamento da voi preferito, mensile, trimestrale o annuale, possiamo adeguare il ciclo di pagamenti.

UN LIVELLO PER OGNI AZIENDA

Che desideriate provvedere voi stessi alla manutenzione delle vostre macchine con un'assistenza in base alle necessità oppure implementare soluzioni di manutenzione proattiva con monitoraggio delle macchine, abbiamo il piano ideale per voi.



CORE

Una soluzione economica per clienti con un'unità connessa che necessitano di un supporto standard. La nostra opzione Core ci consente di soddisfare le vostre necessità con un mix di assistenza online e presenza sul sito.



ENHANCE

Progettata per clienti che cercano un piano completo di manutenzione preventiva con un alto livello di connettività a distanza. Massimizzeremo la durata, i tempi di operatività e le prestazioni delle vostre macchine con un supporto personalizzato per ogni vostra unità di refrigerazione per trasporti.



ELITE

Il nostro piano Elite è il programma studiato per garantire la massima serenità per clienti che desiderano un alto livello di affidabilità e operatività delle macchine con certezza fiscale. Il programma include la riparazione o la sostituzione delle parti guaste ed è possibile prevedere la definizione di un piano completo di emergenza per il raffreddamento, se desiderato.

	CORE Garanzia estesa	ENHANCE Manutenzione ordinaria	ELITE Assistenza completa
Componenti	✓	✓	✓
Manodopera per riparazioni	✓		✓
Manodopera per manutenzione		✓	✓
Manutenzione preventiva		✓	✓
Visibilità della flotta / telematica di base			✓
Chiamate 24 ore su 24, 7 giorni su 7	○	○	○
Viaggi	○	○	○
Copertura internazionale	○	○	○
Telematica/Lynx Fleet	○	○	✓*
Opzioni locali (regolamenti)	○	○	○
Fatturazione oraria dell'utilizzo			○

*Per unità con dotazioni standard di fabbrica

✓ Incluso
○ Opzionale

SOLUZIONI PER UNA CATENA DEL FREDDO CONNESSA.

Lynx™ Fleet aiuta i clienti Carrier a ottimizzare le operazioni della catena del freddo, ridurre l'uso dell'energia e incrementare i risultati riducendo costi, ritardi, perdite di carico e danneggiamenti durante il trasporto.

Migliorando la visibilità, la resilienza, la flessibilità e l'efficienza nella catena del freddo, la piattaforma digitale Lynx basata su cloud contribuisce a ridurre le perdite e a supportare le decisioni in tempo reale, garantendo la consegna sicura di alimentari e farmaci vitali alle persone che ne hanno bisogno in tutto il mondo.

ASSISTENZA AI CLIENTI CON LA MASSIMA FIDUCIA

Più di 600 centri di assistenza

Con oltre 600 sedi in tutta Europa, in Medio Oriente, Africa e Russia, Carrier Transicold Europe offre ai propri clienti una vasta rete di assistenza per motrici e semirimorchi refrigerati.

Oltre 2.200 tecnici

Poniamo la massima attenzione sulla formazione tecnica e la fornitura di ricambi; inoltre abbiamo creato il programma PACE (Performance Assessment & Competitive Excellence, Valutazione delle prestazioni ed eccellenza competitiva) per garantire contestualmente velocità e qualità di risposta.

Contratto di manutenzione Full Service

Con un contratto di manutenzione BluEdge, avrete la garanzia di ricevere il massimo livello di assistenza sui prodotti per aiutarvi a mantenere operativa la vostra flotta con efficienza ed efficacia.



ONECALL™

ASSISTENZA 24 ORE SU 24 / 7 GIORNI SU 7: BASTA UNA CHIAMATA

Se avete bisogno di assistenza a seguito di un guasto nel vostro paese o all'estero, con il servizio oneCALL™ il nostro team è pronto per aiutarvi a tornare sulla strada nel più breve tempo possibile, 24 ore su 24 / 7 giorni su 7 / 365 giorni all'anno, con il minimo disagio possibile.