

ONECALL™-SERVICE

**24/7 assistentie: we
zijn altijd telefonisch
bereikbaar**



Of u nu in eigen land of in het buitenland pechhulp nodig hebt, met de oneCALL™-service (24/7/365) zorgt ons team ervoor dat u zo snel mogelijk, weer onderweg bent.

EENVOUDIG TOEGANG

U hoeft slechts één nummer te onthouden:
00800 CARRIER1 (00800 22774371)*.

*Reservenummer: 0032 11879 100

Bij pech in het buitenland kunnen wij tot een maximum bedrag betalingsgaranties afgeven, zodat u verzekerd bent van assistentie.



oneCALL™

oneCALL™-SERVICE - ÉÉN OPLOSSING

Onze oneCALL™-service is beschikbaar in 32 landen en brengt u in contact met een specialist die uw taal spreekt en ervoor zorgt dat u de hulp krijgt die u nodig hebt.

U BLIJFT OP DE HOOGTE

Wij weten hoe ingrijpend een storing onderweg kan zijn bij koeltransport, vooral wanneer dit gebeurt in het buitenland. Daarom houden we u voortdurend op de hoogte van de afwikkeling van uw hulpverzoek. Behalve telefoonupdates bestaat ook de mogelijkheid om live SMS- en e-mailupdates te ontvangen en toegang te krijgen tot de online webtrackerstatus, zodat u uw planning daarop kunt afstemmen.

DESKUNDIGHEID

Met de beschikking over de nieuwste diagnosesoftware, gespecialiseerd gereedschap en technische informatie, heeft niemand zoveel verstand van de Carrier Transicold-apparatuur als onze onderhoudsmonteurs. Bovendien hebben wij een uitgebreide voorraad Performance Parts van gegarandeerde kwaliteit; u kunt erop vertrouwen dat uw apparatuur in deskundige handen is.



**24/7 assistentie : we zijn altijd
telefonisch bereikbaar**

VOORDAT U DE oneCALL™ - SERVICE BELT

Zorg dat u de volgende informatie
bij de hand hebt:

- Uw bedrijfsnaam en adres
- Telefoonnummer waarop u bereikbaar bent
- Huidige locatie en bestemming
- Type koelunit
- Serienummer koelunit
- Kenteken van vrachtwagen of aanhanger
- Aard van de storing
- Type goederen dat wordt getransporteerd
- Setpoint en temperatuur in de bak

LOCATOR ONDERHOUDSCENTRUM

Download onze mobiele app
om het dichtstbijzijnde service-
centrum te vinden. Beschikbaar
voor Apple®* & Android™**.

*Apple® is een geregistreerd handelsmerk van Apple Inc.

**Android™ is een handelsmerk van Google Inc.



© Carrier Corporation – Carrier Transicold Europe S.C.S. au capital de 16 090 700 euros – R.C.S. Nanterre
410 041 776 - Code APE 4689B – VAT: FR52410041776 - De informatie in dit document is niet contractueel bindend
en mag niet worden gereproduceerd zonder voorafgaande toestemming. Gedrukt in Frankrijk (02-20/ENG) 62-61803-20



Carrier Transicold Europe S.C.S.
Le Cristalia
3, rue Joseph Monier
F-92500 Rueil-Malmaison
Téléphone : +33 (0)1 41 42 28 00
Fax : +33 (0)1 41 42 28 28
www.carriertransicold.eu